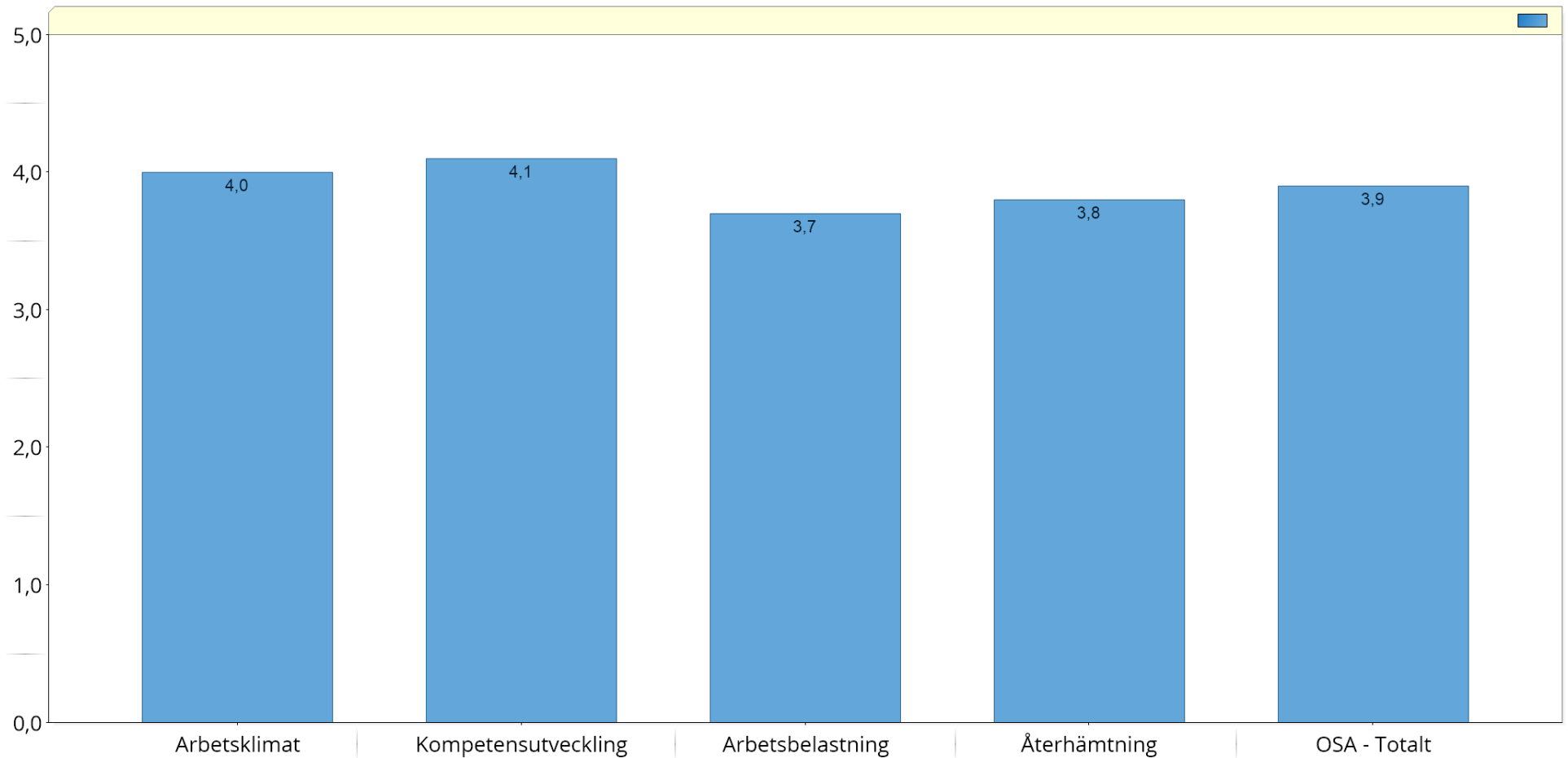


Resultat 2024

Chefsrapport

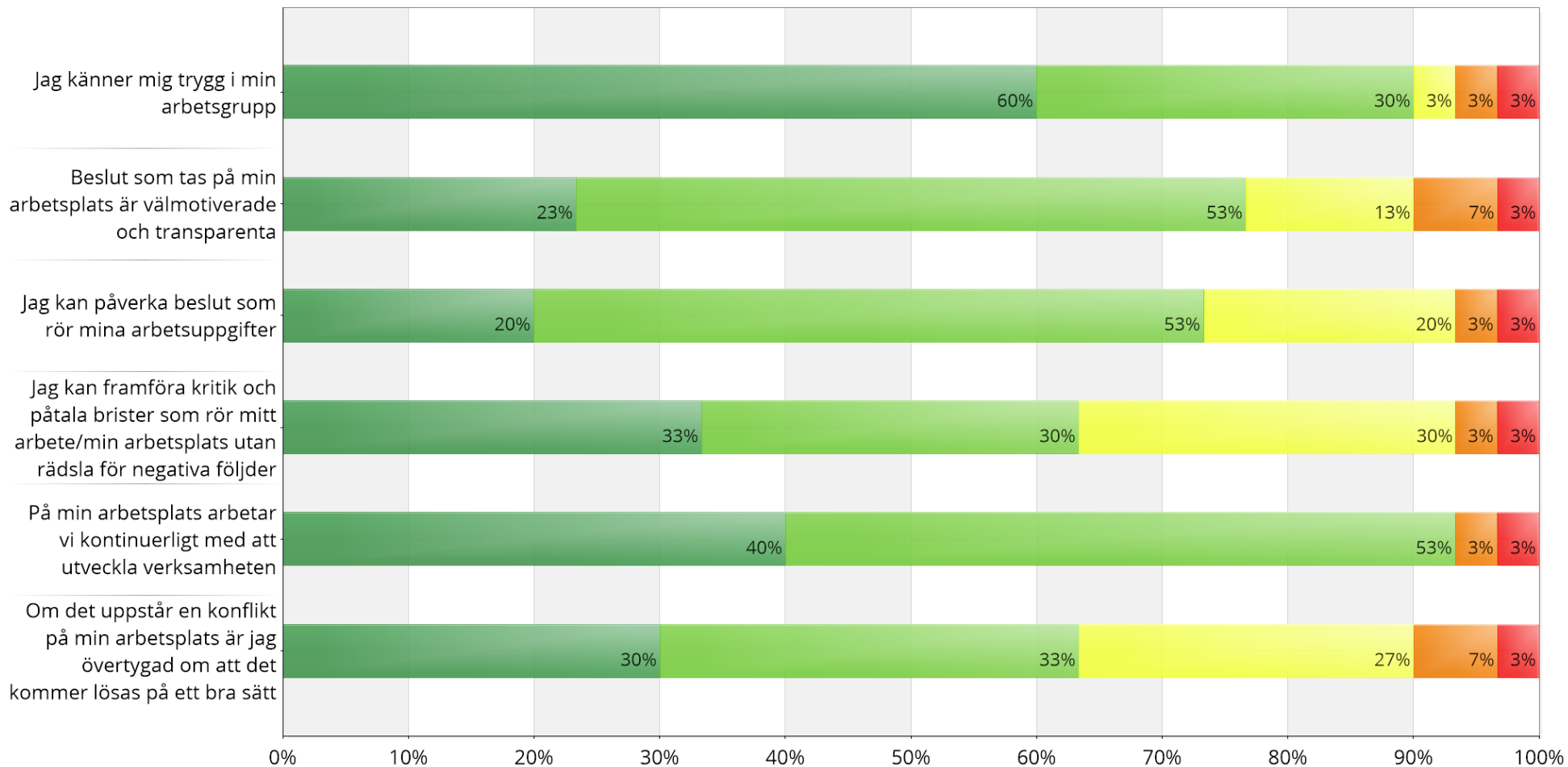
Socialförvaltningen

Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)



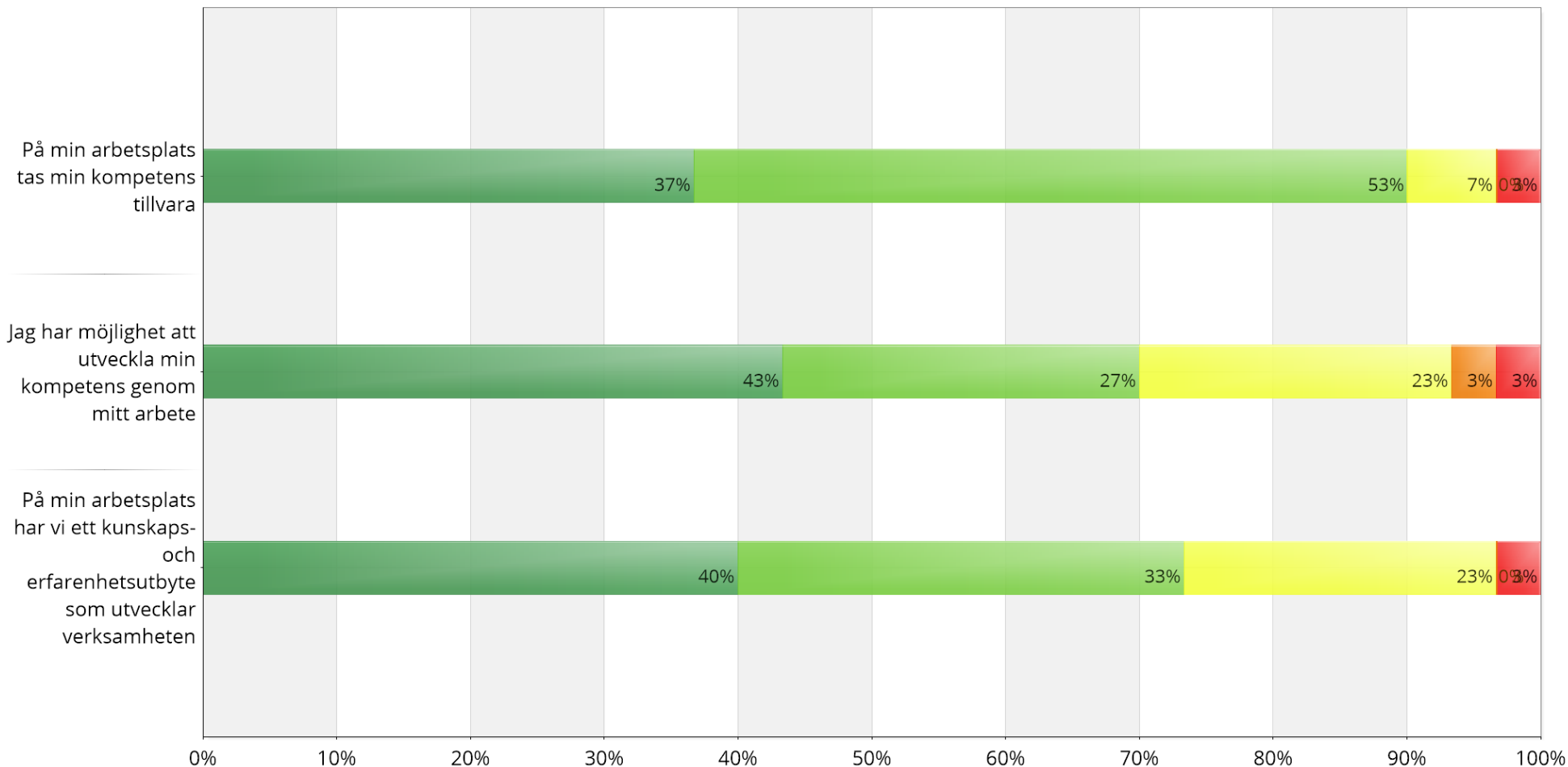
Arbetsklimat

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt

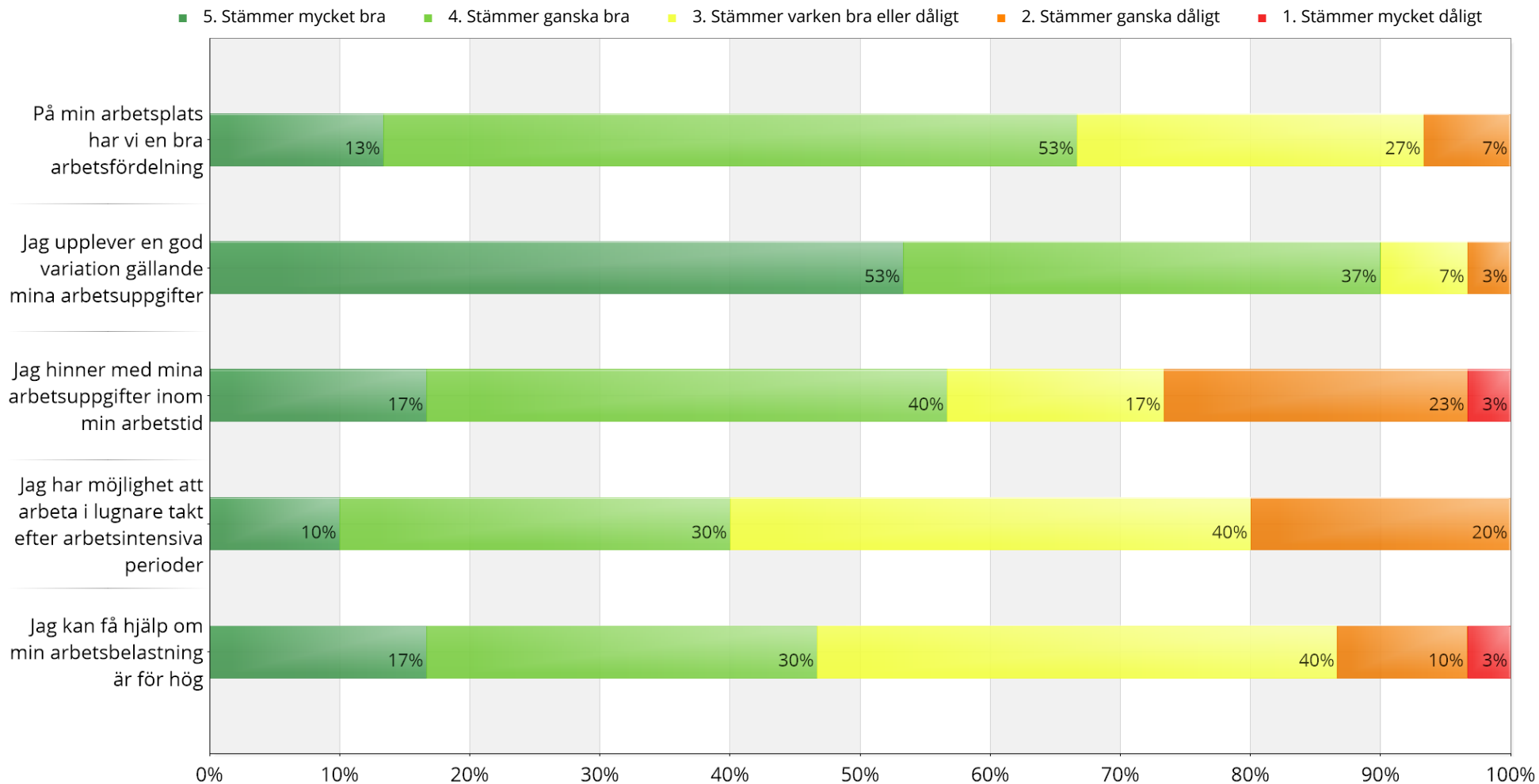


Kompetensutveckling

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt

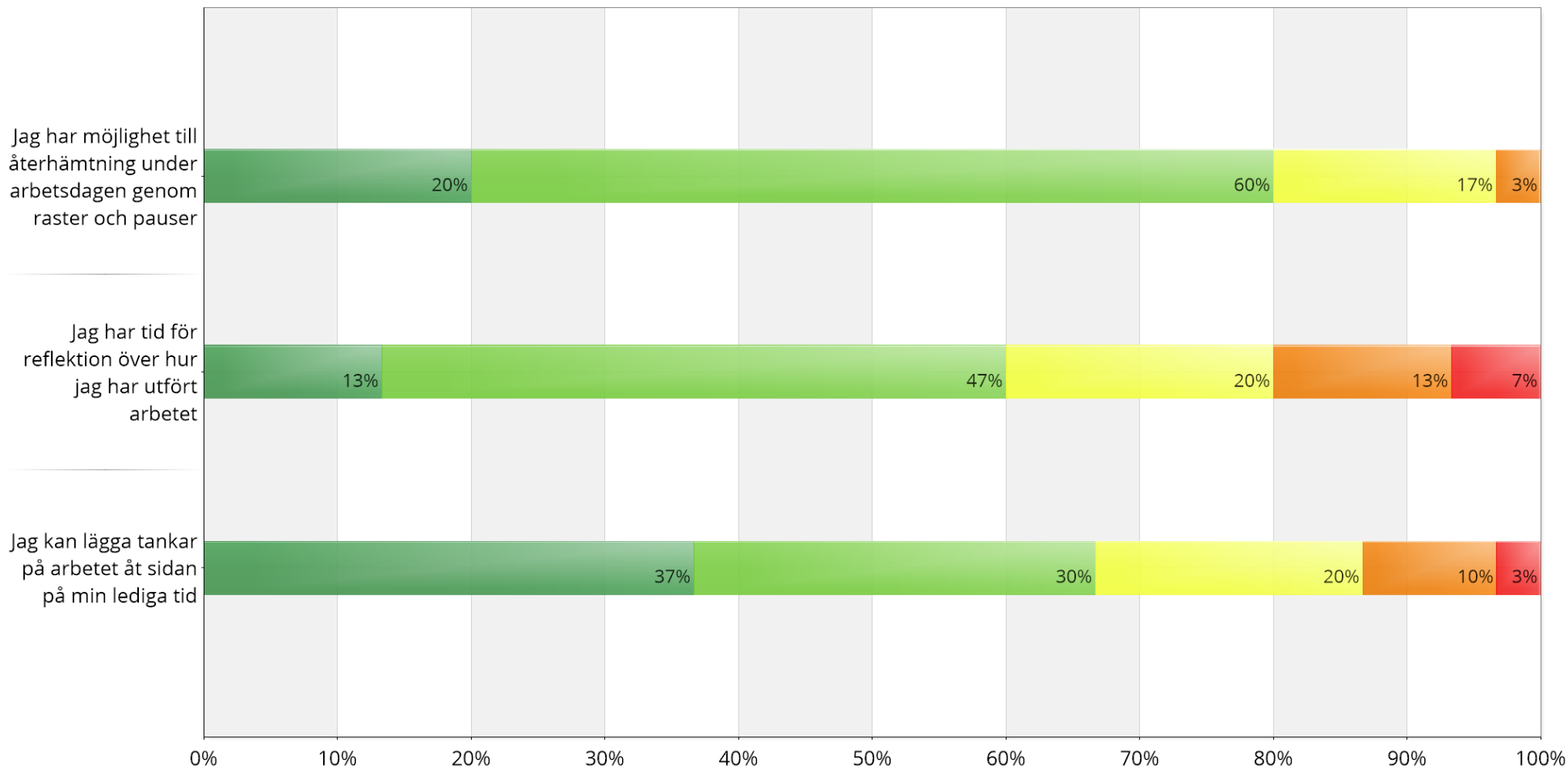


Arbetsbelastning



Återhämtning

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt



Arbetsklimat

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|---|----------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Arbetsklimat | 4 | 34,4% | 42,2% | 15,6% | 4,4% | 3,3% |
| Jag känner mig trygg i min arbetsgrupp | 4,4 | 60% | 30% | 3,3% | 3,3% | 3,3% |
| Beslut som tas på min arbetsplats är välmotiverade och transparenta | 3,9 | 23,3% | 53,3% | 13,3% | 6,7% | 3,3% |
| Jag kan påverka beslut som rör mina arbetsuppgifter | 3,8 | 20% | 53,3% | 20% | 3,3% | 3,3% |
| Jag kan framföra kritik och påtala brister som rör mitt arbete/min arbetsplats utan rädsla för negativa följder | 3,9 | 33,3% | 30% | 30% | 3,3% | 3,3% |
| På min arbetsplats arbetar vi kontinuerligt med att utveckla verksamheten | 4,2 | 40% | 53,3% | 0% | 3,3% | 3,3% |
| Om det uppstår en konflikt på min arbetsplats är jag övertygad om att det kommer lösas på ett bra sätt | 3,8 | 30% | 33,3% | 26,7% | 6,7% | 3,3% |

Kompetensutveckling

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|--|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Kompetensutveckling | 4,1 | 40% | 37,8% | 17,8% | 1,1% | 3,3% |
| På min arbetsplats tas min kompetens tillvara | 4,2 | 36,7% | 53,3% | 6,7% | 0% | 3,3% |
| Jag har möjlighet att utveckla min kompetens genom mitt arbete | 4 | 43,3% | 26,7% | 23,3% | 3,3% | 3,3% |
| På min arbetsplats har vi ett kunskaps- och erfarenhetsutbyte som utvecklar verksamheten | 4,1 | 40% | 33,3% | 23,3% | 0% | 3,3% |

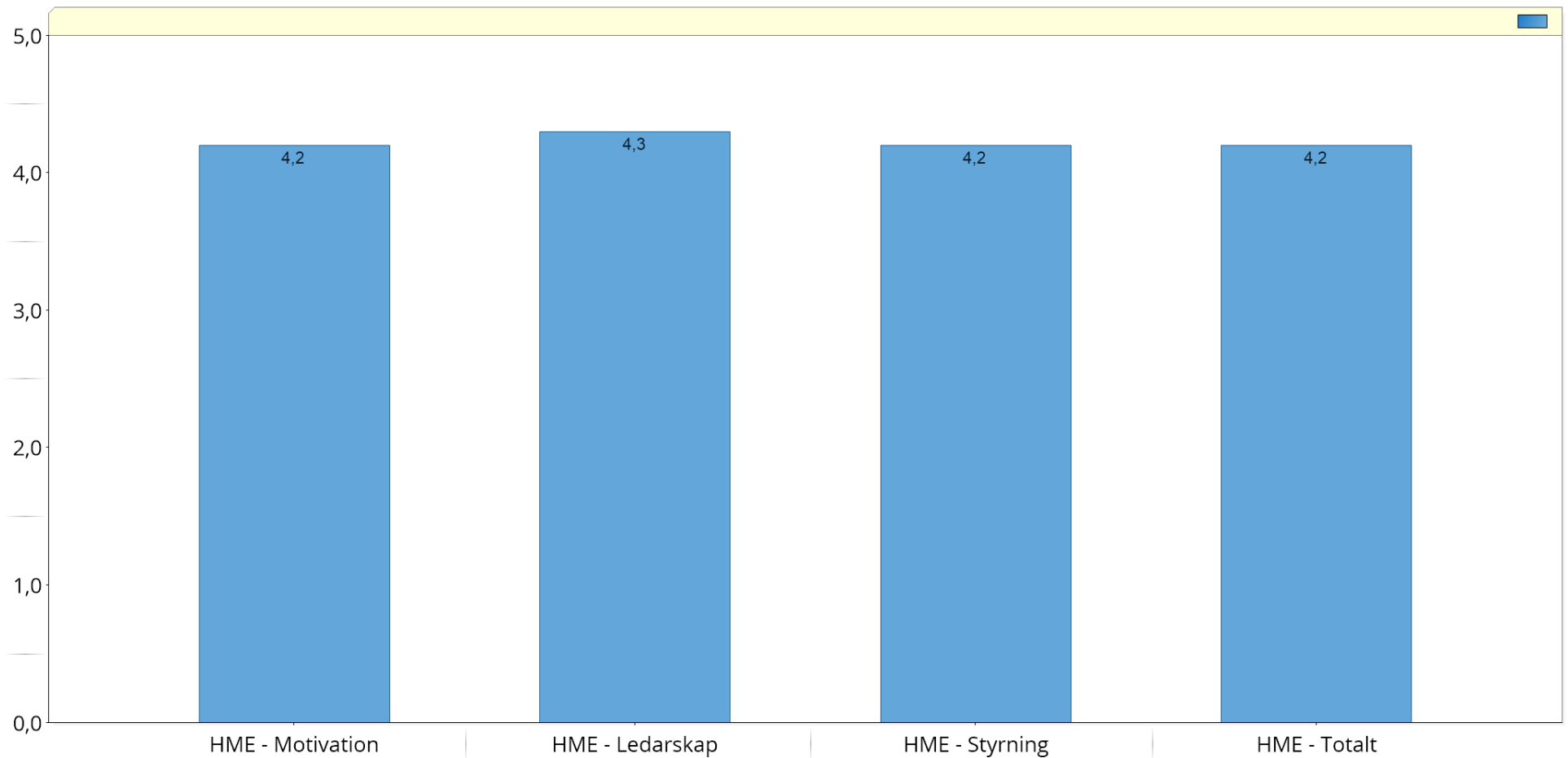
Arbetsbelastning

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|--|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | 3,7 | 22% | 38% | 26% | 12,7% | 1,3% |
| På min arbetsplats har vi en bra arbetsfördelning | 3,7 | 13,3% | 53,3% | 26,7% | 6,7% | 0% |
| Jag upplever en god variation gällande mina arbetsuppgifter | 4,4 | 53,3% | 36,7% | 6,7% | 3,3% | 0% |
| Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min arbetstid | 3,4 | 16,7% | 40% | 16,7% | 23,3% | 3,3% |
| Jag har möjlighet att arbeta i lugnare takt efter arbetsintensiva perioder | 3,3 | 10% | 30% | 40% | 20% | 0% |
| Jag kan få hjälp om min arbetsbelastning är för hög | 3,5 | 16,7% | 30% | 40% | 10% | 3,3% |

Återhämtning

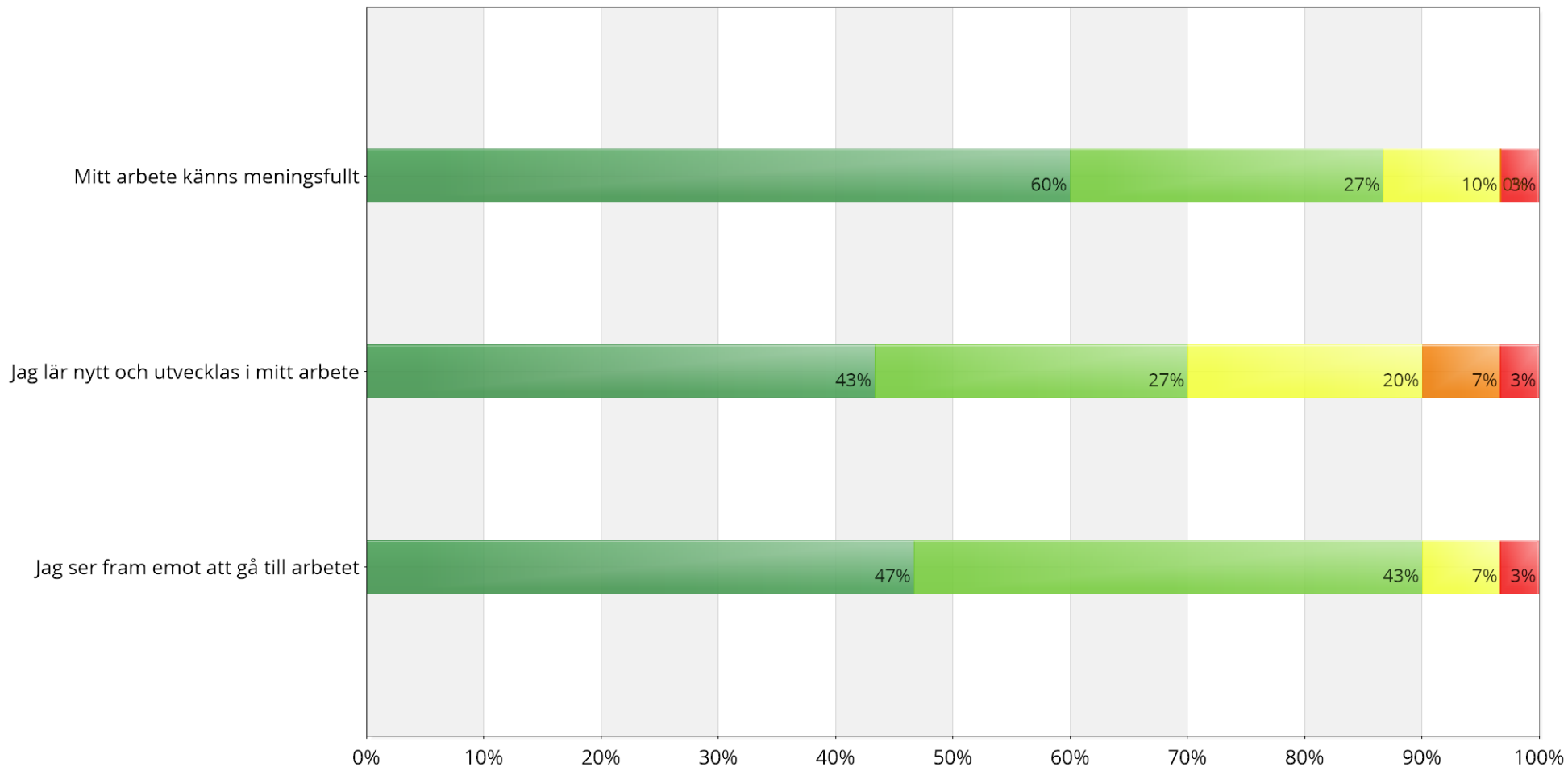
| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|---|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | 3,8 | 23,3% | 45,6% | 18,9% | 8,9% | 3,3% |
| Jag har möjlighet till återhämtning under arbetsdagen genom raster och pauser | 4 | 20% | 60% | 16,7% | 3,3% | 0% |
| Jag har tid för reflektion över hur jag har utfört arbetet | 3,5 | 13,3% | 46,7% | 20% | 13,3% | 6,7% |
| Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid | 3,9 | 36,7% | 30% | 20% | 10% | 3,3% |

Hållbart Medarbetarengagemang (HME)



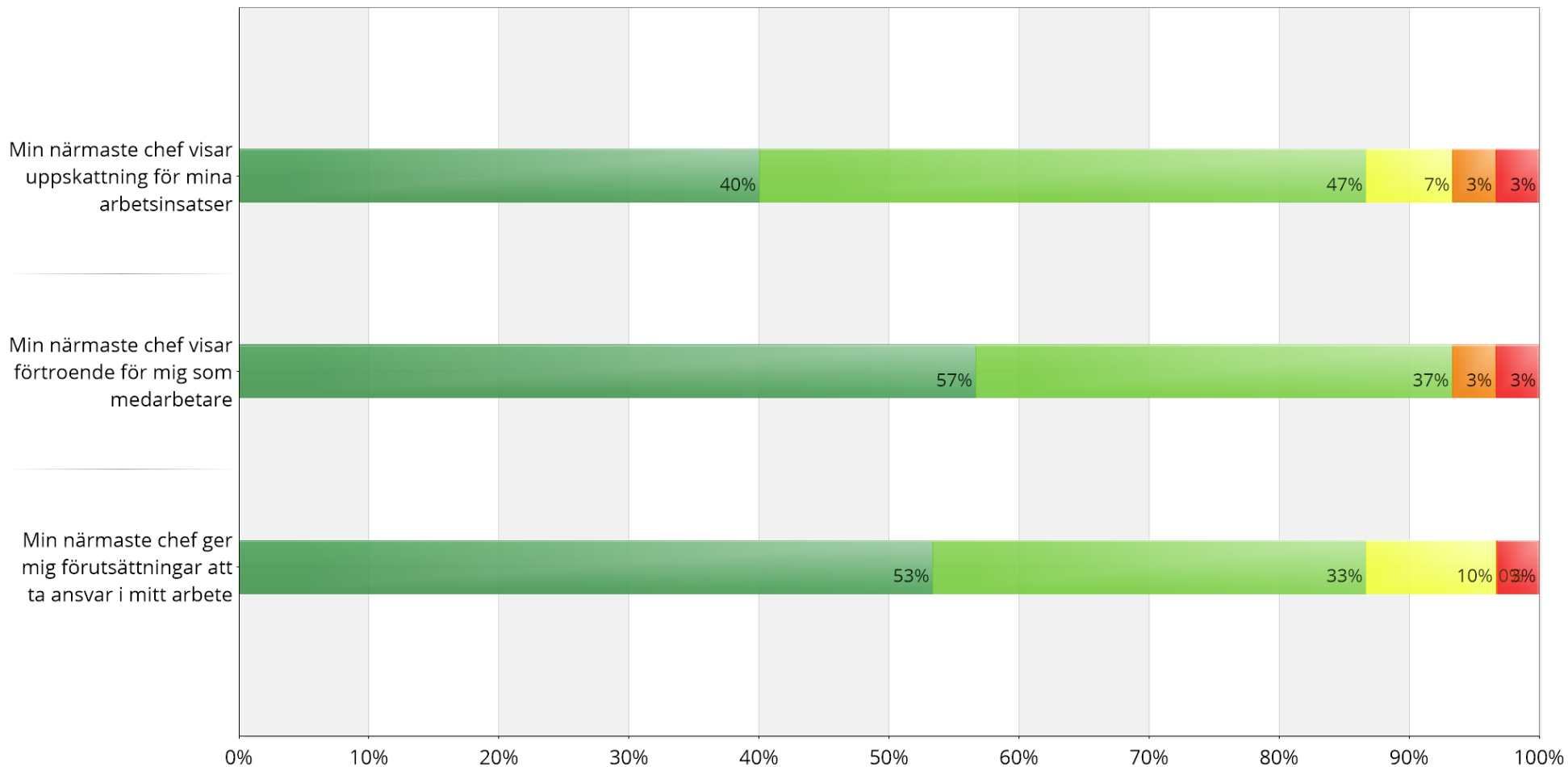
HME - Motivation

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt



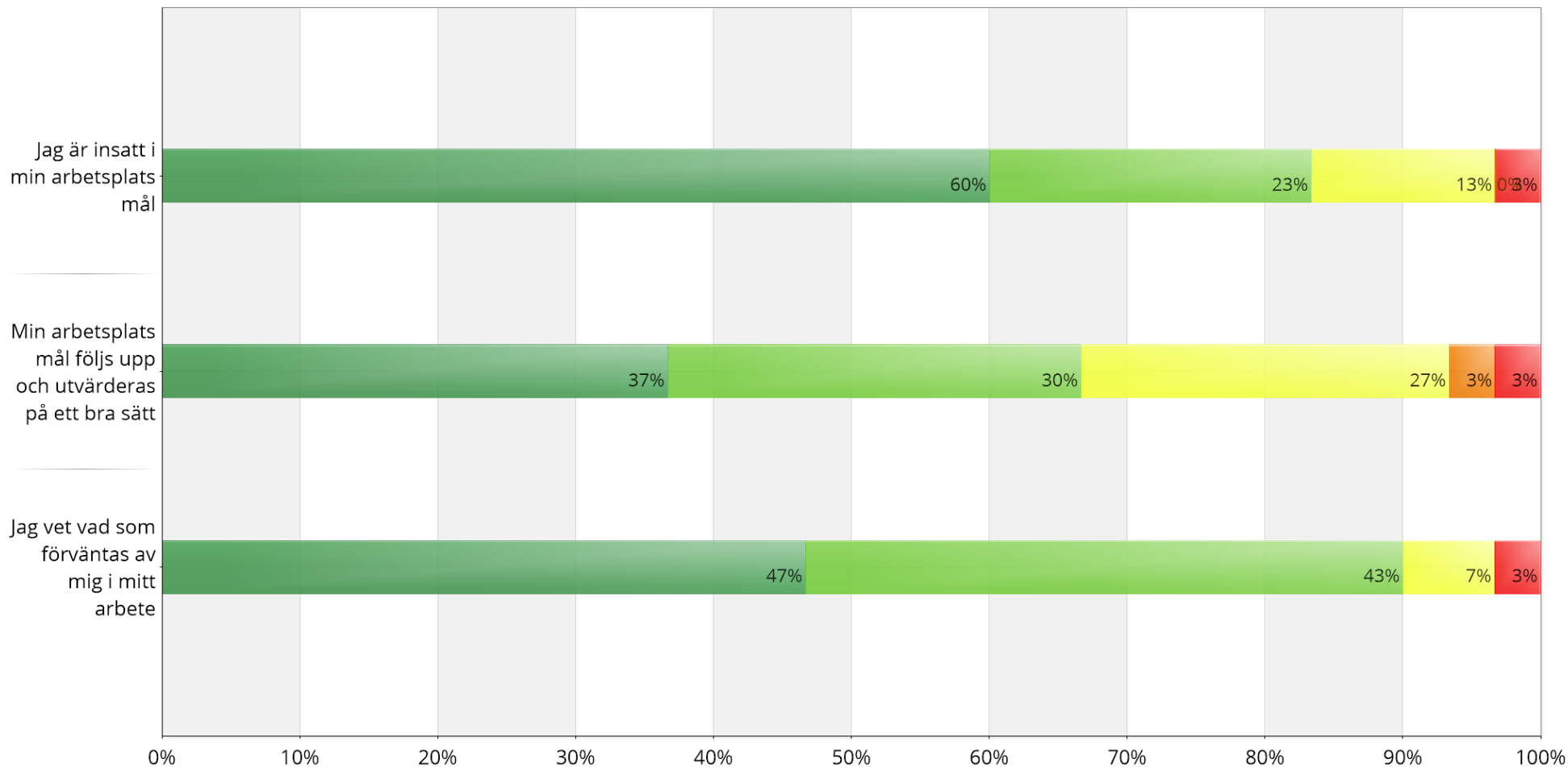
HME - Ledarskap

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt



HME - Styrning

■ 5. Stämmer mycket bra ■ 4. Stämmer ganska bra ■ 3. Stämmer varken bra eller dåligt ■ 2. Stämmer ganska dåligt ■ 1. Stämmer mycket dåligt



HME - Motivation

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|--|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Mitt arbete känns meningsfullt | 4,2 | 50% | 32,2% | 12,2% | 2,2% | 3,3% |
| Mitt arbete känns meningsfullt | 4,4 | 60% | 26,7% | 10% | 0% | 3,3% |
| Jag lär nytt och utvecklas i mitt arbete | 4 | 43,3% | 26,7% | 20% | 6,7% | 3,3% |
| Jag ser fram emot att gå till arbetet | 4,3 | 46,7% | 43,3% | 6,7% | 0% | 3,3% |

HME - Ledarskap

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|---|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser | 4,3 | 50% | 38,9% | 5,6% | 2,2% | 3,3% |
| Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser | 4,2 | 40% | 46,7% | 6,7% | 3,3% | 3,3% |
| Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare | 4,4 | 56,7% | 36,7% | 0% | 3,3% | 3,3% |
| Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete | 4,3 | 53,3% | 33,3% | 10% | 0% | 3,3% |

HME - Styrning

| | Medel | 5. Stämmer mycket bra | 4. Stämmer ganska bra | 3. Stämmer varken bra eller dåligt | 2. Stämmer ganska dåligt | 1. Stämmer mycket dåligt |
|--|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Jag är insatt i min arbetsplats mål | 4,2 | 47,8% | 32,2% | 15,6% | 1,1% | 3,3% |
| Jag är insatt i min arbetsplats mål | 4,4 | 60% | 23,3% | 13,3% | 0% | 3,3% |
| Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt | 3,9 | 36,7% | 30% | 26,7% | 3,3% | 3,3% |
| Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete | 4,3 | 46,7% | 43,3% | 6,7% | 0% | 3,3% |

Rekommendation (eNPS)

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din arbetsplats till en vän eller bekant?

Frågan besvaras på en skala från 0-10. Beroende på vad respondenterna svarar delas de upp i tre kategorier:

0-6 = Kritiker

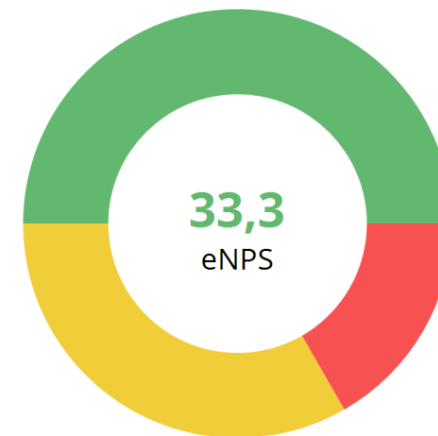
7-8 = Passiva

9-10 = Ambassadörer

Employee Net Promoter Score® (eNPS) kan anta ett värde mellan -100 och 100.

Värdet räknas ut genom att ta andelen Ambassadörer minus andelen Kritiker.

eNPS = andelen "Ambassadörer" (%) - andelen "Kritiker" (%)



| Kritiker | | Passiva | | Ambassadörer | |
|----------|-------|---------|-------|--------------|-----|
| 5 | 16,7% | 10 | 33,3% | 15 | 50% |