



§206

Brukarundersökning IFO/FO samt Kkik år 2024 (SN 2024/150)

Beslut

Lämnad information godkänns.

Sammanfattning

Verksamhetschefen för stab presenterar brukarundersökningen inom IFO/FO. Undersökningen inom Funktionshinderomsorgen är en total undersökning vilket innebär att alla enskilda individer som har insatsen erbjuds att delta. Frågor inom gruppbostad, servicebostad, daglig verksamhet, boendestöd och myndighetskontakter redovisas. Svarsfrekvens är 97 %.

När det gäller brukarundersökningen inom IFO erbjuds den enbart till de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden. Frågor inom individ- och familjeomsorg totalt, barn och ungdomsvård - ungdomar 13+, barn och ungdomsvård - vårdnadshavare, missbruksvård , insatser omsorgspersoner 0-18 år, insatser- ungdomar 13-20 år redovisas.

Vidare redovisas kommunens kvalité i korthet (KKiK) för samma områden som ovan. Resultaten har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner. KKiK ger inte svaret på allt, men det ger en bra lägesbild av kommunen som, inte minst för ledande förtroendevalda, kan utgöra grund för den egna styrningen av kommunen, och i dialog med medborgarna samt för utveckling. Paragrafen är justerad