

Granskning av: Kvalitet inom äldreomsorgen med fokus på hemtjänsten, Vänersborgs kommun

Granskat år: 2022
Genomfördes av: Deloitte

Rekommendationer i rapporten:	Redogör för vilka åtgärder har vidtagits för resp. rekommendationer.	Ange underlag som verifierar att angivna/angivna åtgärder har genomförts (t ex beslutsprotokoll/annan dokumentation). OBS! Underlaget ska skickas till undertecknad	Hur har nämnden följt upp att besluten verkställts?	Vilka konkreta effekter har granskningens rekommendationer medfört i verksamheten?
1. Anta ett övergripande styrdokument avseende ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen (hemtjänsten).	Övergripande dokument Ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete antogs Socialnämnden 2023-03-22.	Ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete samt socialnämndens beslut 2023-03-22 §42 (bilaga 1)	Socialnämnden har antagit dokumentet	Verksamheten har ett beslutat övergripande dokument för ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen har haft för avsikt att ta fram ett övergripande styrdokument avseende ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialförvaltningen sedan tidigare. Effekten av ett antaget styrdokument är synlig det arbete som pågår inom förvaltningen i form av arbete med Lex, processer, avvikelse samt kompetensutvecklingsplanerna.
2. Ta en aktivare roll i kvalitetsarbetet inom hemtjänsten.	Som en del i arbetet utifrån ledningsystem för systematiskt kvalitetsarbete pågår ett arbete med att dokumentera verksamhetens processer samt rutiner. Sedan 2021 har förvaltningen ett systemstöd för avvikelshantering och verksamheten arbetar aktivt med att utreda avvikelser, genomföra förbättringsarbete samt analysera resultatet för att identifiera förbättringsområden. Årligen följer verksamhet samt respektive område upp resultat från brukarundersökning. Utifrån en samlad analys i samband med upprättande av verksamhetsberättelsen identifieras förbättringsområden. Kvalitetsnotan på Siba genomfördes som en pilot under 2022. Upplägget arbetas för närvarande om för att i större utsträckning stärka stödet till verksamheterna i analysarbetet av verksamheternas resultat och kvalitet.	Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023 (bilaga 2) Verksamhetsberättelse hemtjänsten 2023 (bilaga 3)	Genom att ta del av kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen Genom att ta del av resultat av brukarundersökningens resultat samt redovisning i Socialnämndens årsredovisning Områdeschefer i hemtjänsten har särskilt delgett information till nämnden om kvalitetsarbetet.	Verksamheten har ett mer aktivt kvalitetsarbete. Konkreta effekter av det förbättringsarbete som verksamheten genomfört visar på flera förbättrade resultat i brukarundersökningen.
3. Vidta åtgärder för ökad personalkontinuitet i hemtjänsten.	Hemtjänstområdena har delats in i mindre smågrupper som arbetar inom särskilda geografiska områden. Likaså har schemaförändringar gjorts.	Verksamhetsberättelse hemtjänsten 2023 (bilaga 3) SN protokoll redovisning personalkontinuitet SN 2023-06-21 § 73 (bilaga 6) SN protokoll 2024-01-25 §10 (bilaga 7) Presentation KIK SN 2024-01-25 (bilaga 7)	Redovisning av uppföljningen av personalkontinuitet i samband med redovisning av KIK samt särskilda tillfällen.	Verksamheten har genomfört ett antal åtgärder. Åtgärderna som verksamheten har gjort har lett till en förbättrad kontinuitet.
4. Vidta åtgärder för ökad utförandegrad och högre andel brukartid.	Förvaltningen har ett fortsatt pågående arbete kring personalkontinuitet samt arbete med rambeslut. I samband med införande av nytt verksamhetsystem så förväntades möjligheten att ta fram nyckeltal. I samband med det så valde förvaltningen och nämnden att inte följa upp det nyckeltalet.			
5. Vidta åtgärder för att minska avvikelserna kopplade till läkemedelshantering	Systemstöd för avvikelshantering har möjliggjort mer samtrade utredningar och möjligheter till att analysera läkemedelsavvikelser kan göras på ett bättre sätt. Övriga förbättringsarbete, t.ex. ökad personalkontinuitet, bedöms också bidra till bättre möjligheter att kunna förbättra läkemedelshantering. Införande av digital signering av läkemedel Erbettat deltagarutbildning	Kvalitets- och Patientsäkerhetsberättelse 2023 (bilaga 2) Verksamhetsberättelse hemtjänsten 2023 (bilaga 3) Rapport för intern kontroll 2023 (bilaga 4)	Genom att ta del av kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen Genom att ta del av rapporten för intern kontroll 2023	Verksamheten har gjort förändringar och förbättringar i verksamheten som lett till minskat antal läkemedelsavvikelser.
6. Säkerställ kopplingen mellan handläggares utredning/beslut och innehåll i och upprättande av genomförandeplan samt social journal.	I samband med införande av nytt verksamhetsystem och arbetssätt genom BIC tydliggörs kopplingen mellan utredning/beslut och verkställighet. Handläggares beslut följer med in i mallen för genomförandeplan som verkställighet sedan upprättas. Dokumentationsombud finns i verksamheterna.		Tagit del av intern kontroll 2020 samt 2021 där dokumentation ingått som ett kontrollmoment. Under 2024 pågår ett arbete att se över och ta fram ett tydligare egenkontrollprogram avseende dokumentation.	Resultatet i den interna kontrollen för dokumentation förbättrades mellan 2020-2021. 2024 pågår ett arbete att se över och ta fram ett tydligare egenkontrollprogram avseende dokumentation.
7. Utveckla uppföljning av kvaliteten hos privata utförare av hemtjänst.	och med att kommunfullmäktige 2023-04-24 beslutade att avveckla LOV inom hemtjänsten, har förvaltningen inte någon privat utförare att följa upp.	Beslut KF 2023-04-24 § 56 (bilaga 5)		