



Uppföljning av socialförvaltningens arbete med digitalisering och välfärdsteknik 2022-2023

Socialförvaltningens inriktning gällande digitalisering och välfärdsteknik finns angivet i Socialnämndens Plan för äldreomsorg för år 2022-2030 samt föreslagen Plan för funktionshinderomsorg för år 2024-2030. Där anges att digitaliseringen och välfärdsteknik ska underlätta för människor att uppnå en god hälsa och välfärd samt utveckla och stärka resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet. Förvaltningen står mitt i en utmaning med kompetensförsörjning samt en omställning till god och nära vård och hälsa. I det arbetet är digitalisering och användning av välfärdsteknik en viktig del. Olika typer av digitala stöd ska ta tillvara den enskildes egna resurser för att uppnå viktiga värden som förbättrad hälsa samt ökad delaktighet och självbestämmande. Verksamhetsutveckling genom digitalisering ska även bidra till ett hållbart arbetsliv samt främja en positiv arbetsmiljö.

Nedan ges en återblick på vad Socialförvaltningen planerade för aktiviteter avseende digitalisering samt välfärdsteknik under åren 2022-2023 samt uppföljning och statusbeskrivning.

Planerade aktiviteter	Uppföljning/status
Nytt planeringssystem Hemtjänst och Boendestöd	Nytt planeringssystem infördes under våren 2022.
Personlig mobiltelefon till samtliga medarbetare	Personliga mobiltelefoner har införts successivt i verksamheterna sedan våren 2022 och avslutades under oktober månad 2023 i samband med införandet av digital läkemedelssigenering.
Digital läkemedelssigenering	Digital läkemedelssigenering har införts i etapper i verksamheterna under 2023. Sista verksamheten började arbeta med digital läkemedelssigenering under oktober månad 2023.
Ny leverantör trygghetslarm ordinärt boende	Byte av leverantör av trygghetslarm i ordinärt boende genomfördes under våren 2022.
Combine – fortsatt införande	Ett fortsatt utvecklingsarbete pågår kontinuerligt.
Digitala medicinskåp ordinärt boende	Digitala medicinskåp för ordinärt boende är inköpta och den ursprungliga planeringen var att de skulle tas i bruk innan årsskiftet 2023/2024. Detta arbete kommer att planeras 2024.
Ny leverantör trygghetslarm särskilt boende	Arbetet med att byta trygghetslarm på särskilt boende har inte varit möjligt då infrastrukturen för IT inte varit tillräckligt väl utbyggd. Under 2023 har fastighetsenheten och IT-enheten påbörjat ett arbete för att åtgärda detta. När det är klart kan nästa steg tas att byta trygghetslarm på Sörgården. Då det skett förändringar på Furugården till Biståndsbedömt Trygghetsboende kommer trygghetslarmet inte att bytas där på det sätt som tidigare planerats då insatserna som ges där är hemtjänst.



Digitala lås särskilt boende	Aktiviteten har inte genomförts av samma anledning som ovan gällande trygghetslarm på särskilt boende.
Digitala medicinskåp särskilt boende	Aktiviteten har inte genomförts
Tillsynskameror	Aktiviteten har inte genomförts ännu. Ett införande av tillsynskameror behöver föregås av en förstudie kring området digital tillsyn, då tekniken har utvecklats i snabb takt och det är osäkert om tillsynskameror är den mest lämpliga tekniken för att digitalisera tillsyn.
Välfärdstjänster för medborgare	Ursprungligen fanns en önskan om att införa den medborgarportal som erbjöds genom förvaltningens nya verksamhetssystem. Dock har den visat sig inte motsvara förvaltningens krav, vilket inneburit att den inte kommer införas i sin nuvarande form.

Utöver ovan nämnda har det i förvaltningen under perioden genomförts ett flertal ytterligare systeminföranden samt byte av leverantörer av olika former av digitala tjänster eller teknik. För att nämna några exempel pågick under 2022 ett arbete att implementera Multi Access i Time Care i verksamheten. Ett system som hjälper och underlättar bemanningsplaneringen i verksamheten. Under senhösten 2023 bytte också förvaltningen leverantör för personlarm. Under vintern 2023 kommer ett arbete göras så medarbetare under en testperiod får tillgång till sina scheman via sin mobil, s.k. mobila scheman. Under perioden har också förvaltningen påbörjat ett test med en plattform som tillhandahåller digital utbildning samt digital utbildning i förvaltningens verksamhetssystem. Ett samarbete pågår med hjälpmedelscentralen och under perioden har verksamheten börjat använda GPS-larm som förskrivs.

I kommunen i stort pågår också ett digitaliseringsarbete som påverkar Socialförvaltningens verksamheter t.ex. byte av kommunens växelsystem, förändringar i hantering av siths-kort, uppgraderingar eller avsaknad av uppgraderingar av servrar, licenser och system. Det har i vissa avseenden varit svårt att förutse för förvaltningen, vilket tidvis skapat utmaningar och påverkan på förvaltningens egna verksamhetssystem och arbete.

Malin Broddegård
Verksamhetschef Stab

Ekrem Voca
Verksamhetsutvecklare IT