

Utredning enligt Lex Sarah

Datum och ev. tid för händelse:

2021-03-24 00:00:00

Datum vid rapportering:

2021-05-26

Enhet/område/plats för händelse:

Barn och unga

Ansvarig chef:

Tomas Dalteg

Ansvarig utredare:

Hanna Schoeneck, Utvecklingsledare

Kopplad till rapporterad avvikelse:

ID: 38

Anledning till utredning

Systemförvaltare för verksamhetssystemet Combine har rapporterat en risk för missförhållande som består i att dokumentation har "försvunnit" från verksamhetssystemet. Det handlar om uppföljning av öppenvård inom barn och unga myndighet på två syskon. Socialsekreterare på barn och unga meddelade systemförvaltare om händelsen så fort denne uppmärksammat att dokumentationen saknades, vilket var 2021-04-29. Rapportering om risk för allvarligt missförhållande görs 2021-05-26. Uppföljningen ägde rum 2021-03-23. Socialsekreteraren har vid ett tillfälle skrivit in uppföljning i båda syskonens akt. Socialsekreteraren har sedan vid minst ett ytterligare tillfälle läst i formuläret (en/ett par veckor efter uppföljningen) och när hen sedan vid ett senare tillfälle tittat i formuläret är det tomt på information och meddelat systemförvaltare.

Händelsen bedöms vara en risk för missförhållande utifrån att försvunnen dokumentation i ett barns akt, oavsett i vilket formulär eller av vilken karaktär, inte uppfyller lagar eller föreskrifter som socialnämnden arbetar utifrån vilket då leder till en bristande rättssäkerhet. Vidare kan dokumentation som saknas i akten leda till bedömningar och beslut som den enskilde, i detta fallet barnen, kan lida men av.

Utredning behöver göras utifrån allvaret i händelsen och för att säkerställa att nämnden har gjort det nämnden är ansvariga för att komma tillrätta med problemet.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnummer
Box 43	Bangårdsgatan 2	0370-678 000	0370-67 81 55	5950-7434	212000-0522
568 21 Skillingaryd	Skillingaryd				
E-post	Internetadress				
socialnamnden@vaggeryd.se	www.vaggeryd.se				

Rapporten avser eventuellt missförhållande inom:

Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik

Händelse - Utredare har inom ramen för utredningen samlat in följande material och samtalat med följande funktioner:

Utredare har tagit del av rapporterat felmeddelande till Pulsen som är leverantör av verksamhetssystemet Pulsen. Utredare har även tagit del av systemförvaltares hantering av frågan och fört samtal med berörd socialsekreterare.

Har liknande händelse inträffat tidigare?

Nej

Vad har det rapporterade missförhållandet/risk för missförhållande bestått i och vilka konsekvenser har det fått eller kunde ha fått för den enskilde?

Den rapporterade risken för missförhållande har i detta enskilda fallet inte haft någon direkt konsekvens för den enskilde. Socialsekreteraren som skrev uppföljningarna hade kvar arbetsanteckningar och kunde på nytt lägga in dokumentationen i verksamhetssystemet.

Händelsen kunde dock ha haft stora konsekvenser på den enskilde beroende på vilken information det hade varit som systemet "tappat". I det aktuella ärendet, handlade dokumentationen om uppföljning av öppenvård och var inte av sådan karaktär att de aktuella barnen bedöms ha utsatts för fara utifrån att ansvarig socialsekreterare relativt snabbt uppmärksammat att dokumentationen försvunnit. Viktigt att understryka är dock att händelsen som är rapporterad är den händelse som uppmärksammat.

Vidtagna omedelbara åtgärder

Felmeddelande till Pulsen, samt information till ansvariga chefer. Meddelat samtliga superanvändare att sprida till socialsekreterare/kollegor att skriva ut viktiga dokument och slutsignera ex skyddsbedömningar på BoU för att undvika att även den dokumentationen går saknad. Har även uppmuntrat samtliga på berörda enheter att ha koll på vilka ärenden de dokumenterat i så att de lättare ser om det saknas dokumentation framöver.

Vilka orsaker till det rapporterade missförhållandet har utredningen identifierat?

Teknik, utrustning och apparatur

Beskrivning av identifierade orsaker

I kommunikation med Pulsen hänvisar de till att flertalet loggar inte visar att någon skrivit i uppföljningen utan att någon varit inne i ärendet. Utredare ser att det är en stor risk att loggen i ett verksamhetssystem inte loggar korrekt information.

Vilka orsaker till att dokumentationen försvunnit kan inte utredare uttala sig om, däremot är det bekräftat att flera kommuner i Jönköpings län haft problem med att dokumentation försvinner. Utredare lämnar till ansvarig leverantör att felsöka och utreda varför verksamhetssystemet tappat dokumentationen.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnummer
Box 43	Bangårdsgatan 2	0370-678 000	0370-67 81 55	5950-7434	212000-0522
568 21 Skillingaryd	Skillingaryd				
E-post	Internetadress				
socialnamnden@vaggeryd.se	www.vaggeryd.se				

Sannolikhet för upprepning:

Liten (2)

Beskrivning av åtgärder som har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för ett missförhållande

Ansvarig för åtgärd: Systemförvaltare

Löpande kontakt med Pulsen för fortsatt felsökning och kommunikation kring vidare hantering.

Ansvarig för åtgärd: Enhetschef

Samtliga socialsekreterare och behandlare ska skriva ut alla viktiga handlingar (skyddsbedömningar, säkerhetsplaneringar, anmälningar etc) och ha dem i fysisk akt samt bevara dem i brandsäkra aktskåp på socialsekreterares kontor/behandlares kontor för att undanröja risk för att viktig/avgörande information i ärenden försvinner och felbedömning kan göras i akuta situationer. Chef är ansvarig för att upprätthålla rutin.

Sammanfattning och bedömning

Den rapporterade risken för missförhållande består i att dokumentation från socialnämndens nya verksamhetssystem Combine, som levereras av Pulsen, har försvunnit. Det handlar om uppföljning av öppenvård gällande ett syskonpar. Händelsen har inte haft någon direkt konsekvens som drabbat den enskilde på något sätt, då socialsekreteraren hade arbetsanteckningar kvar och uppföljningarna kunde skrivas om. I dialog med leverantör har Pulsen hänvisat till sina loggar, som inte visar på att någon skrivit i ärendet. Det är problematiskt att en leverantör inte får upp i loggen att dokumentation skrivits in i verksamhetssystemet och därmed heller inte kan spåras när dokumentationen, som nu, försvunnit från systemet.

Att dokumentation försvinner från en journal eller akt är något som i socialnämndens arbete inte får hända. Ett av nämndens främsta och viktigaste uppdrag är att kunna tillhandahålla en rättssäker handläggning av ärenden inom socialtjänstens verksamhetsområden gentemot kommunens invånare. Om ett verksamhetssystem förlorar dokumentation utan att medarbetare uppmärksammar det, blir resultatet ofullständiga akter som i sin tur leder till bedömningar som inte är fattade utifrån saklig grund. I händelsen som föranlett utredningen har socialsekreterare uppmärksammat händelsen och felanmälan har kunnat göras. Risken för allvarliga konsekvenser har därmed i detta enskilda fall minimerats. Nämnden har vidtagit åtgärder som bedöms vara lämpliga utifrån händelsen samt utifrån det faktum att det är hos Pulsen som ansvaret för händelsen ligger.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnummer
Box 43 568 21 Skillingaryd E-post socialnamnden@vaggeryd.se	Bangårdsgatan 2 Skillingaryd Internetadress www.vaggeryd.se	0370-678 000	0370-67 81 55	5950-7434	212000-0522

Sammantagen bedömning och beslut

En påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande enligt 14 kap § 7 socialtjänstlagen (2001:453) eller 24 f § Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade har förekommit.

Utredning avslutades:

2021-06-08

Förslag till beslut

Anmäla risk för missförhållande enligt 14 kap 7 § socialtjänstlagen (2001:453)/24 f § Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade till Inspektionen för vård och omsorg.

Underskrift

Tomas Dalteg
Verksamhetschef STAB

Hanna Schoeneck
Utvecklingsledare

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Organisationsnummer
Box 43 568 21 Skillingaryd E-post socialnamnden@vaggeryd.se	Bangårdsgatan 2 Skillingaryd Internetadress www.vaggeryd.se	0370-678 000	0370-67 81 55	5950-7434	212000-0522