



VAGGERYDS  
KOMMUN

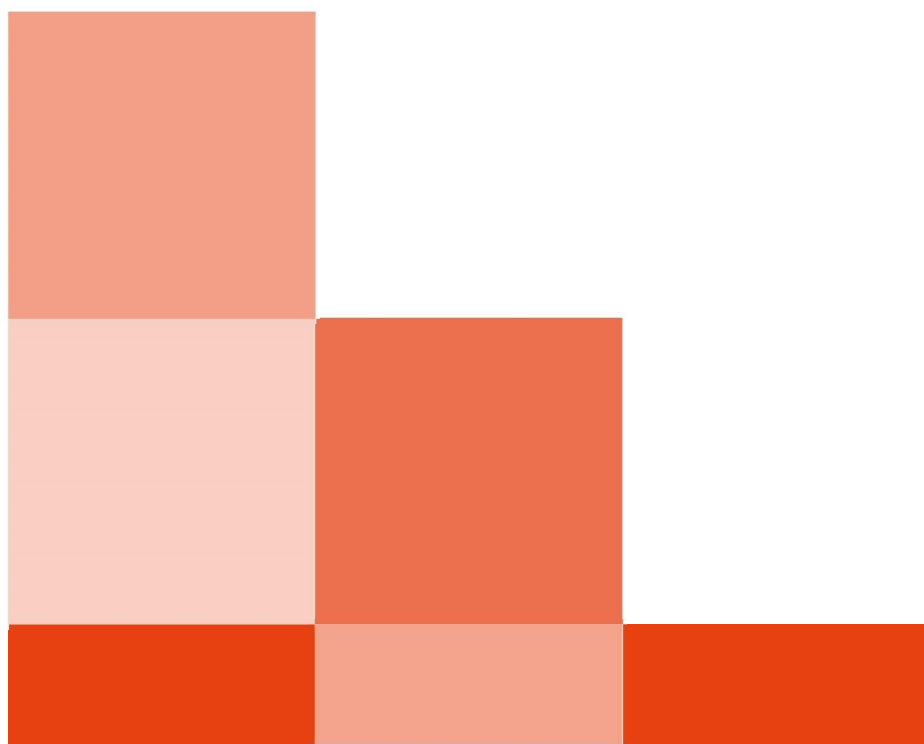
# Riktlinjer för myndighetsutövning Våld i nära relation

---

Antagen av socialnämnden 2020-XX-XX §

Ansvarig förvaltning: Förvaltningen

Ansvarig tjänsteman: Titel



## Innehåll

VÅLD I NÄRA RELATION.....	3
MÅLGRUPP.....	4
RIKTLINJENS SYFTE .....	4
LAGSTIFTNING.....	4
SOCIALNÄMNDENS ANSVAR .....	5
SOCIALNÄMNDEN SKA.....	5
MISSFÖRHÅLLANDE ELLER RISK FÖR MISSFÖRHÅLLANDE.....	6
DEFINITION AV VÅLD I NÄRA RELATIONER.....	6
SOCIALSTYRELSENS FÖRESKRIFTER OCH ALLMÄNNA RÅD OM VÅLD I NÄRA RELATIONER (SOSFS 2014:4) .....	7
OLIKA FORMER AV VÅLD.....	7
SÄRSKILT UTSATTA GRUPPER .....	7
HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK.....	8
VÅLDSUTSATTA BARN OCH BARN SOM UPPLEVER VÅLD .....	8
VÅLDSUTÖVARE .....	9
SAMVERKAN OCH INFORMATION.....	9
ANDRA VERKSAMHETERS OCH MYNDIGHETERS ANSVAR.....	10
FÖRSKOLA OCH SKOLA.....	10
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN .....	10
POLISMYNDIGHETEN.....	10
ÅKLAGARMYNDIGHETEN.....	11
ARBETET MOT VÅLD I NÄRA RELATIONER.....	11
FÖREBYGGANDE.....	11
INSATSER.....	11
UPPFÖLJNING .....	12
ANSVARSFÖRDELNING .....	12
MYNDIGHET .....	12
HOT- OCH RISKBEDÖMNING .....	13
SKYDD AV PERSONUPPGIFTER .....	13
KVALITETSSÄKRING .....	13

## VÅLD I NÄRA RELATION

Riktlinjer ska vara förenliga med gällande lagstiftning, nationella riktlinjer och rekommendationer.

*Våld i nära relationer kännetecknas av att den som blir utsatt av eller upplever våld har en nära relation till och ofta starka känslomässiga band till våldsutövaren. Våld i nära relation är ett folkhälsoproblem, ett allvarligt brott, ett jämställdhetsproblem och ett osynlighetsproblem som berör många människor. Det är också ett brott mot mänskliga rättigheter.*

**Sverige är folkrättsligt** förpliktigad att ha en lagstiftning som stämmer med kraven i de konventioner vi anslutit oss till, exempelvis:

- FN:s konvention om att avskaffa all slags diskriminering av kvinnor
- FN:s konvention om avskaffande av våld mot kvinnor.
- FN:s konvention om barnets rättigheter (barnkonventionen).
- FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.
- EU:s konvention om förebyggande och bekämpning av våld mot kvinnor och våld i hemmet.
- EU:s konvention om brottsoffers rätt till stödtjänster, som till exempel skyddat boende.

**Det finns flera** teorier om våldets orsaker och mekanismer, som söker förklaringar hos individerna, i relationen, i situationen och i samhällsstrukturen. Våld i nära relationer skapar trauma och sätter djupa sår hos många av dem som utsätts eller upplever våld. Många får psykiska och fysiska problem som kan liknas vid posttraumatiskt stressyndrom.

Barn som lever i familjer där våld förekommer påverkas vare sig de direkt bevittnat våldssituationen eller ej. Att leva med våld är traumatiserande. Vissa grupper som är utsatta för våld i nära relationer kan vara i behov av särskilt stöd.

## MÅLGRUPP

Kvinnor och män, flickor och pojkar inkl. hbtq personer

- Utsatta för sexualiserat våld, oberoende av relation till förövaren
- Utsatta för våld i nära relation
- Utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, inklusive barnäktenskap tvångsäktenskap och könsstympning av kvinnor och flickor
- Utsatta för människohandel för sexuella ändamål
- I prostitution eller som utnyttjas för sexuella ändamål
- Som riskerar eller har utsatt närstående för våld
- Som riskerar eller har begått sexualbrott

## RIKTLINJENS SYFTE

Syftet med dessa riktlinjer är att skapa tydlighet och samsyn i arbetet som rör socialförvaltningens myndighetsövning gällande vård i nära relation. Riktlinjerna ska säkerställa rättssäkerhet och likabehandling och fungera som vägledning i det praktiska arbetet.

Målsättningen är en god, jämlik, rättssäker, effektiv och ändamålsenlig socialtjänst i Vaggeryds kommun som helhet.

Utgör övergripande och grundläggande utgångspunkter avseende verksamhetens arbete med våld i nära relationer för att förebygga, kartlägga och motverka våld i nära relationer.

Riktlinjerna anger även mål för att utveckla och kvalitetssäkra det arbete som bedrivs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4).

## LAGSTIFTNING

Följande lagar är av stor betydelse för socialtjänstens arbete med målgruppen

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Hälso- och sjukvårdslagen (HS)
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4)

Dessa tydliggör kommunens ansvar för arbetet med våld i nära relationer samt vad som förväntas av kommunen. Enligt dessa ska kommunen fastställa mål för arbetet

med beskrivning hur målen ska uppnås samt fastställa var i verksamheten ansvaret för utredning, beslut om insatser samt uppföljning ligger. Kommunen ska vidare bland annat utarbeta rutiner för information, skydd av personuppgift samt hur barn ska omhändertas då förälder avlidit till följd av våld. Därutöver skall kommunen fortlöpande kartlägga förekomsten av våldsutsatta och barn som upplevt våld samt ha rutiner för samverkan såväl internt som externt. Kommunen ska försäkra sig om att personalen har kunskap för att kunna utreda och stödja vid våld i nära relationer utifrån vilken typ av våld som skett. Behov av insatser till våldsutövare ska även beaktas.

## **SOCIALNÄMNDENS ANSVAR**

Socialnämnden ansvarar för kommunens socialtjänst vars ansvar regleras främst i socialtjänstlagen (2001:453). Enligt 2 kap 2§ socialtjänstlagen har kommunen yttersta ansvaret för de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Enligt 5 kap 1§ socialtjänstlagen ska socialnämnden verka för att barn och ungdomar växer upp under trygga och goda förhållanden. Om barnet riskerar att utvecklas ogynnsamt åligger det socialnämnden att barnet får det skydd och stöd som det behöver. Så snart något kommer till socialnämndens kännedom som kan föranleda åtgärd från nämndens sida, ska en utredning enligt 11 kap 1 § socialtjänstlagen påbörjas.

I 5 kap 11 § socialtjänstlagen framgår att socialnämnden ska verka för att den som utsatts för brott och dennes anhöriga får stöd och hjälp. I andra stycket förtydligas socialnämndens ansvar att särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller övergrepp av närstående får det stöd och den hjälp de behöver. Enligt tredje stycket ska socialnämnden på motsvarande sätt särskilt beakta att barn som upplevt våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer och kan vara i behov av stöd och hjälp.

Den som i sitt yrke kommer i kontakt med barn och unga har en skyldighet att vid misstanke om att ett barn far illa anmäla det till socialnämnden enligt 14 kap 1§ socialtjänstlagen.

För att minska risken för att våldsutövaren återfaller är det angeläget att erbjuda även dem insatser enligt socialtjänstlagen.

## **SOCIALNÄMNDEN SKA**

Socialnämnden har som mål att den som blivit utsatt för våld, barn som upplevt våld och de som utövar våld i nära relationer ska få ett bra och professionellt bemötande oavsett kön,

etnicitet, ålder, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller missbruk och beroende. Personal ska ha god kunskap och adekvat kompetens i arbetet med våld i nära relationer.

Det är viktigt att handläggningen sker skyndsamt och i en strukturerad samverkan såväl internt som externt så att berörda, genom rätt stöd och hjälp, ges möjlighet att förändra sin livssituation. Även förebyggande arbete och uppföljande verksamhet är en viktig del.

## MISSFÖRHÅLLANDE ELLER RISK FÖR MISSFÖRHÅLLANDE

Den som fullgör uppgifter inom bland annat socialtjänsten och i verksamhet enligt LSS är skyldig att genast rapportera om hen uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör enskilda personer som får insatser inom den egna verksamheten. Lex Sarah är benämningen på de bestämmelser, enligt 14 kap 2-7 §§ socialtjänstlagen och 24 a-f §§ i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, som reglerar skyldigheten för anställda att rapportera missförhållanden och risk för missförhållanden i verksamheten. Rapporteringsskyldigheten gäller både i kommunal verksamhet och i yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet.

Enligt 3 kap 5 §, patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren utreda och anmäla händelser som medfört eller kunnat medföra en allvarlig vård skada till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), en så kallad lex Maria-anmälan.

## DEFINITION AV VÅLD I NÄRA RELATIONER

*”Våld är en handling riktad mot en annan person, som genom denna handling skadar, smärftar eller kränker, får denna person att göra något mot sin vilja eller avstå från något som den vill.”*

*(Per Isdal, 2001)*

Begreppet våld i nära relationer inkluderar olika typer av våld som kan förekomma mellan närstående. Begreppet närstående innebär att det finns en nära och förtroendefull relation mellan personerna. Det kan vara makar, sambor, pojk- och flickvänner, föräldrar, syskon, barn, mor- och farföräldrar, men det kan även vara anställd personal.

Det vanligaste brottet när det gäller våld i nära relationer begås av en man mot en kvinna i en parrelation. Vidare skiljer sig våld i nära relationer mot annan våldsbrottslighet då brottet oftast begås i hemmet av en person som den utsatte har eller har haft en relation till. Våldet består ofta av en kombination av olika handlingar och det upprepas vanligen och tenderar att öka inom relationen.

## SOCIALSTYRELSENS FÖRESKRIFTER OCH ALLMÄNNA RÅD OM VÅLD I NÄRA RELATIONER (SOSFS 2014:4)

### OLIKA FORMER AV VÅLD

**Fysiskt våld.** Oönskad fysisk beröring och handling som orsakar skada och smärta. Det kan handla om att hålla fast, dra i håret, skaka, knuffa, nypa, ge örfilar, lugga, sparka, beröva sömn, ta stryptag, hota med kniv eller vapen.

**Psykiskt våld.** Verbala kränkningar, handlingar som riktar sig mot den närståendes person, egendom eller människovärde. Psykiskt våld är också hot om fysiskt våld och konsekvenser av olika slag mot personen, husdjur eller egendom. Begränsning av den närståendes rörelsefrihet, social isolering, är psykiskt våld. Det kan också vara ekonomisk styrning och kontroll eller vägra den utsatta att ha insyn i sin ekonomi.

**Sexuellt våld.** Olika former av sexuellt påtvingande handlingar såsom att tvinga den utsatta att se på pornografi, samlag utan samtycke, könsstympning, sexuella trakasserier samt att använda sexuellt kränkande språk.

**Materiellt våld.** Aggressivitet som riktas mot och förstör bohag, ägodelar och värdesaker av särskild betydelse i och utanför hemmet som skapar rädsla och oro. Materiellt våld kan även vara stöld av egendom samt våld mot husdjur.

**Latent våld.** Stark ilska som aggressivitet som är inbunden och visar sig i kroppsspråk och indirekta uttryck som får den närstående att känna sig rädd och skrämmd. Latent våld upplevs som hot om konsekvenser och påminner om tidigare erfarenheter av fysiskt våld.

**Våld riktat mot funktionsvariation.** Handlingar som direkt riktar sig mot själva funktionsvariationen hos den våldsutsatta och försvårar dennes situation. Våldsutövaren kan exempelvis flytta undan rullatorn eller ta ut batterierna ur hörapparaten.

**Försummelse.** Exempelvis att den utsatta inte får behövlig hjälp med mat, medicin och hygien. Den utsatta kan förvägras hjälp med att komma ur sängen, få för lite, för mycket eller felaktig medicin.

## SÄRSKILT UTSATTA GRUPPER

När det gäller våld i nära relationer finns det vissa grupper som kan vara särskilt sårbara och har högre risk för att bli utsatta för våld. Grupper som beskrivs som särskilt sårbara och utsätts för våld i högre grad är bland annat äldre kvinnor, kvinnor med missbruksproblem, kvinnor med funktionsvariation, kvinnor med utländsk härkomst, hbtq personer som lever i samkönade relationer samt personer som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Grupperna är ofta heterogena och överlappar varandra. En och samma kvinna kan beröras av flera omständigheter som inverkar på förhållandet till en närstående våldsutövare. Exempel på olika sårbarhetsfaktorer kan vara:

- Okunnighet om de rättigheter man har.
- Socialt och ekonomiskt beroende av närstående och samhället.
- Konflikt mellan närståendes och andras förväntningar.
- Isolering och ensamhet.
- Beroende av andra för att klara vardagslivet.
- Starkt beroende av våldsutövaren.

## HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Hedersrelaterat våld och förtryck kännetecknas bland annat av att det är kollektivt utövat, det vill säga att det kan vara flera förövare, samt att omgivningen sanktionerar eller driver på. Det centrala är kontrollen av flickors och kvinnors sexualitet liksom valet av partner vilket inte anses vara individens val utan familjens eller ett större kollektiv.

Våldet och förtrycket kan uttryckas på många olika sätt begränsat livsutrymme, fysiskt, psykiskt, socialt och sexuellt. Det kan röra sig om en rad olika handlingar från relativt sett vardagliga begränsningar i livet som gäller klädval och socialt umgänge, till livsval som utbildning och val av äktenskapspartner samt grovt våld, inklusive dödligt våld. Även pojkar och män kan utsättas för hedersrelaterat våld och förövarna kan både vara kvinnor, män och syskon. Våldsutövaren kan vara tvingad av kollektivet att utföra en våldshandling.

## VÅLDSUTSATTA BARN OCH BARN SOM UPPLEVER VÅLD

Våld i nära relationer sker oftast i hemmet där det saknas utomstående vittnen. Barn som lever i familjer där det förekommer våld riskerar allvarlig fysisk och psykisk ohälsa. Det finns en stark koppling mellan att uppleva våld det vill säga att se, höra en förälder som blir utsatt för våld eller se resultatet av våld, och att själv utsättas för våld. Barnet är i beroendeställning till sin familj och andra närstående. Våld mot barn kan ta sig många uttryck, exempelvis:



**Fysiskt våld**, att barn orsakas kroppsskada.

**Psykiskt våld/kränkningar** att barn systematiskt utsätts för nedvärderande omdömen, nedbrytande behandling eller avsiktligt känslomässigt lidande. Barn som upplever våld är att likställa med att barnet utsätts för psykiskt våld.

**Sexuella övergrepp**, alla former av sexuella handlingar som påtvingas ett barn av en person som utnyttjar barnets beroendeställning.

**Latent våld** det tysta hotet, närvaro av tidigare våld, i en familj där det pågår våld.

**Försummelse** att avsiktligt inte tillgodose barnets behov.

## VÅLDSUTÖVARE

Socialtjänsten har ansvar för att ta en helhetssyn när det gäller frågan om våld i nära relationer och se till att hela familjen får den hjälp och det stöd som respektive person behöver. En viktig del i arbetet med att förebygga och motverka våld är att erbjuda riktade insatser till våldsutövare. I socialtjänstlagen är det inte tvingade för socialtjänsten att arbeta med våldsutövare utöver ovan nämnda. Utöver socialtjänsten finns här insatser från regionen och frivården. Insatserna bör syfta till att våldet upphör, att situationen förbättras för den som utsatts för våldet och eventuella barn samt för att förhindra att våldsutövaren använder våld i en ny relation. Utgångspunkten är att personerna måste ta ansvar för och förstå vidden av sina handlingar. Det kan dessutom vara ett led i att förhindra att även nästa generation utövar våld i nära relationer.

## SAMVERKAN OCH INFORMATION

Enligt 3 kap 4§ socialtjänstlagen ska socialtjänsten i samarbete med myndigheter och frivilligorganisationer förebygga uppkomsten av sociala problem. Socialtjänsten är den myndighet som har det främsta ansvaret för att angripa och söka lösningar till sociala problem. Frivilligorganisationer ska ses som ett komplement till socialtjänstens arbete. Huvudtanken bakom lagstiftningen är att socialtjänsten ska utveckla sin egen kompetens att stödja och hjälpa våldsutsatta. För att arbetet med att möta de utsatta kvinnorna och deras anhöriga ska ha så hög kvalitet som möjligt krävs samarbete med andra myndigheter och aktörer. De myndigheter och verksamheter som socialtjänsten ska samverka är exempelvis skola, barnomsorg, polis, åklagare, sjukvård, kvinnojour och brottsofferjour. Syftet är att skapa förutsättningar för att samordna insatserna från de olika aktörerna så att de inte motverkar varandra. Enligt 3 kap 1,4 §§ socialtjänstlagen, ska kommunen bland annat ge information och upplysningar samt råd och stöd till dem som behöver det.

## ANDRA VERKSAMHETERS OCH MYNDIGHETERS ANSVAR

### FÖRSKOLA OCH SKOLA

Förskolan och skolan skall samverka med socialtjänsten. Förskola och skola har anmälningsskyldighet till socialtjänsten enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen om misstanke finns om att ett barn far illa exempelvis utsätts för våld, upplever våld, utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Förskolecheferna och rektorerna i skolan i Vaggeryds kommun har ett ansvar att tillse att personalen som arbetar med barnen har god kännedom om sin anmälningsskyldighet samt att samverka med socialtjänsten och andra berörda myndigheter. Skolan har också ett ansvar för att arbeta förebyggande och ge eleverna information om deras mänskliga rättigheter.

### HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Hälso- och sjukvårdens ansvar i arbetet med våld i nära relationer framgår av hälso- och sjukvårdslagen samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer tydliggör att varje vårdgivare ska fastställa rutiner för att utveckla och säkra kvaliteten i arbetet med våldsutsatta och barn som upplevt våld. Liksom för socialtjänsten finns dokumentationsskyldighet samt skyldighet att införskaffa information om man misstänker att det förekommit våld i nära relation.

Hälso- och sjukvården ansvarar för noggrann dokumentation då detta bland annat är en förutsättning för korrekt rättsintyg vid misshandel. Det är framförallt vårdcentralerna, akutmottagningarna samt kvinnoklinikerna som på ett tidigt stadium kommer i kontakt med våldsutsatta. Vårdgivaren ska samverka med andra myndigheter och har en skyldighet att anmäla till socialtjänsten om misstanke finns om att barn utsatts för våld eller upplevt våld. Även vuxnas behov ska beaktas.

### POLISMYNDIGHETEN

Polisen är ofta den första företrädaren för rättsväsendet som ett brottsoffer möter. Vid vålds- eller sexualbrott ställs stora krav på att polisen har kunskap och insikt i brottsoffrets utsatta situation för att kunna bemöta brottsoffret på ett respektfullt sätt.

När ett brott polisanmäls har polisen en skyldighet att informera brottsoffret om dess rättigheter, exempelvis rätten till målsägandebiträde och stödperson men även möjligheterna att begära skadestånd och få ersättning enligt brottsskadelagen. Det gäller även möjligheten att ansöka om rättshjälp och kontaktförbud. Detta ansvar regleras i 13 a–f och 14 §§ i

förundersökningskungörelsen (1947:948). Polisanmälan görs av den som utsatts för misshandel men även andra kan anmäla. Polismyndigheten har skyldighet att rapportera samtliga misshandelsfall till socialtjänsten när det finns barn i familjen.

#### ÅKLAGARMYNDIGHETEN

Våld mot barn och vuxna faller under allmänt åtal. Åklagaren är den som ansvarar för förundersökningen och beslutar om det finns skäl att anhålla våldsutövaren.

Det är till åklagaren man ansöker om kontaktförbud.

Vid polisförhör av barn ansöker åklagaren för särskild företrädare för barnet hos domstolen. Detta sker utan vårdnadshavarens vetskap om det är nödvändigt för att barnets rätt skall kunna tillvaratas.

### ARBETET MOT VÅLD I NÄRA RELATIONER

Socialförvaltningen arbetar på flera olika sätt för att förebygga övergrepp och våld i nära relationer samt erbjuder insatser för stöd och hjälp till de våldsutsatta men även våldsutövarna.

#### FÖREBYGGANDE

- Tillgänglig information på kommunens hemsida och i broschyrer om våld i nära relationer för att upplysa kommuninvånare om vilka möjligheter till stöd och hjälp som finns att tillgå.
- Myndighet har en intern spjutspetsgrupp, med representanter från olika enheter, som arbetar med frågor kring våld i nära relationer. Gruppens arbete syftar till att underlätta samverkan, samla kompetens inom arbetsområdet samt utveckla arbetsmetoder. Gruppen aktiveras vid behov.
- Kompetensutveckling hos personal inom respektive verksamhetsområde.

#### INSATSER

- Råd- och stödsamtal samt behandlingssamtal för barn och vuxna, både enskilt och i grupp.
- Samtal för våldsutövare.
- Tillfälligt skyddat boende samt vid behov av stöd att söka nytt boende.
- Strukturerad risk- och säkerhetsbedömning.
- Skyddsåtgärder.

- Hjälpa att komma i kontakt med socialtjänstens olika enheter och andra myndigheter och frivilligorganisationer.
- Familjebehandling.
- Samverka med andra förvaltningar och verksamheter som möter våld i nära relationer.

#### UPPFÖLJNING

- Uppföljning av de insatser och behandling som ges i samband med våld i nära relationer i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.
- Kartläggning av förekomsten av socialtjänstens kända ärenden gällande övergrepp och våld. Myndighet har ett övergripande ansvar för kartläggningen.

#### ANSVARSFÖRDELNING

I arbetet med våld i nära relationer berörs flera verksamheter inom socialförvaltningen och övriga enheter inom Vaggeryds kommun

Inom socialförvaltningen är det främst individ- och familjeomsorgen (IFO) som berörs såsom vuxenenheten, barn- och unga enheten, men även andra verksamheter inom socialförvaltningen såsom äldreomsorg och funktionsvariation kan beröras.

Samverkan i ärenden med våld i nära relation ska ske och utgå från ett individ- och barnperspektiv.

#### MYNDIGHET

Enheterna inom myndighet ansvarar för att vara uppmärksamma på tecken som kan tyda på våld i nära relationer samt vidta åtgärder i syfte att ge den våldsutsatta samt den som utövar våld relevant stöd.

Vuxenenheten ansvarar för att utreda, bevilja insatser i form av stöd, behandling, skyddat boende, boendestöd med mera samt följa upp våldsutsatta och våldsutövande kvinnor och män över 18 år. Vuxenenheten använder sig av standardiserade bedömningsinstrument.

Enheten för barn och unga ansvarar för att utreda, bevilja insatser för att tillgodose barnets behov.

## HOT- OCH RISKBEDÖMNING

Strukturerade hot- och riskbedömningar skall genomföras för att tillgodose våldsutsatta och barns behov av trygghet och skydd. Myndighet har huvudansvaret för genomförande av hot- och riskbedömningar.

## SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Socialtjänsten ska informera om och vara behjälpliga om de våldsutsatta vill ansöka om skydd av personuppgifter. Skydd av personuppgifter är det samlingsnamn som Skatteverket använder för de olika skyddsåtgärderna skyddad folkbokföring, sekretessmarkering och fingerade personuppgifter.

Skatteverket fattar beslut om skyddad folkbokföring och sekretessmarkering och Polismyndigheten fattar beslut om fingerade personuppgifter.

I socialtjänstens handläggningsrutiner för respektive verksamhet finns beskrivet hur skyddade personuppgifter ska hanteras.

## KVALITETSSÄKRING

Socialförvaltningen ska kartlägga hur många som varit våldsutsatta, hur många barn som kan ha upplevt våld samt hur många som har utövat våld. Kartläggningen avser samtliga ärenden som kommer till socialförvaltningens kännedom.

Kartläggningen kopplas till de insatser socialförvaltningen erbjuder samt hur väl de svarar mot enskilda och grupperns behov.

För att säkerställa en god kvalitet i arbetet med våld i nära relationer är det viktigt att de insatser som ges till våldsutsatta, barn som har bevittnat och upplevt våld samt till de som utövat våld följs upp. Uppföljningen syftar till att säkerställa att vi ger en god och säker vård. Socialförvaltningen ska verka för att i samarbete med andra myndigheter, samverkanspartners, ideella organisationer, stödverksamheter utveckla och utforma verksamma metoder som kan ge målgruppen stöd och hjälp, utifrån den bästa tillgängliga kunskapen om vad som ger bäst resultat.