

## **Brukarundersökning funktionshinderområdet 2023**

### **Brukarundersökning individ- och familjeomsorgen 2023**

### **KKIK 2023**

SNAU 240112

Sammanställt av: Malin Broddegård, 240104



# Bakgrund brukarundersökning FO

- Organiseras av SKR
- Ca 200 kommuner har deltagit i någon av enkäterna
- Totalundersökningar = alla enskilda individer som har insatsen erbjuds att delta
- Undersökningsperiod 1 september – 31 oktober
- Myndighetskontakt inom FO är ny för 2023 (besöksundersökning = enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen)



# Gruppbostad

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning gruppbostad LSS, antal svar		31	28	22	29
<b>Inflytande</b>					
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)	74	90	93	95	90
<b>Rätt stöd</b>					
Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	87	90	100	100	93
<b>Kommunikation</b>					
Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	71	84	89	85	72
All personal förstår brukaren, andel (%)	65	94	86	85	76
<b>Omtanke</b>					
Personalen bryr sig om brukaren, andel (%)	90	94	93	95	93
<b>Företroende för personalen</b>					
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)	74	87	96	95	83
<b>Trygghet</b>					
Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)	90	90	89	85	79
<b>Trivsel</b>					
Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)	84	94	93	100	90
<b>Synpunkter</b>					
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, andel (%)	97	100	100	95	100

Svarsfrekvens: 76 %



# Servicebostad

Nyckeltal	2022	2023
Brukarbedömning servicebostad LSS, antal svar		7
<b>Inflytande</b>		
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)	75	86
<b>Rätt stöd</b>		
Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	75	57
<b>Omtanke</b>		
Personalen bryr sig om brukaren, andel (%)	75	86
<b>Kommunikation</b>		
Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	38	86
All personal förstår brukaren, andel (%)	75	86
<b>Företroende för personalen</b>		
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)	62	86
<b>Trygghet</b>		
Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)	75	43
<b>Trivsel</b>		
Brukaren trivs med alla i boendepersonalen, andel (%)	50	71
<b>Synpunkter</b>		
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, andel (%)	100	71

Svarsfrekvens: 70 %



# Daglig verksamhet

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, antal svar		55	64	67	66
<b>Inflytande</b>					
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	82	78	86	82	80
<b>Rätt stöd</b>					
Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	85	89	91	91	85
<b>Omtanke</b>					
Personalen bryr sig om brukaren, andel (%)	93	93	95	94	91
<b>Kommunikation</b>					
Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	80	91	91	81	80
All personal förstår brukaren, andel (%)	78	81	83	84	81
<b>Förtroende för personalen</b>					
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)	85	91	91	87	79
<b>Trygghet</b>					
Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet, andel (%)	76	75	64	78	79
<b>Trivsel</b>					
Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)	93	93	94	87	87
<b>Betydelse</b>					
Verksamheten är viktig för brukaren, andel (%)	91	93	86	88	89
<b>Synpunkter</b>					
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt, andel (%)	92	85	94	88	92

Svarsfrekvens: 97 %



# Boendestöd

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning boendestöd SoL, antal svar		25	38	19	34
<b>Inflytande</b>					
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	72	80	92	89	97
<b>Rätt stöd</b>					
Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	78	80	79	89	91
<b>Omtanke</b>					
Personalen bryr sig om brukaren, andel (%)	83	83	84	94	97
<b>Kommunikation</b>					
Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	77	71	82	100	91
All personal förstår brukaren, andel (%)	69	80	89	94	91
<b>Förtroende för personalen</b>					
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)	89	72	86	84	97
<b>Trivsel</b>					
<b>Trivsel med personal</b>					
Brukaren trivs med sina boendestödjare, andel (%)		76,0	88,9	100,0	97,0
<b>Synpunkter</b>					
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt med boendestödet, andel (%)	56	52	69	58	71

Svarsfrekvens: 55 %



# Myndighetskontakt FO (ny enkät 2023)

Nyckeltal	Vaggeryd	Alla kommuner (ovägt medel)*
<b>Antal svar</b>		
Brukarbedömning myndighetskontakt funktionshinderområdet - antal svar	10,0	
Brukarbedömning myndighetskontakt funktionshinderområdet - svarsfrekvens, andel (%)	50,0	42,6
<b>Resultat</b>		
Brukaren fick veta före mötet vad mötet skulle handla om, andel "Ja" (%)	70,0	77,5
Brukaren fick välja var mötet med handläggaren skulle ske, andel "Ja" (%)	70,0	60,4
Brukaren fick säga det som var viktigt på mötet, andel "Ja" (%)	100,0	89,5
Handläggaren pratade så brukaren förstod på mötet, andel "Ja" (%)	90,0	88,4
Handläggaren förstod vad brukaren sa på mötet, andel "Ja" (%)	100,0	92,2
Vad tyckte brukaren om mötet med handläggaren, andel "Bra" (%)	90,0	79,0
Brukaren vet vem hen ska prata med om hen tycker mötet med handläggaren var dåligt, andel "Ja" (%)	50,0	48,7
Brukaren vet hur hen får kontakt med sin handläggare, andel "Ja" (%)	100,0	87,3

\*Alla kommuner = Genomsnitt alla brukare som svarat  
Riket = Genomsnitt kommuner







**VAGGERYDS  
KOMMUN**

# **Brukarundersökning Individ- och familjeomsorgen**

## **Myndighet och insats**





# Bakgrund brukarundersökning IFO

- Organiseras av SKR
- Ca 200 kommuner har deltagit i någon av enkäterna
- Besöksundersökning = enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen
- Ny enkät 2023 = Insats (FUT), besöksundersökning, vårdnadshavare



# Individ- och familjeomsorgen, totalt

Nyckeltal	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt, svarsfrekvens (%)		54	29	74
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt, antal svar		47	50	37
<b>Resultat</b>				
<b>Helhetssyn:</b> Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten? (mycket nöjd, ganska nöjd, andel (%))	84	90	95	97
<b>Få kontakt:</b> Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	89	97	91	97
<b>Tydlig information:</b> Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	88	96	96	100
<b>Visar förståelse:</b> Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? (mycket stor, ganska stor), andel (%)	82	93	89	97
<b>Inflytande:</b> Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation kan förändras? (ja), andel (%)	86	95	98	93
<b>Påverka hjälp:</b> Hur mycket har du kunnat påverka vilken hjälp du får av socialtjänsten i din kommun? (Mycket eller ganska mycket), andel (%)	62	81	89	96
<b>Förbättrad situation:</b> Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten? (Förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	86	73	90	83

2020 och 2022 är resultat för ekonomiskt bistånd inräknat. År 2021 och 2023 är ekonomiskt bistånd exkluderat



# Barn- och Ungdomsvård, ungdomar 13+

Nyckeltal	2021	2022	2023
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO, svarsfrekvens (%)			100
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO, antal svar			9
<b>Resultat</b>			
<b>Helhetssyn:</b> Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten? (mycket nöjd, ganska nöjd, andel (%))	100		100
<b>Få kontakt:</b> Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	100		86
<b>Tydlig information:</b> Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	100		100
<b>Visar förståelse:</b> Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? (mycket stor, ganska stor), andel (%)	100		100
<b>Inflytande:</b> Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation kan förändras? (ja), andel (%)	88		86
<b>Påverka hjälp:</b> Hur mycket har du kunnat påverka vilken hjälp du får av socialtjänsten i din kommun? (Mycket eller ganska mycket), andel (%)	100		80
<b>Förbättrad situation:</b> Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten? (Förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	88		60



# Barn- och Ungdomsvård, vårdnadshavare

Nyckeltal	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare, svarsfrekvens (%)	66	45	29	68
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare, antal svar	21	30	17	15
<b>Resultat</b>				
<b>Helhetssyn:</b> Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten? (mycket nöjd, ganska nöjd, andel (%))	85	88	100	93
<b>Få kontakt:</b> Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	95	96	94	100
<b>Tydlig information:</b> Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	95	97	100	100
<b>Visar förståelse:</b> Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? (mycket stor, ganska stor), andel (%)	94	93	94	93
<b>Inflytande:</b> Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation kan förändras? (ja), andel (%)	100	100	100	91
<b>Påverka hjälp:</b> Hur mycket har du kunnat påverka vilken hjälp du får av socialtjänsten i din kommun? (Mycket eller ganska mycket), andel (%)	76	81	92	100
<b>Förbättrad situation:</b> Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten? (Förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	94	67	100	73





# Missbruksvård

Nyckeltal	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning missbruksvård IFO, svarsfrekvens (%)	89		60	68
Brukarbedömning missbruksvård IFO, antal svar	16		15	13
<b>Resultat</b>				
<b>Helhetssyn:</b> Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten? (mycket nöjd, ganska nöjd, andel (%))	100	88	86	100
<b>Få kontakt:</b> Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	100	100	92	100
<b>Tydlig information:</b> Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren? (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	87	89	93	100
<b>Visar förståelse:</b> Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? (mycket stor, ganska stor), andel (%)	81	89	79	100
<b>Inflytande:</b> Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation kan förändras? (ja), andel (%)	87	88	93	100
<b>Påverka hjälp:</b> Hur mycket har du kunnat påverka vilken hjälp du får av socialtjänsten i din kommun? (Mycket eller ganska mycket), andel (%)	50	67	77	100
<b>Förbättrad situation:</b> Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten? (Förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	93	75	77	100



# Insatser (FUT), vårdnadshavare (ny enkät 2023, ej i Kolada)

Nyckeltal	Vaggeryd	Nationellt*/riket
Brukarbedömning insatser Barn och unga, svarsfrekvens (%)	65	
Brukarbedömning insatser Barn och unga, antal svar	11	
<b>Resultat</b>		
<b>Helhetssyn:</b> Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får, andel (%)	100	98
Vet varför du har kontakt med behandlare, andel (%)	100	100
Lätt att få kontakt med behandlare (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	100	98
Lätt att förstå informationen du får av behandlaren (mycket lätt, ganska lätt), andel (%)	100	99
Tycker du att behandlaren förstår din situation (oftast, ibland), andel (%)	100	98
Pratar om saker som är viktiga för dig (oftast, ibland), andel (%)	100	99
Frågar om hur din situation kan förändras (oftast, ibland), andel (%)	100	97
Förbättrad situation vårdnadshavare (förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	88	91
Förbättrad situation för barnet (förbättrats mycket, förbättrats lite), andel (%)	100	89
Information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål (ja), andel (%)	78	64





**KKIK**






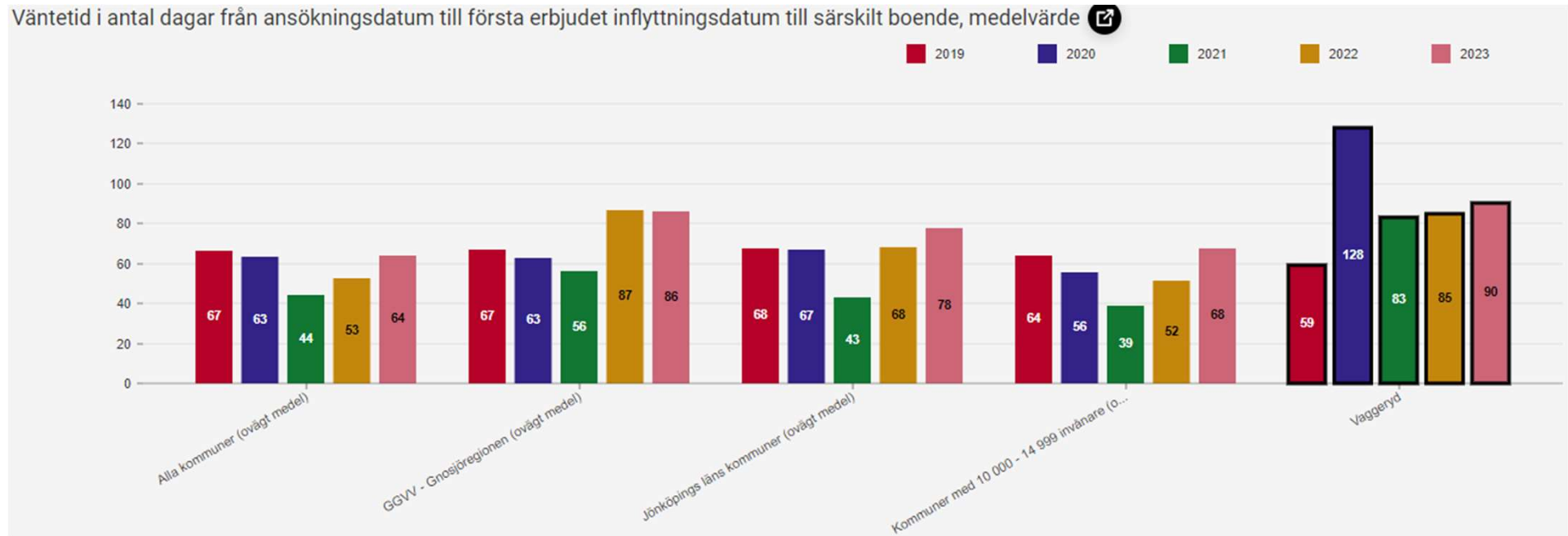
# Området Stöd och Omsorg KKiK

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	72	86	73	90	83
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	3 531	4 053	3 850	3 958	
Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma	84	94	93	86	86
Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)	84	94	93	100	90
Brukarbedömning serviceboende LSS - Brukaren trivs med alla i boendepersonalen, andel (%)				50	71
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	82	78	86	82	80
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	6 210	7 140	7 690	8 103	
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	59	128	83	85	90
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde	19	21	20	18	16
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	93	71		70	78
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	93	94		94	99
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal					
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	216 067	217 124	215 642	221 155	



# Väntetid SÄBO

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde 



Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till SÄBO har ökat något. Väntetiden ligger över rikssnittet och länssnittet

Analys av egen utveckling över tid:

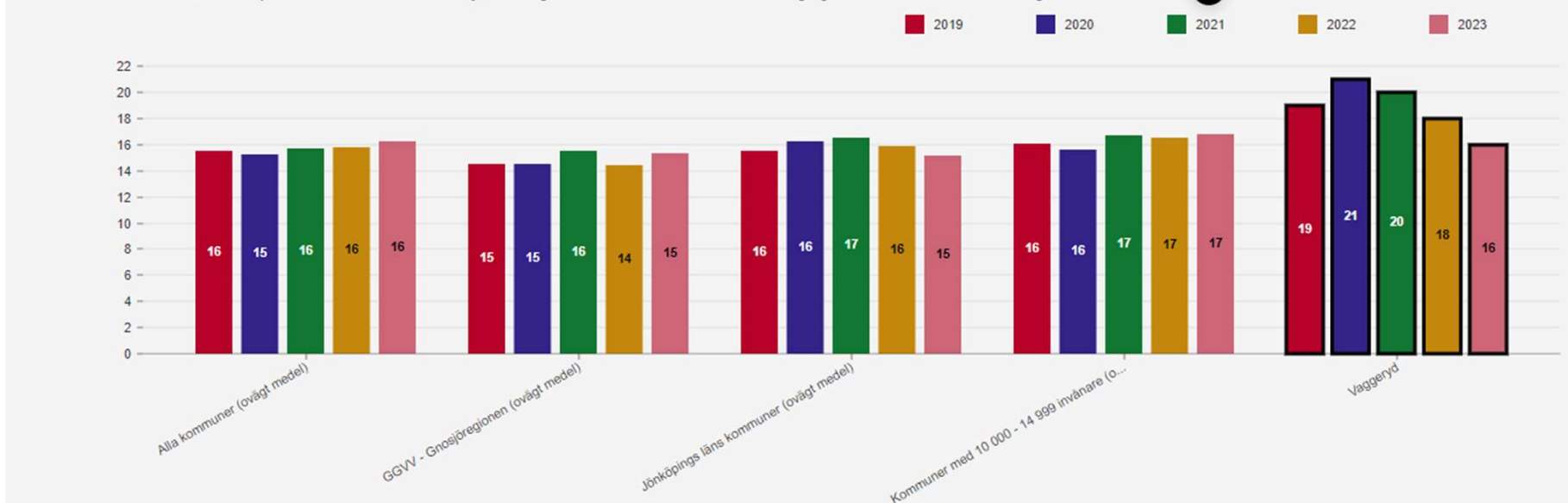
*Väntetiden har ökat något vilket det även har på riksnivå, länsnivå och för liknande kommuner. I Vaggeryd får resultat gällande enskilda individer stor påverkan på det samlade resultatet. Under perioden har det t.ex. förekommit enskilda ärenden där utredningstiden varit något längre liksom det har varit enskilda ärenden som fått vänta längre på lägenhet på demensenhet än tidigare.*



vaggeryd.se

# Personalkontinuitet hemtjänst

Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde 



Antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar har minskat. Andelen ligger nu på samma nivå som rikssnittet och länssnittet.

Analys av egen utveckling över tid:

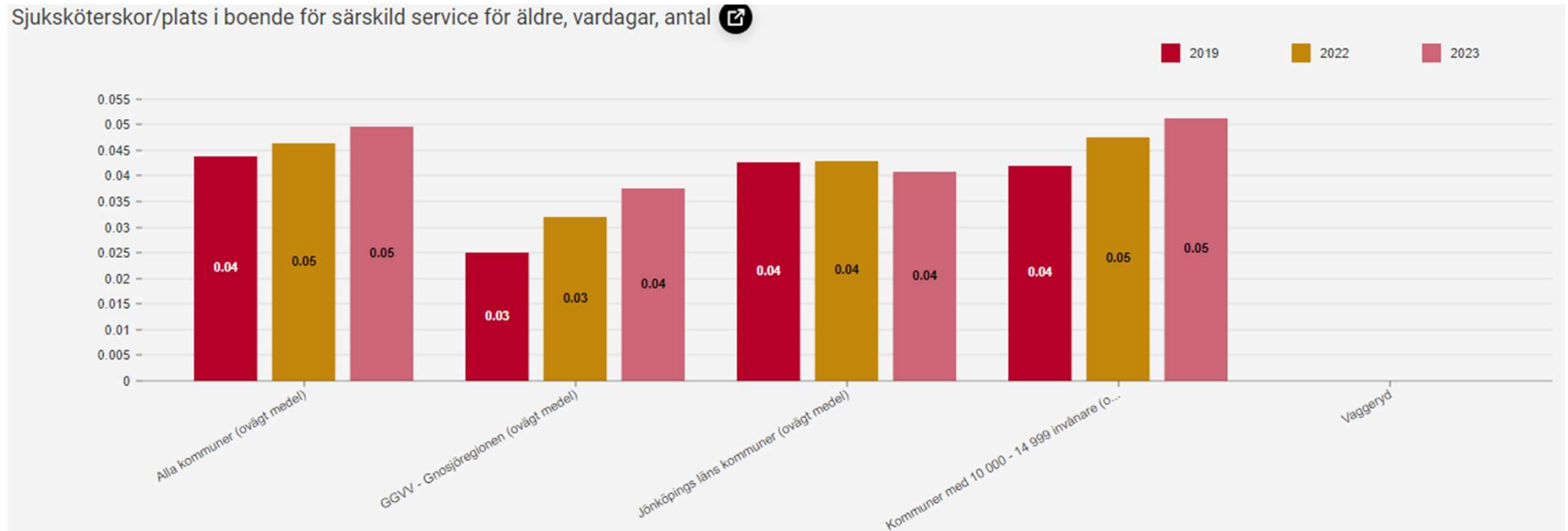
*Förra mätningen gjordes strax efter att en indelning i fyra geografiska områden i Skillingaryd respektive Vaggeryd gjorts och redan då visades en förbättrad kontinuitet. Under detta år har verksamheten aktivt arbetat med att utveckla arbetssättet i allt ifrån schemalagningen till planeringen och hur verksamheten löser kortsiktig frånvaro. Vid den senaste mätningen hade ett nytt schema införts med anledning av arbetstidsreglerna. Utifrån erfarenheterna från året som gått har verksamheten haft intentionen att redan i schemalagningen ytterligare förbättra rätt bemanning i de geografiska grupperna för att stärka kontinuiteten.*



vaggeryd.se

# Sjuksköterskor/plats i boende SÄBO

Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal 

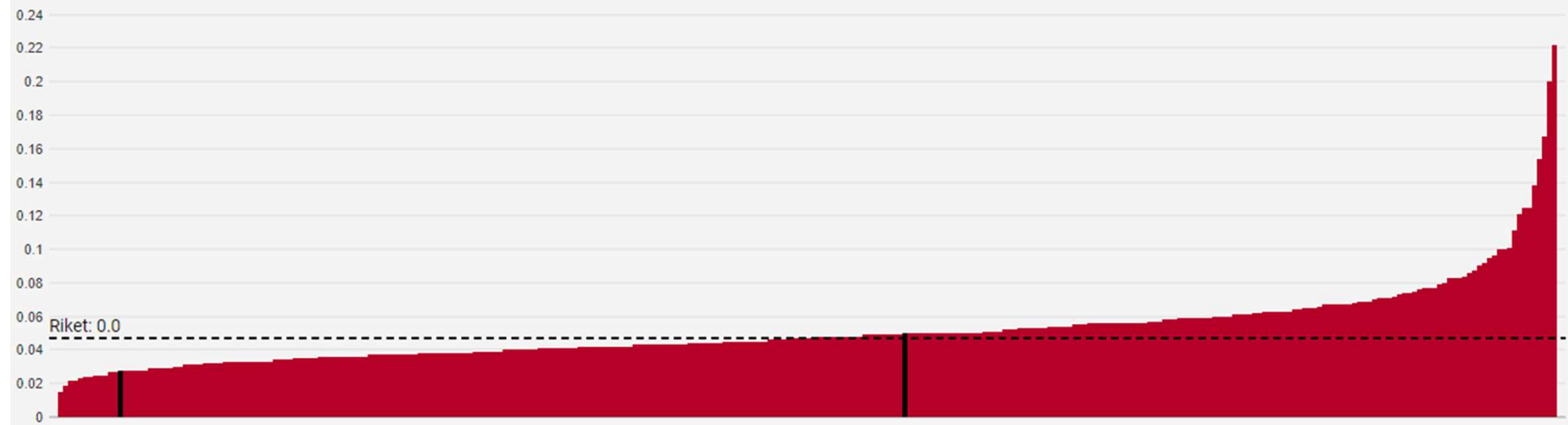


Resultatet anges ej på kommunnivå då vi saknar svar från en enhet. Uppgifterna lämnas i samband med enhetsundersökningar. Mejeriets resultat är 0,05 ssk/plats vardagar och Sörgårdens resultat är 0,03 ssk/plats vardagar.

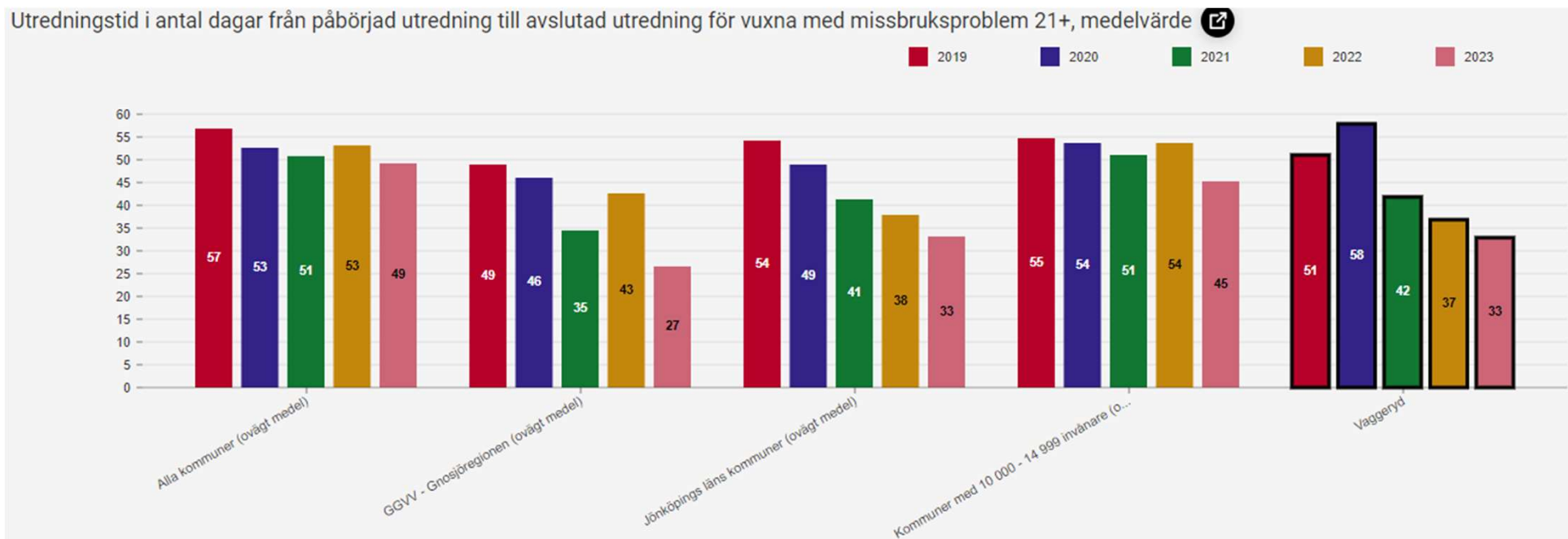


### Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal

År: 2023



# Utredningstid för vuxna 21 + med missbruksproblem



Utredningstiden för vuxna 21 + med missbruksproblem har minskat tre år i rad efter ett pars års ökande utveckling. Utredningstiden ligger under rikssnittet och länsnittet

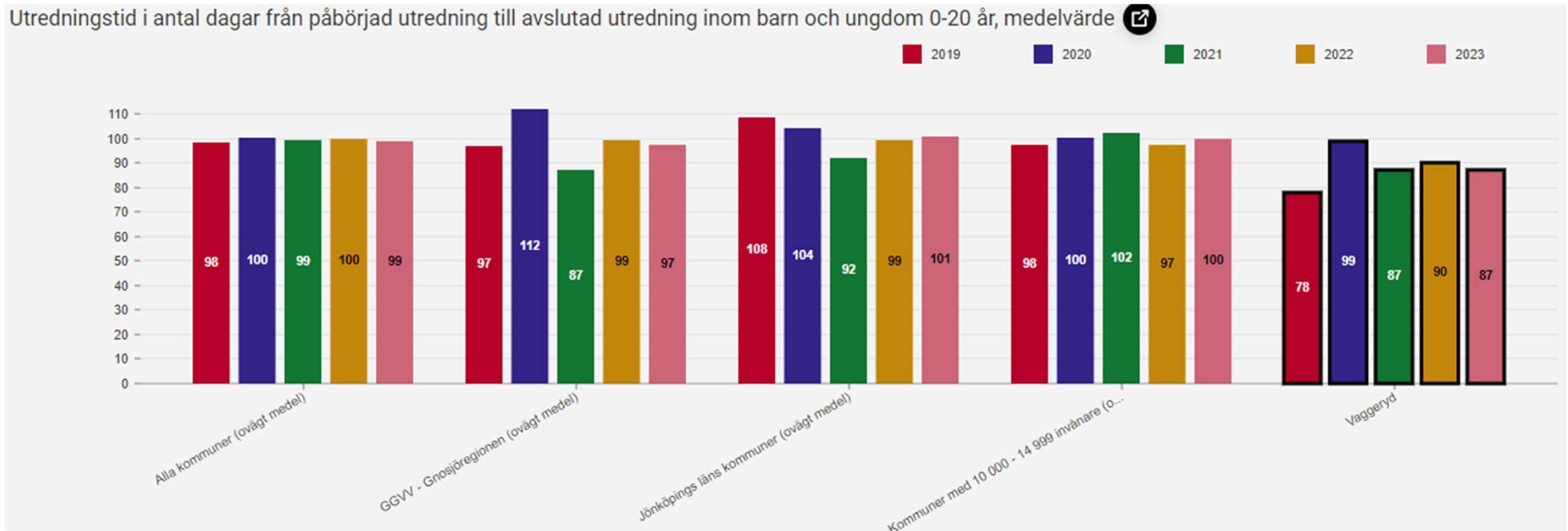
Analys av egen utveckling över tid:

*Utredningstiden för vuxna 21 + med missbruksproblem har förbättrats. Verksamheten har över tid byggt upp en stabil verksamhet med god kompetens och erfarenhet.*



vaggeryd.se

# Utredningstid för barn och ungdom 0-20 år



Utredningstiden för barn och ungdom 0-20 år visar en mindre minskning sedan föregående år. Från att ha varit högt över rike och länsnitt 2016-2018 är nu tiden under rike och län sedan flera år

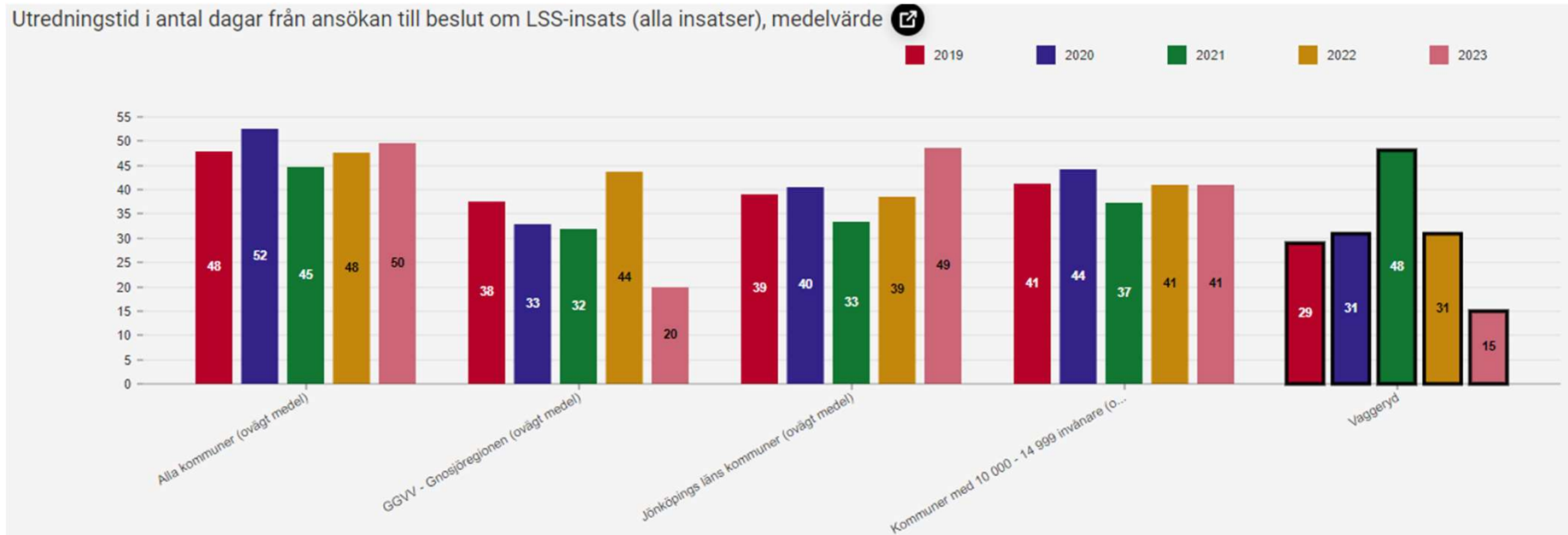
Analys av egen utveckling över tid:

*Utredningstiden för barn och ungdom 0-20 år är i snitt inom lagstadgad gräns. Under 2023 påbörjades ett förbättringsarbete för att effektivisera utredningarna med fortsatt god kvalitet, med hjälp av ett metodstöd.*





# Utredningstid LSS



Utredningstiden från ansökan till beslut om LSS-insats har ytterligare minskat sedan föregående år. Utredningstiden ligger under rike och län.

## Analys av egen utveckling över tid:

*Utredningstiden från ansökan till beslut om LSS-insats har minskat. Resultatet beror till stor del på vad för typ av ansökningar om insats som inkommer. Handläggarna har också arbetat för att effektivisera sitt arbetssätt samt beskriver en god arbetsmiljö.*





**VAGGERYDS  
KOMMUN**



**PLATS  
FÖR ATT GÖRA  
SKILLNAD**

VAGGERYDS KOMMUN