



**VAGGERYDS
KOMMUN**

Brukarundersökning äldreomsorg 2024

Malin Broddegård
Liv Svensson
241104



Hemtjänst svarsfrekvens






Hemtjänst Vaggeryd 50,3 procent (av de som svarat är 40 procent män och 60 procent kvinnor Hemtjänst)

Hemtjänst Riket 55,4 procent

| Nyckeltal | | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|------|------|------|
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svarande, antal |    | 94 | 77 | 73 |
| ▾ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svarsfrekvens, andel (%) |    | 63 | 52 | 50 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - själv svarat på frågorna, andel (%) |     | 50 | 62 | 72 |



Hemtjänst

| Nyckeltal | | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--|------|------|------|
| ✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)  | | 94 | 99 | 92 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)  | | 36 | 42 | 33 |
| ✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, andel (%)  | | 5 | 4 | 4 |
| ✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besväras av ensamhet, andel (%)  | | 7 | 12 | 7 |
| Kontakter med kommunen | | | | |
| ✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - behov anpassas, andel (%)  | | 73 | 78 | 82 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)  | | 62 | 62 | 52 |



Hemtjänst

| Inflytande | | | | |
|--|--|----|----|----|
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) | | 88 | 88 | 87 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%) | | 42 | 42 | 51 |
| Hjälpens utförande | | | | |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen utför sina arbetsuppgifter, andel (%) | | 86 | 92 | 89 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%) | | 69 | 84 | 82 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - tillräckligt med tid, andel (%) | | 75 | 88 | 90 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - information om förändringar, andel (%) | | 47 | 70 | 63 |
| Bemötande | | | | |
| ✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - alltid eller oftast bra bemötande, andel (%) | | 97 | 97 | 95 |




Hemtjänst

| Personalens kompetens | | | |
|--|----|----|----|
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%)  | | | 93 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen har kunskap och kompetens, andel (%)  | | | 93 |
| Trygghet | | | |
| ▼ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - mycket eller ganska trygga, andel (%)  | 92 | 92 | 94 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)  | 94 | 99 | 90 |
| Tillgänglighet | | | |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - få kontakt med hemtjänstpersonalen, andel (%)  | 84 | 86 | 78 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - träffa fast omsorgskontakt, andel (%)  | | | 26 |



Hemtjänst - helhetssyn

| Nyckeltal | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| ▼ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) | 94 | 99 | 92 |

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) 

Alla kommuner ▼

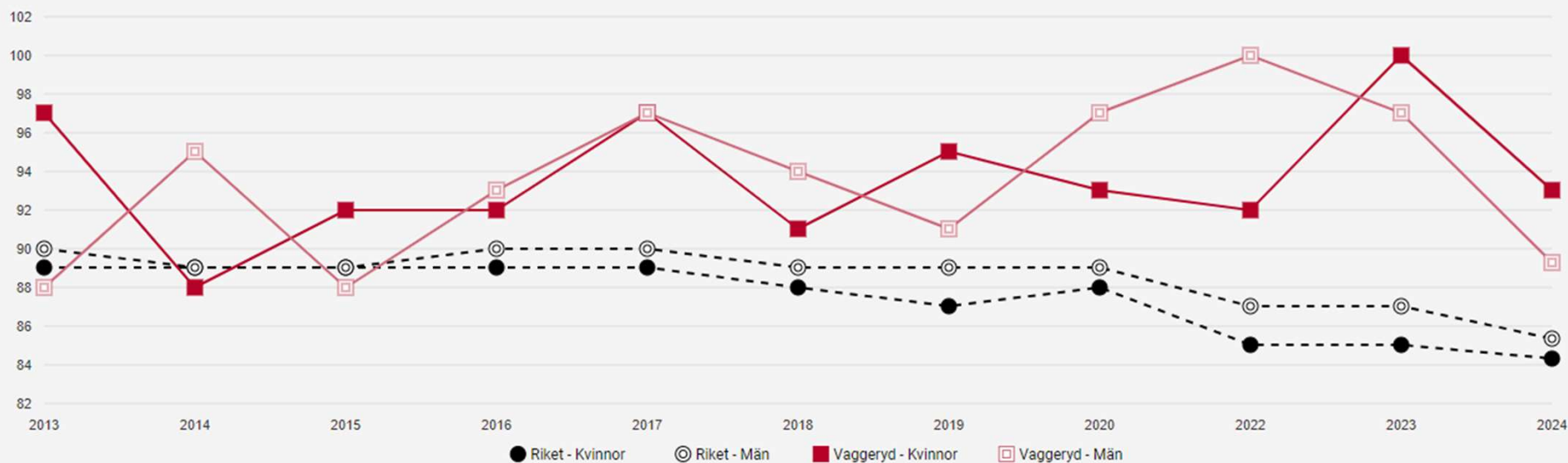
2024 ▼

År: 2024



Lite kort om resultatet ur ett jämställdhetsperspektiv

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) 









- Generellt är männen mindre nöjda än kvinnorna (gäller områdena inflytande, hjälpens utförande, kontakt med kommunen) – i år
- Större andel män som upplever att personalen pratar så de förstår samt upplever trygghet och möjlighet att framföra klagomål och synpunkter, än kvinnor (små skillnader) – i år



Särskilt boende








Särskilt boende Vaggeryd 46,6 procent (av de som svarat är 27 procent män och 73 procent kvinnor)

Särskilt boende Riket 44,1 procent

| Nyckeltal | | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--|------|------|------|
| Brucarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svarande, antal |    | 43 | 43 | 41 |
| ∨ Brucarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svarsfrekvens, andel (%) |    | 51 | 47 | 47 |
| Brucarbedömning särskilt boende äldreomsorg - själv svarat på frågorna, andel (%) |    | 56 | 52 | 51 |



Särskilt boende

| Nyckeltal | | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--|------|------|------|
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)  | | 70 | 78 | 84 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)  | | 19 | 14 | 24 |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%)  | | 10 | 9 | 18 |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)  | | 39 | 21 | 18 |
| Boendemiljö | | | | |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivs med rum/lägenhet, andel (%)  | | 67 | 67 | 65 |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamma gemensamma utrymmen, andel (%)  | | 41 | 59 | 59 |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamt utomhus, andel (%)  | | 35 | 44 | 46 |






Särskilt boende

| Mat och måltidsmiljö | | | | |
|--|--|----|----|----|
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - maten, andel (%) | | 80 | 84 | 85 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%) | | 64 | 62 | 69 |
| Hjälpens utförande | | | | |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillräckligt med tid, andel (%) | | 63 | 77 | 78 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - information om förändringar, andel (%) | | 28 | 36 | 52 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%) | | 70 | 62 | 75 |



Särskilt boende

| Bemötande | | | |
|--|----|----|------|
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - alltid eller oftast bra bemötande, andel (%)  | 90 | 88 | 90 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)  | 68 | 71 | 81 |
| Personalens kompetens | | | |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%)  | | | 85.0 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - personalen har kunskap och kompetens, andel (%)  | | | 91.7 |
| Trygghet | | | |
| ✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - mycket eller ganska trygga, andel (%)  | 76 | 88 | 87 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)  | 74 | 90 | 87 |

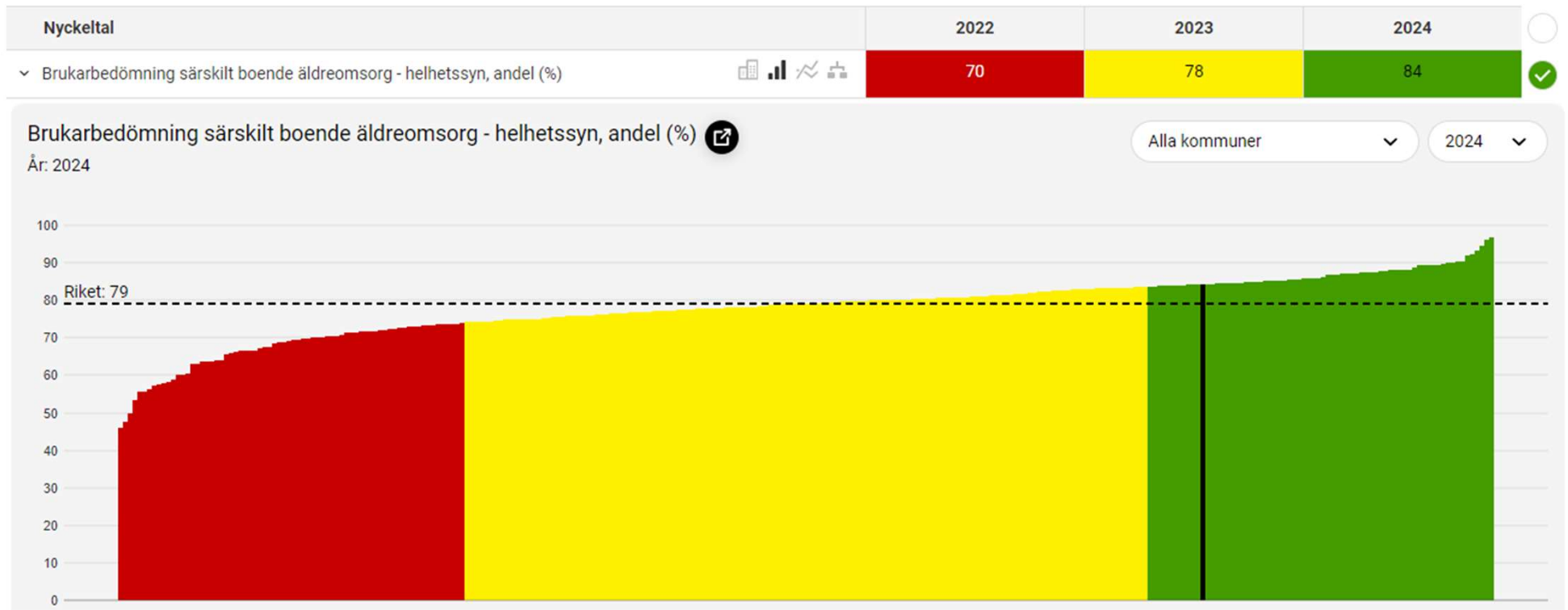


Särskilt boende

| Sociala aktiviteter | | | | |
|---|--|----|----|----|
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%) | | 48 | 57 | 58 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjligheten att komma utomhus, andel (%) | | 34 | 50 | 57 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - få kontakt med personalen på boendet, andel (%) | | 66 | 78 | 91 |
| Tillgänglighet | | | | |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillgång till sjuksköterska, andel (%) | | 59 | 69 | 77 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%) | | 29 | 24 | 46 |

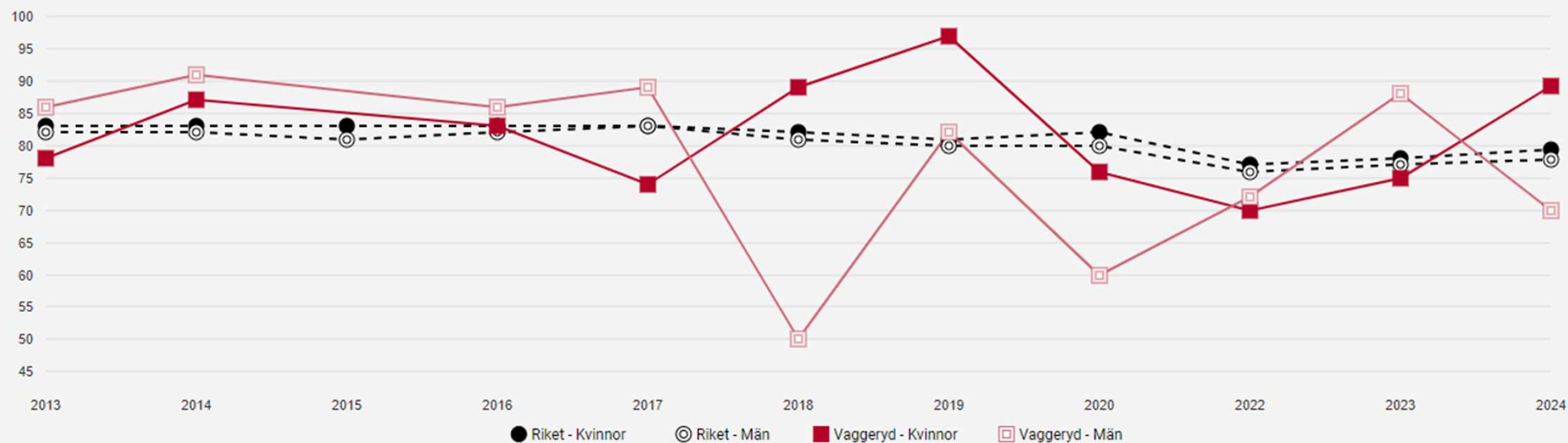


Särskilt boende - helhetssyn



Lite kort om resultatet ur ett jämställdhetsperspektiv

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) 



- Större andel män än kvinnor som upplever sämre hälsotillstånd samt besväras av ångslan, oro eller ångest
- Större andel kvinnor än män upplever att personalen har tillräckligt med tid samt att de får information om förändringar
- Betydligt lägre andel män än kvinnor är nöjda med sociala aktiviteter





**VAGGERYDS
KOMMUN**



**PLATS
FÖR ATT GÖRA
SKILLNAD**

VAGGERYDS KOMMUN