



SOCIALNÄMND

Verksamhetsberättelse 2024

Till SN 2025-02-13

Innehåll

Socialnämnd.....	2
Resultatredovisning.....	2
Driftredovisning.....	2
Ekonomisk analys.....	2
Inflationspåverkan.....	4
Utveckling och måluppfyllelse för verksamhetsmålen.....	4
Kvalitetsindikatorer och handlingsplaner kopplade till måluppfyllelsen.....	4
Summerande analys med kommentar till utveckling och måluppfyllelse.....	5
Politiska strategier kopplade till fullmäktiges övergripande mål.....	5
Kommentar till politiska strategier kopplade till fullmäktiges övergripande mål.....	6
Mål för organisationens resurser.....	6
Finansiella mål.....	7
Arbetsgivarmål.....	7
Mål för det egna miljöarbetet.....	7
Kommentar till mål och strategier för organisationens resurser.....	7
Väsentliga händelser.....	8
Sammanfattning mål-medel-kvalitet.....	8
Verksamhetens nyckeltal.....	8

Socialnämnd

Ordförande:	Ann-Katrin Löfstedt (m)
Förvaltningschef:	Lotta Damberg
Nettokostnad:	338 383 tkr
Antal årsarbetare:	468,89 årsarbetare
Kostnad per invånare:	22 833 kr

Resultatredovisning

RESULTATRÄKNING, TKR	Bokslut 2024	Budget 2024	Avvikelse	Bokslut 2023
Verksamhetens intäkter	43 730	28 161	-15 569	44 441
Verksamhetens kostnader	-382 113	-358 468	23 645	-351 059
Verksamhetens nettokostnader	-338 382	-330 307	-8 076	-306 618
Budgetavvikelse				1 739

Driftredovisning

DRIFTREDOVISNING, TKR	Bokslut 2024	Budget 2024	Avvikelse	Bokslut 2023	Bokslut 2024/2023
100 Politisk verksamhet	1 308	1 347	39	1 434	-126
285 Bostadsanpassningsbidrag	929	1 100	171	1 741	-812
750 Verkställighet IFO	14 395	14 771	376	10 627	3 768
753 Ensamkommande barn	-722	0	722	-613	-109
754 Myndighet	34 179	29 652	-4 527	31 582	2 597
756 Sociala omsorg	10 786	10 629	-157	12 443	-1 657
770 Ledning och stödsystem	25 331	27 680	2 349	23 794	1 537
771 Äldreomsorg	140 052	137 050	-3 002	127 179	12 873
774 Hälso- och sjukvårdsinsatser	43 163	39 884	-3 279	34 746	8 417
781 Funktionshinderomsorg	68 962	68 194	-768	63 685	5 277
TOTALT	338 383	330 307	-8 076	306 618	31 765

Ekonomisk analys

Under verksamhetsåret 2024 redovisar Socialnämnden ett underskott på 8,1 mkr för driftbudgeten, vilket är ett resultat av flera oförutsedda kostnadsökningar inom flera verksamheter. Nettokostnaden uppgår till 338 383 tkr, vilket innebär en överskridning av den budgeterade kostnaden på 330 307 tkr. Kostnaden per invånare för Socialnämndens verksamheter uppgår till 22 833 kronor, vilket är ett mått på kostnadseffektiviteten i relation till befolkningens behov. Detta visar på en stabil kostnadsnivå trots de ekonomiska utmaningarna under året.

Sjukfrånvaron inom Socialnämndens verksamheter har varierat under året. I januari var sjukfrånvaron 9,17 %, men den har minskat successivt och slutligen landat på 8,47 % i december. Detta är ett positivt resultat som tyder på en viss förbättring.

Socialnämndens underskott kan tillskrivas framför allt ökade personalkostnader kopplade till det nya arbetstidsdirektivet, höga placeringskostnader inom myndighetsverksamheten och funktionshinderomsorgen samt ökade kostnader för hjälpmedel inom sjukvården. Nämnden har dock också uppvisat ett positivt resultat inom vissa verksamhetsprogram, vilket delvis har mildrat det totala underskottet.

Implementeringen av det nya arbetstidsdirektivet, som föreskriver att alla medarbetare ska ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila, har medfört en betydande kostnadsökning för de verksamheter som omfattas av direktivet. Detta inkluderar framför allt verksamheterna inom Äldreomsorg, Hälso- och sjukvård samt Funktionshinderomsorgen, där totalt 32 anställda berörs av de nya arbetsvillkoren. Trots att Socialnämnden erhöll en budgetökning om 5 miljoner kronor för helåret, uppgick de faktiska kostnaderna för arbetstidsdirektivet till 15,2 miljoner. Detta överskott av kostnader beror på en nödvändig omstrukturering av arbetstidscheman och ökade behov av anställda för att säkerställa att direktivets krav efterlevs. Effekten har mildrats genom att använda statsbidrag samt att en viss personalomsättning och en ofullständig rekrytering har inneburit att timanställda har nyttjats för att möta bemanningskraven.

Under det första kvartalet 2024 upplevde myndighetsverksamheten en ökning av placeringar, särskilt inom barn och ungdom. Ett flertal placeringar krävde användning av konsulentstödda familjehem, vilka generellt innebär högre placeringskostnader. Dessa placeringar är ofta mer komplexa och resurskrävande, vilket har lett till en ökad ekonomisk belastning i början av året. Under sista kvartalet har antalet konsulentstödda familjehemspaceringar minskat, vilket har medfört en viss dämpning av kostnaderna. Detta kan tillskrivas en mer effektiv hantering av placeringarna, med ökade möjligheter att hitta alternativa lösningar som är mer kostnadseffektiva. Trots denna nedgång i antalet dyra placeringar under fjärde kvartalet, kvarstår kostnaderna från de placeringar som genomfördes tidigt på året, vilket innebär att myndighetsverksamheten inte har kunnat återställa underskottet. Myndighet redovisar ett ekonomiskt underskott på 4,5 mkr.

Social Omsorg redovisar en negativ avvikelse mot budget, vilket främst kan hänföras till ett ökat antal ärenden inom verksamheten. Ökad volym av ärenden har medfört ett behov av fler resurser, vilket har resulterat i högre personalkostnader och därmed ett budgetöverskridande. Trots att verksamheten har arbetat med att hantera dessa ökningarna på ett kostnadseffektivt sätt, har den faktiska kostnaden överstigit den budgeterade ramen mot slutet av året med 157 tkr.

Arbetstidsdirektivet har haft en avsevärd ekonomisk påverkan på Äldreomsorgens budget. För att säkerställa det nya regelverket krävdes att Äldreomsorgen rekryterar 20 nya medarbetare. Trots att dessa anställningar inte helt genomfördes från början av året, har kostnaderna för arbetstidsdirektivet uppgått till 9,3 miljoner kronor under året, vilket innebär ett betydande överskridande av de ursprungliga budgeterade beloppen på 3,2 mkr. Denna budgetjustering har delvis lindrat den ekonomiska belastningen, men har inte helt neutraliserat underskottet. Hemtjänsten står för en betydande del av personalstyrkan och verksamhetens totala kostnader. Under 2024 har antalet beviljade timmar för hemtjänst ökat med cirka 11 000 timmar jämfört med föregående år. Det ökade antalet timmar, i kombination med de högre personalkostnader, som är ett resultat av arbetstidsdirektivet, har haft en direkt påverkan på verksamhetens totala kostnader. Äldreomsorgen har under 2024 fått medel i form av riktade statsbidrag, vilket har mildrat det totala underskottet till 3 mkr.

Hälso- och sjukvårdsinsatser redovisar ett underskott om 3,3 mkr för 2024, vilket till stor del kan härledas till ökade personalkostnader som en följd av arbetstidsdirektivet samt oplanerade kostnader inom verksamheten. Inom sjukvården har arbetstidsdirektivet medfört ett behov av att anställa ytterligare sex sjuksköterskor, vilket resulterade i en överskridning av sjukvårdens budget med 4 miljoner kronor. Därtill har ökade behov av tekniska hjälpmedel som kommunen ansvarar för att tillhandahålla lett till att dessa kostnader överskridit budgeterad nivå.

Funktionshinderomsorg redovisar ett underskott på 769 tkr för verksamhetsåret 2024. Underskottet kan i huvudsak tillskrivas ökade personalkostnader som en konsekvens av arbetstidsdirektivets implementering, samt ytterligare utmaningar inom verksamheten, såsom komplexa ärenden och externa placeringar. Nödvändig ökning av personalstyrkan av sex nya medarbetare inom verksamheten har haft en direkt påverkan på verksamhetens totala kostnader och belastade den ursprungliga budgeten för 2024. Under året har ett flertal ärenden visat sig vara särskilt utmanande. En särskilt komplex ärende medförde en extern placering som resulterade i betydande kostnader för verksamheten. Placeringarna är särskilt kostnadskrävande och belastar verksamhetens budget med 2 miljoner kronor extra per år. Denna placering, trots att den är nödvändig för att säkerställa att individernas behov tillgodoses, har lett till ett ytterligare ekonomiskt tryck på verksamheten.

Trots att flera verksamhetsprogram har redovisat underskott under 2024, har vissa program visat ett positivt ekonomiskt resultat, vilket har haft en mildrande effekt på det totala resultatet. Verksamheterna Politisk verksamhet, Ensamkommande barn, Verkställighet IFO samt Ledning och stödssystem har tillsammans bidragit till ett överskott genom att hålla sina kostnader under kontroll och inte kräva samma resursnivåer som de mer kostnadskrävande programmen. Ytterligare en positiv aspekt är att vakanta tjänster inom dessa verksamheter har

bidragit till att hålla kostnaderna nere och därmed genererat ett positivt ekonomiskt resultat. Dessutom har Bostadsanpassningsbidraget visat ett positivt resultat, vilket har lett till att kostnaderna för bostadsanpassningar varit lägre än budgeterat.

Inflationspåverkan

Under 2024 har inflationstrenden visat en nedåtgående riktning, vilket har haft en mildare påverkan på verksamheten jämfört med föregående år. Dock har den ökade inflationen fortsatt att påverka kostverksamheten där en prisökning på 4,5 % har lett till ökade kostnader för livsmedel.

Utveckling och måluppfyllelse för verksamhetsmålen

Nämndens mål gäller under mandatperioden och ska bidra till fullmäktiges mål för hållbar utveckling.

Bidrar främst till KF mål nr.	Socialnämndens mål 2020-2027	2019	2020	2021	2022	2023	Utfall 2024	Utv. 2024
KF 1	1. Följa samhällsutvecklingen samt möta medborgarnas vård- och omsorgsbehov.					Uppfyllt	Uppfyllt	→
KF 2	2. Stärka individer genom utvecklande sysselsättningar, internt och externt, med god kvalitet.					Uppfyllt	Uppfyllt	→
KF 3	3. Bidra till hållbarhet samt en god hälsa genom aktiviteter och insatser som är förebyggande, tidiga och främjande.					Uppfyllt	Uppfyllt	→
KF 4	4. Öka tillgängligheten samt verka för att medborgarna upplever trygghet, delaktighet och självbestämmande i sin vardag.					Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt	→

Kvalitetsindikatorer och handlingsplaner kopplade till måluppfyllelsen

Nämnd/ Styrelsemål nr.	Mätindikator	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Målvärde (År 2024)	Utv./trend	Jämfr län/riker 2024	Utfall 2024
1,2,3,4	Brukarundersökning funktionshinderomsorg, boende LSS totalt	84	94	93	86*	86	89	→ ↑	↗	79/79	Uppfylls
4	Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma	90	90	89	85	79	86	→ ↑	↗	70/67	Uppfylls
4	Brukarbedömning gruppboende LSS - Personalen pratar så brukaren förstår	71	84	89	85	72	68	→ ↑	↘	66/70	Uppfylls delvis
4	Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma	74	90	93	95	90	78	→ ↑	↘	79/80	Uppfylls ej
2	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS -	93	93	94	87	87	88	→ ↑	→	89/85	Uppfylls

	Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet										
1,3,4	Brukarundersökning äldreomsorg, särskilt boende helhetssyn	93	71	71*	70	78	84	→ ↑	↗	82/78	Uppfylls
4	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet	95	94	94*	76	88	87	→ ↑	→	89/86	Uppfylls
4	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet påverka tider	50	63	63*	70	62	75	→ ↑	↗	62/56	Uppfylls
4	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål	82	81	81*	68	71	81	→ ↑	↗	81/77	Uppfylls
4	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande	100	97	97*	90	88	90	→ ↑	↗	94/92	Uppfylls
3	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter	78	63	63*	48	57	58	→ ↑	→	61/55	Uppfylls
1,3,4	Brukarundersökning äldreomsorg, hemtjänst helhetssyn	93	94	94*	94	99	92	→ ↑	↘	90/87	Uppfylls delvis
4	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - trygghet	89	89	89*	92	92	94	→ ↑	↗	91/88	Uppfylls
4	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider	52	50	50*	42	42	51	→ ↑	↗	55/54	Uppfylls
4	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål	94	90	90*	88	88	87	→ ↑	→	87/86	Uppfylls
1,3,4	Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - helhetssyn	79	85	88	100	93	100	→ ↑	↗	94/85	Uppfylls
1,3,4	Brukarbedömning missbruksvård IFO - helhetssyn	100	100	88	86	100	*	→ ↑		82/92	*

*Inget resultat 2024 på grund av låg svarsfrekvens

Summerande analys med kommentar till utveckling och måluppfyllelse

Socialnämndens måluppfyllelse är kopplad till brukarundersökningar inom äldreomsorg, funktionshinderomsorg samt individ- och familjeomsorg. Indikatorerna anger andelen positiva svar.

Socialnämnden bedömer att nämnden konsekvent har uppfyllt sina mål att följa samhällsutvecklingen och möta medborgarnas vård- och omsorgsbehov, vilket visar på en stabil förmåga för verksamheten att anpassa sig till förändringar och behov. Målet att stärka individer genom utvecklande sysselsättningar har också uppfyllts konsekvent, vilket tyder på effektiva och hållbara insatser. Målet att bidra till hållbarhet och god hälsa genom förebyggande och hälsofrämjande insatser har uppfyllts de senaste åren, vilket visar på framgångsrika insatser. Däremot har målet att öka tillgängligheten och verka för att medborgarna upplever trygghet, delaktighet och självbestämmande i sin vardag endast delvis uppfyllts, vilket indikerar att det finns områden som behöver förbättras.

Mellan 2019 och 2024 har flera positiva trender och förbättringar identifierats inom socialnämndens verksamhet. Brukarundersökningen för funktionshinderomsorg, boende LSS totalt, visar en ökning positiva svar från 86 procent till 89 procent mellan 2023 och 2024, vilket ligger över genomsnittet för länet och riket. Inom

gruppbostad LSS har andelen som aldrig är rädd för något hemma ökat från 79 till 86 procent, vilket också är en positiv utveckling.

För särskilt boende inom äldreomsorgen har andelen som upplever möjlighet att påverka tider förbättrats från 62 till 75 procent, och andelen svarande som upplever att hänsyn tas till åsikter och önskemål har ökat från 71 till 81 procent. Andelen som alltid eller oftast upplever ett bra bemötande har förbättrats från 88 till 90 procent, och andelen som upplever trygghet inom hemtjänst äldreomsorg har ökat från 92 till 94 procent, alla över genomsnittet för länet och riket.

Trots framstegen finns områden som behöver förbättras. Inom gruppbostad LSS har andelen brukare som upplever att personalen pratar så brukaren förstår, minskat från 72 till 68 procent, och andelen som upplever att man får bestämma om saker som är viktiga hemma, har minskat från 90 till 78 procent, båda under genomsnittet för länet och riket. Helhetssynen inom hemtjänst äldreomsorg har minskat från 99 till 92 procent men är fortsatt hög andel. Andelen som upplever möjlighet att påverka tider har ökat från 42 till 51 procent, men ligger fortfarande under genomsnittet för länet och riket.

Sammanfattningsvis visar resultaten en blandning av positiva och negativa förändringar. Det är viktigt att fortsätta bygga på de framgångar som uppnåtts, samtidigt som man fokuserar på att förbättra de områden som visar negativa utveckling. Genom att göra detta kan verksamheten fortsätta att utvecklas och möta medborgarnas behov på ett effektivt och hållbart sätt.

Politiska strategier kopplade till fullmäktiges övergripande mål

KF mål	Framgångsfaktor	Politisk strategi	Nämnder/ bolag*
KF mål 1	Miljö- och naturresurser	Tillagningsköken ska prioritera närproducerade och/eller ekologiska livsmedel, och öka över tid.	<u>BUN, SN</u>
KF mål 2	Lärande och utbildning	Verksamheten ska som huvudregel bedrivas i permanenta lokaler i egen kommunal regi eller i regi utan privat vinstintresse.	<u>Alla</u>
KF mål 2	Försörjning	Ett närmare samarbete med arbetsmarknadens parter ska eftersträvas.	<u>Alla</u>
KF mål 3	Folkhälsa	Hälsocenterverksamhet ska utvecklas i samarbete med föreningslivet.	SN BUN KS <u>KFN</u>
KF mål 3	Folkhälsa	Arbetet mot våld i nära relationer ska utvecklas.	<u>Alla</u>
KF mål 3	Hälsa-/sjukvård och omsorg	Demensvården ska stärkas.	<u>SN</u>
KF mål 3	Hälsa-/sjukvård och omsorg	Ett säbo 2.0/vård&omsorgs-boende ska planeras för Vaggeryd.	<u>SN</u>
KF mål 4	Demokrati	Tolerans, öppenhet och mångfald ska utvecklas.	<u>Alla</u>
KF mål 4	Trygghet	Tryggheten genom hela livet ska utvecklas.	<u>Alla</u>
KF mål 4	Tillgänglighet	Möjliggöra fler tekniska och digitala lösningar.	<u>Alla</u>
KF mål 4	Tillgänglighet	Närheten till våra medborgare och mellan anställda ska uppmuntras.	<u>Alla</u>

* Understruket innebär att nämnd/styrelse/bolag har samordningsansvar

Kommentar till politiska strategier kopplade till fullmäktiges övergripande mål

Flera av strategierna går hand i hand med socialnämndens mål och det arbete som pågår i verksamheten.

Kostverksamheten har under 2024 haft som mål att öka mängden närproducerade livsmedel och ekologiskt producerade livsmedel, men andelen närproducerade och ekologiska livsmedel har dock inte ökat. Orsaken finns bland annat i förändrade leverantörer. Däremot har förändringar i arbetssätt gjorts som förväntas påverka resultatet framåt.

Under 2024 har arbete aktivt pågått för att stärka demensvården, bland annat genom kompetensutveckling och utveckling av arbetet med BPSD. Inom Hälso- och sjukvårdsverksamheten har två demensteam bildats.

Under 2024 har flera digitala lösningar införts, bland annat digitala lås och larm på Sörgårdens vård- och omsorgsboende samt digitala medicinskåp i både ordinärt och särskilt boende.

Mål för organisationens resurser

Finansiella mål

- Budgetföljsamhet
- Prognosföljsamhet

Arbetsgivarmål

- Frisknärvaro
- Sjukfrånvaro
- HME-Ledarskap
- HME- Medarbetarskap
- Tjänstgöringsgrad

Mål för det egna miljöarbetet

- Spara energi
- Miljöanpassa transporterna
- Upphandla och köp med hänsyn
- Källsortera, återanvända och förebygga avfall

Mål för organisationens resurser	Politisk strategi	Nämnder/ bolag*
Finansiella mål	Långsiktighet och hållbarhet utgör grunden för en ekonomi i balans.	<u>Alla</u>
Finansiella mål	Driftsbudgeten ska anpassas för att uppnå en god verksamhet och ett långsiktigt planerat underhåll av kommunens anläggningar och fastigheter.	<u>Alla</u>
Finansiella mål	Byggnader och anläggningar för förskola, skola, vård och omsorg ska som huvudregel ägas av kommunen.	<u>BUN, KS, SN</u>
Arbetsgivarmål	Tillitsbaserat arbetssätt ska förbättras.	Alla
Arbetsgivarmål	Delade turer ska minimeras.	<u>SN</u>
Arbetsgivarmål	Motion om arbetsskor och arbetskläder ska utredas (och verkställas)	<u>BUN, SN</u>
Arbetsgivarmål	Jämställdhet ska alltid genomsyra beslut	Alla

* Understruket innebär att nämnd/styrelse/bolag har samordningsansvar

Kommentar till mål och strategier för organisationens resurser

Kommentar till finansiella mål

Socialnämnden arbetar löpande aktivt för en budget i balans. Arbetet med bemanning och schema är det område som direkt påverkar budgetföljsamheten och det pågår aktiviteter för att utveckla och stärka det arbetet.

Kommentar till arbetsgivarmål och arbetsmiljöarbete

HME-resultatet i medarbetarenkäten visar generellt en stabil och positiv trend över de senaste fyra åren. Områdena motivation och ledarskap har hållit en hög nivå över tid, medan styrningen har visat små förbättringar. Områden som kan behöva fortsatt fokus inkluderar uppföljning och utvärdering av arbetsplatsens mål. Sjukfrånvaron har under 2024 ökat i jämförelse med föregående år. Inom Socialnämndens verksamhetsområde har sedan tidigare delade turer tagits bort och medarbetarna arbetar därmed varannan helg.

Kommentar miljöarbete

Arbetet med miljömålen pågår och under 2024 har respektive verksamhet fått ett uppdrag att genomföra ett förbättringsarbete för att bidra till att uppnå kommunens miljömål. Förbättringsarbeten har inneburit arbete för att minska transporter (där det varit möjligt) och säkerställa att laddning av el fungerar. Likaså har förbättringsarbeten genomförts för att förbättra källsorteringen samt återvinna och återbruka.

Kommentar säkerhet och beredskap

Inom förvaltningen pågår ett arbete för att stärka beredskapen och i juni godkände nämnden ett samlat dokument som beskriver förvaltningens plan för beredskapsarbetet och hur det arbetet ska bedrivas. Under 2024 har ett flertal aktiviteter och insatser genomförts för att stärka socialnämndens beredskap, bland annat krislådor, kontinuitetsplaner för långvarigt elavbrott, kompetensutveckling för nyckelfunktioner, utbildning och övning för förvaltningens krisledningsgrupp samt utbildning med övningsscenario för cheferna i förvaltningen. En utredning som rör el, värme och vatten i verksamhetens boenden har initierats och delvis genomförts. Samtidigt har kommungemensamma arbetsgrupper kommit igång där olika åtgärder planeras på kort och lång sikt. Ett vägledande dokument som rör målgruppsanpassad kriskommunikation har tagits fram och ska under 2025 prövas. Även om nämnden kommit en bra bit på väg i beredskapsarbetet finns fortsatt områden som behöver utvecklas och stärkas.

Kommentar tillgänglighetspolicy

Socialnämnden har under 2024 genom beslut åtagit sig att arbeta med den handlingsplan som tagits fram av representant från intresseförbund.

Väsentliga händelser

- Under 2024 togs beslut i socialnämnden och i kommunfullmäktige om planen för funktionshinderomsorg. Den visar vad vi behöver utveckla och förändra fram till 2030 för att möta den nya målgruppen och behov inom FO.
- Under året har Mötesplats och Boendestöd tillsammans startat stödcenter för att främja samhörighet med andra, kunna bygga sociala band, minska ensamhet och skapa känsla av tillhörighet. Likaså erbjuda lotsning och stöd i praktiska saker som exempelvis att skapa bank-id, hjälp avseende myndighetskontakt.
- Förstudie har genomförts vad som krävs för att möta den nya målgruppen inom funktionshinderomsorgen.
- Renovering av Kastanjen 3 har slutförts under 2024. Planering och renovering av Kastanjen 2 kommer påbörjas.
- Iordningställande av utemiljön på Sörgården är i snart klar. Utemiljön på Ringvägen ska påbörjas och dialog om utemiljön på Furugården är påbörjad.
- Verksamhetsövergång av aktivitets-, anhörig- och träffpunktsverksamhet till Kultur - och Fritidsförvaltningen har genomförts.
- Digitala läkemedelsskåp i ordinärt boende samt digitala lås och larm på Sörgårdens vård- och omsorgsboende har införts under året.
- Arbete är påbörjat inför omställning inför ny socialtjänstlag som planeras träda i kraft 1 juli 2025.

Sammanfattning mål-medel-kvalitet

Nämnden bedömer sig ha en god måluppfyllelse. Budgeten är starkt påverkad av det nya EU-direktivet vilket genererar ett betydande negativt resultat.