



Socialförvaltningen

Dnr SN 2023/036

Till Socialnämnden

## **Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2022**

### **Förslag till beslut**

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för 2022 godkänns.

### **Sammanfattning av ärendet**

Varje år upprättar förvaltningen en patientsäkerhetsberättelse med stöd av patientsäkerhetslagen (2010:659). För att få en tydligare helhetsbild av både kvalitet- och patientsäkerhetsarbete i förvaltningen kombineras detta i aktuell berättelse.

Berättelsen innehåller redogörelse för hur förvaltningen arbetar med kvalitet och patientsäkerhet från ledning och styrning, ner till medarbetar- och medborgarnivå. Detta med fokus på till exempel ledningssystem, processer, avvikelser, missförhållanden, vårdskador samt klagomål och synpunkter.

I analysen framgår även vilket behov av förändring och förbättring som finns för en ökad kvalitet och patientsäkerhet för nästkommande år.

### **Handläggare**

Caroline Lundgren, MAS

Hanna Schoeneck, Utvecklingsledare