



Medarbetarenkät 2019

Resultatrapport för:
Socialförvaltningen

Svarsfrekvens: 87,3%





Rapporter över resultatet i medarbetarenkäten 2019

Rapporten innehåller resultatet för din verksamhet med jämförelse uppåt mot förvaltning och kommun som helhet. Resultaten är uppdelade efter de olika frågeområdena:

- Mål
- Kompetens och utveckling
- Medarbetarskap
- Arbetsmotivation
- Information
- Uppdrag och kvalitet
- Arbetsgemenskap
- Ledarskap
- Lön- och medarbetarsamtal
- Organisatorisk och social arbetsmiljö
- HME - Motivation
- HME - Ledarskap
- HME – Styrning

Resultaten redovisas i ett diagram med olika färger för skalstegen i en 6-gradig instämmande skala.

- Gröna nyanser = 6:or och 5:or innebär att de som svarat instämmer i påståendet.
- Gula nyanser = 4:or och 3:or innebär att de instämmer delvis i det aktuella påståendet.
- Röda nyanser = 2:or och 1:or innebär att man inte instämmer i det aktuella påståendet.

I rapporten redovisas HME-frågorna = Hållbart medarbetarengagemang. Det är Sveriges kommuner och landsting/SKL som har utarbetat nio frågor inom Motivation, Ledarskap och Styrning. Målet är att alla kommuner och landsting ska ha dessa frågor i sina medarbetarenkäter. Resultatet kan sedan visa hur vi ligger i jämförelse med andra kommuner.

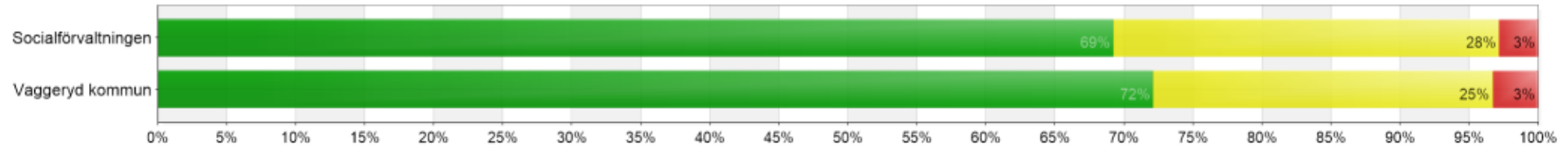
Frågor kring Kränkande särbehandling, diskriminering, hot och våld redovisas enbart på förvaltnings- och kommunnivå.



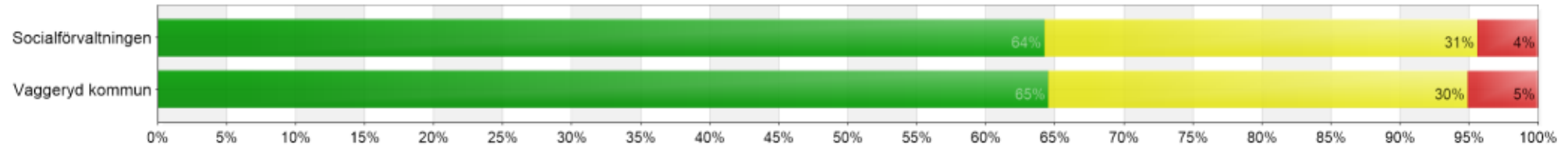
Mål

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

Jag arbetar mot tydliga mål.



På min arbetsplats arbetar vi mot mål som är möjliga att uppnå.

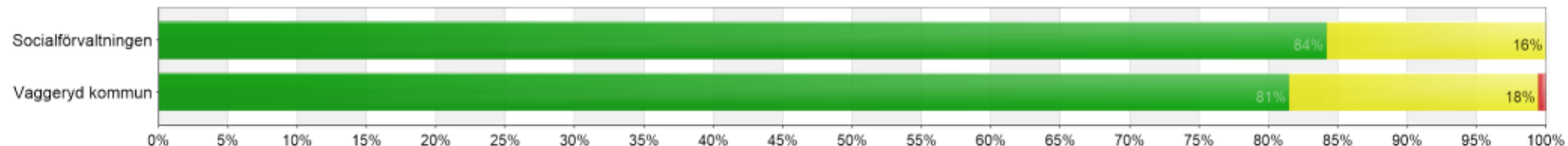




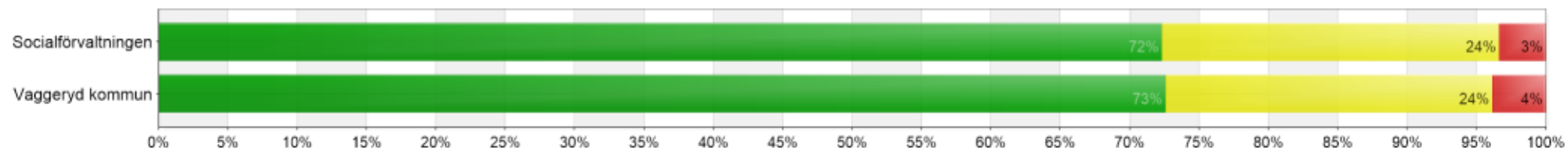
Kompetens och utveckling

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

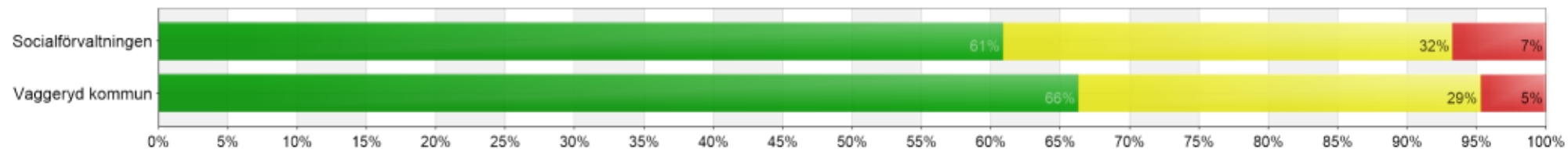
Jag har den kompetens jag behöver för att utföra mitt arbete.



Min kompetens tas tillvara på ett bra sätt i vår verksamhet.



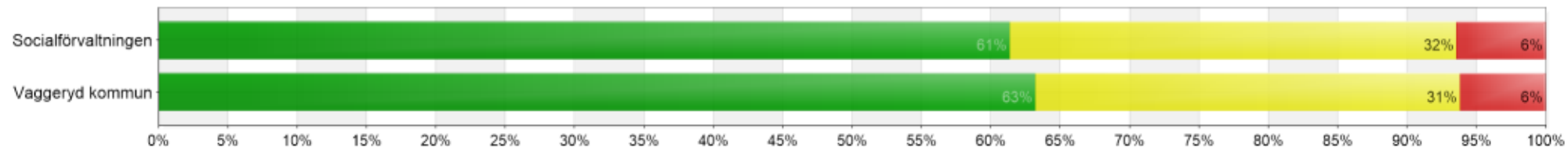
Jag har goda möjligheter till lärande och utveckling i mitt arbete.



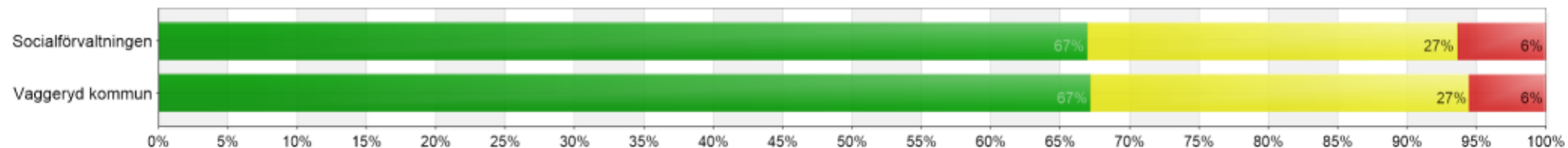


Kompetens och utveckling

På min arbetsplats har vi ett kunskaps- och erfarenhetsutbyte som utvecklar verksamheten.



På min arbetsplats arbetar vi löpande med förbättringar i vår verksamhet.

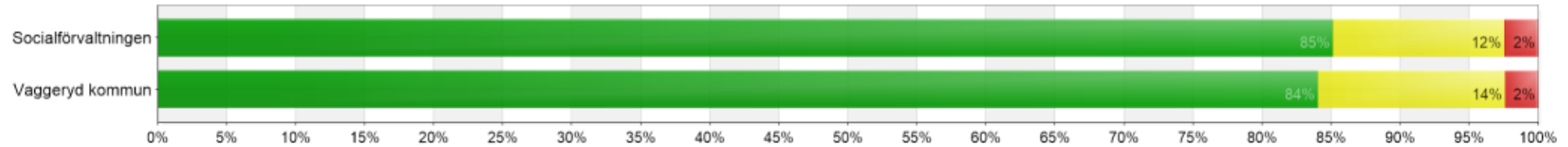




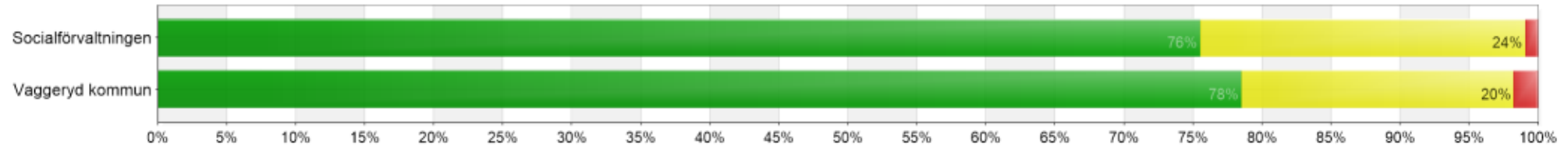
Medarbetarskap

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

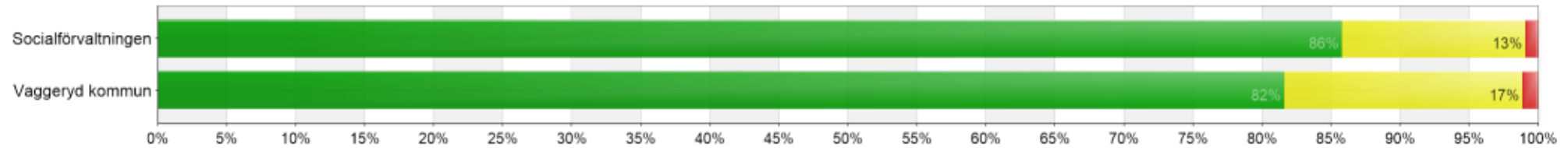
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.



Jag deltar aktivt i utvecklingsarbetet på min arbetsplats.



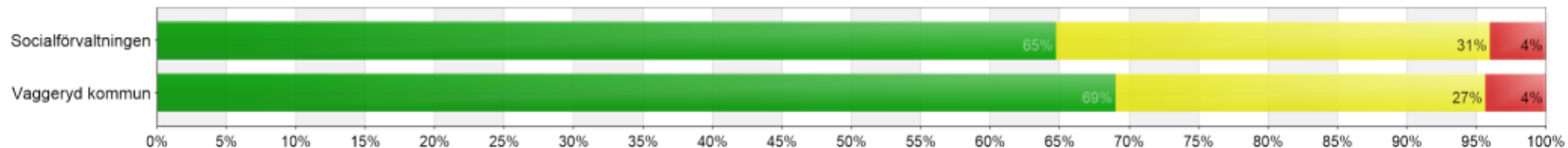
Jag är nöjd med det jag uträttat i mitt arbete.



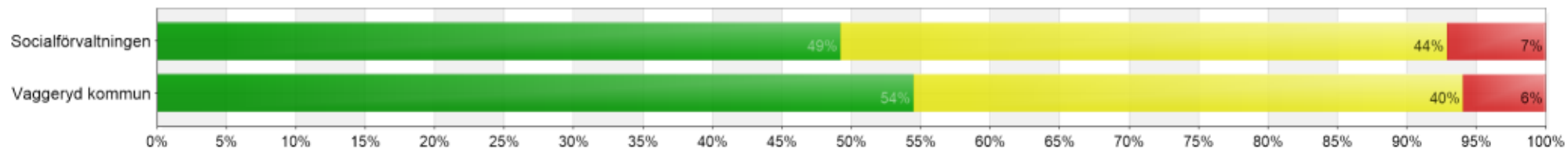


Medarbetarskap

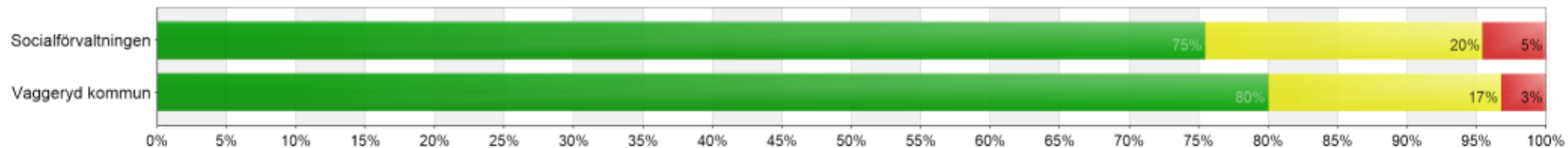
Jag deltar aktivt i utformningen av målen för min arbetsplats.



Jag kan påverka beslut som berör mitt arbete.



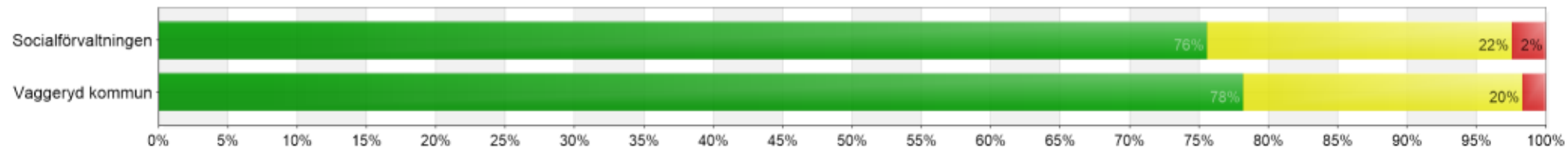
Jag kan påverka hur jag ska utföra mina arbetsuppgifter.



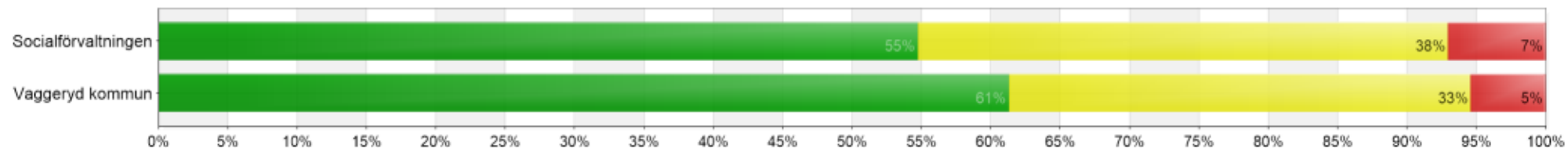


Medarbetarskap

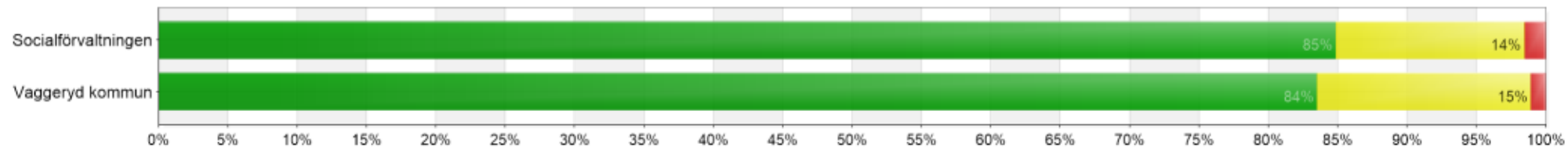
Jag är aktiv och bidrar med mina synpunkter på arbetsplatsträffarna.



Jag tycker att Vaggeryds kommun är en bra arbetsgivare.



Jag uppnår de resultat som förväntas av mig i mitt arbete.

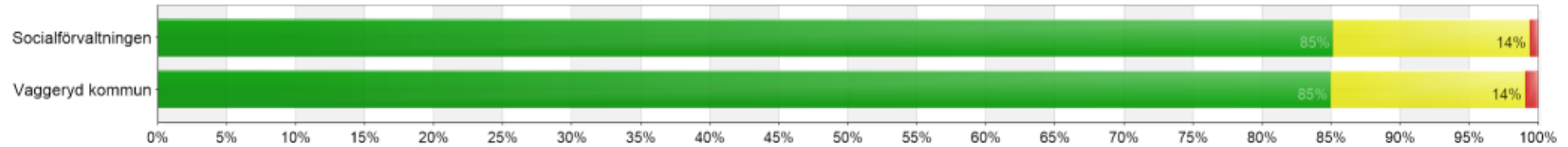




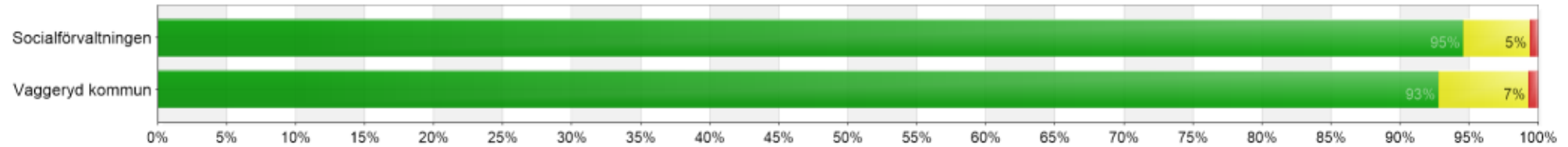
Arbetsmotivation

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

Jag känner stort engagemang för mitt arbete.



Jag känner att mitt arbete är betydelsefullt.

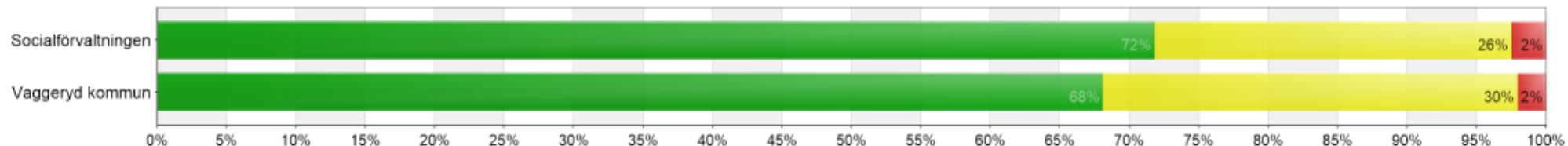




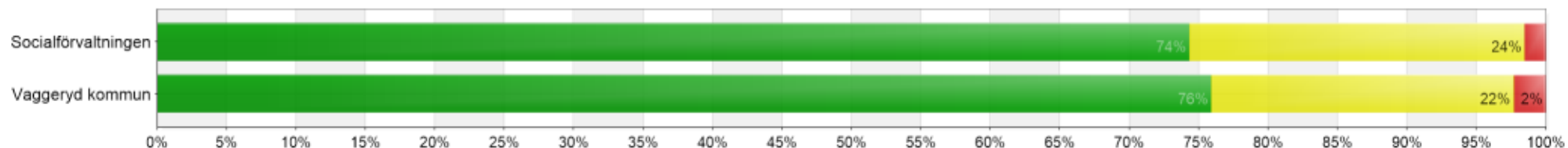
Information

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

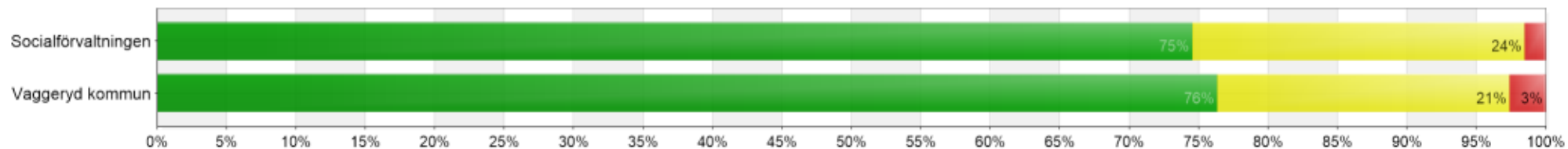
Jag har god kunskap om hur nöjda våra brukare är.



Jag är välinformerad om det som rör mitt arbete.



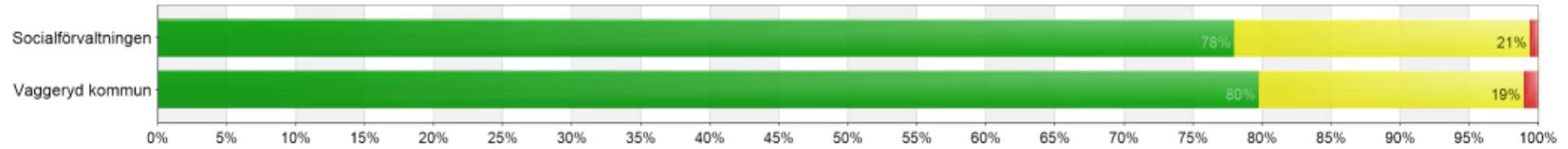
Jag har tillgång till den information jag behöver för att kunna göra ett bra arbete.





Information

Jag vet hur jag ska söka den information jag behöver för mitt arbete.

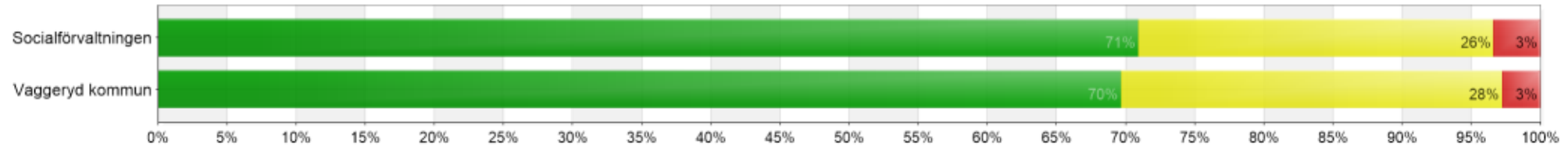




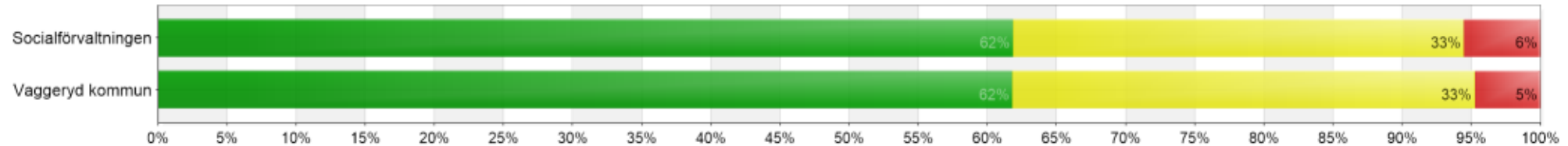
Uppdrag och kvalitet

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

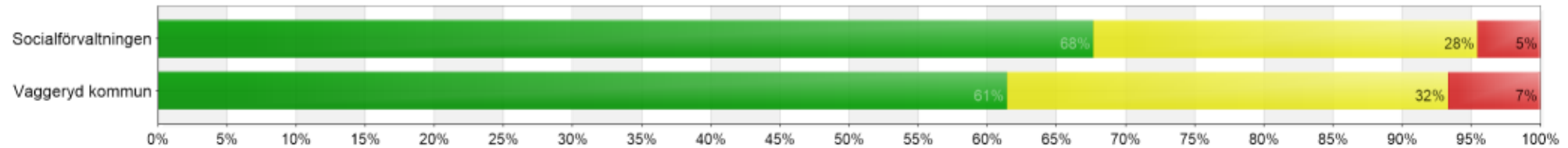
På min arbetsplats fångar vi regelbundet upp brukarnas behov och förväntningar.



På min arbetsplats har vi en gemensam syn på hur vi ska arbeta för att nå våra mål.



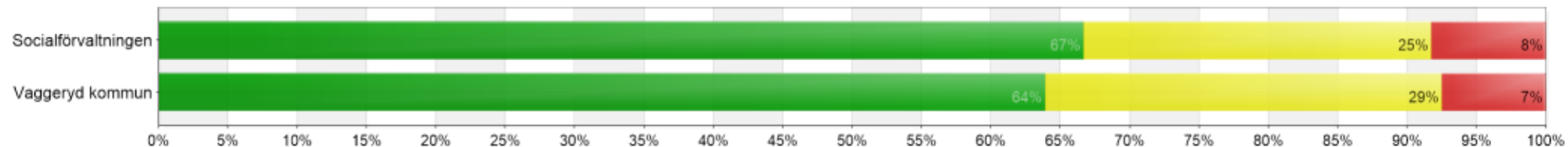
På min arbetsplats har vi rutiner och arbetssätt som gör att vi arbetar effektivt.



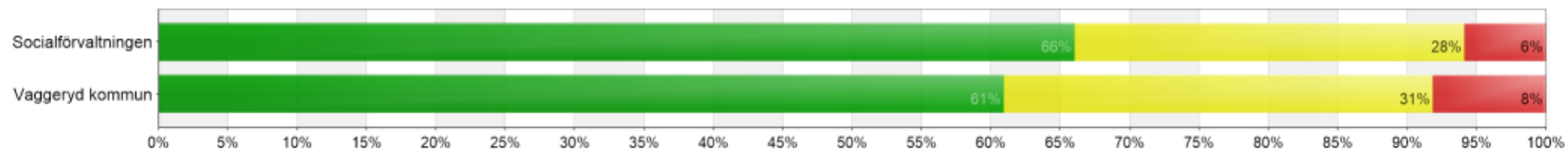


Uppdrag och kvalitet

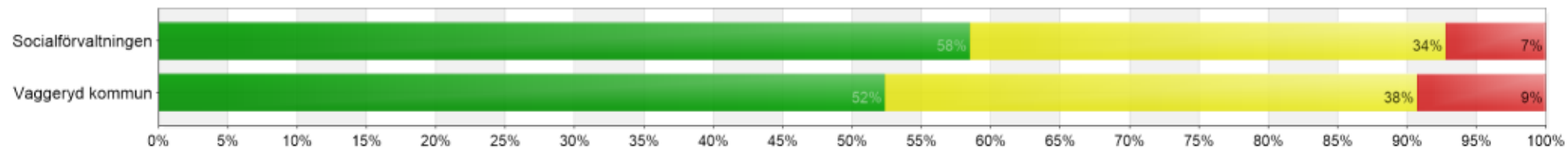
På våra arbetsplatsträffar har vi en aktiv dialog som leder fram till nya lösningar och idéer.



På min arbetsplats har vi en bra arbetsfördelning.



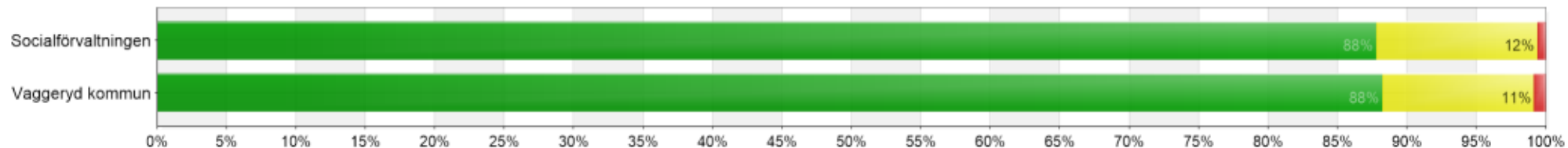
Vi samarbetar med andra arbetsplatser för att uppnå goda resultat.



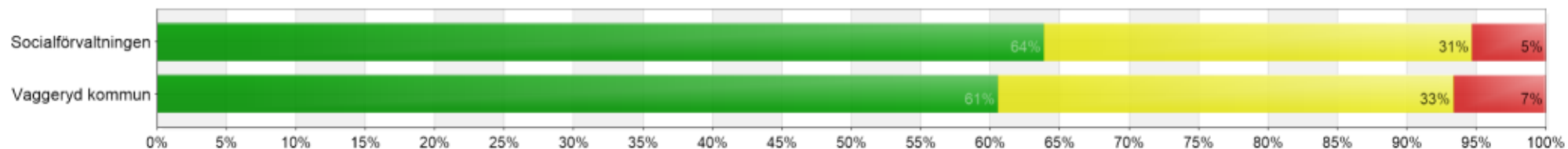


Uppdrag och kvalitet

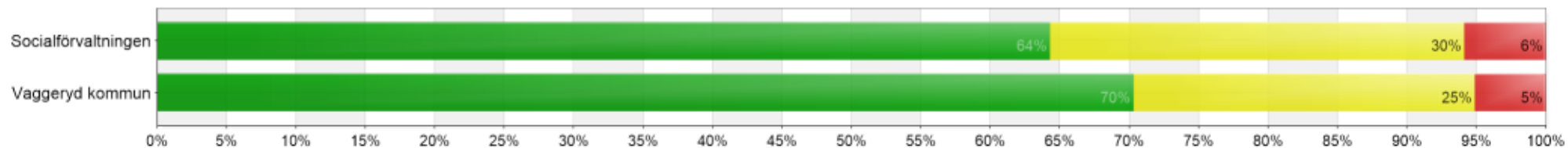
På min arbetsplats gör vi ett bra arbete som är till nytta för våra brukare.



På min arbetsplats använder vi resurser (lokaler, tid, kompetens, pengar, personal) på ett bra sätt.



På min arbetsplats följer vi upp våra mål och resultat.

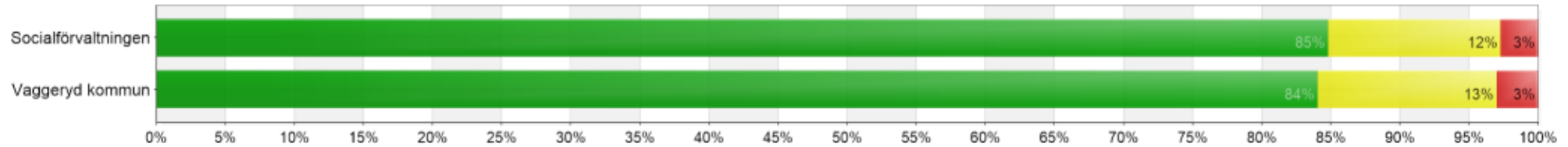




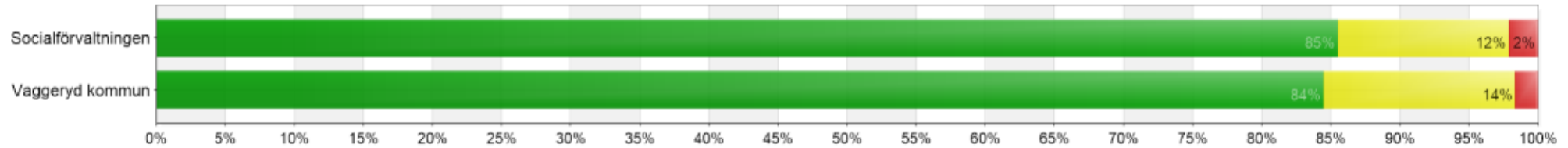
Arbetsgemenskap

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

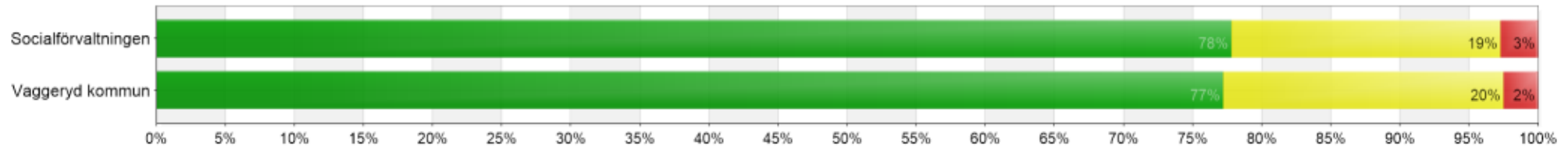
Jag trivs och känner mig trygg i min arbetsgrupp.



Jag får stöd och hjälp av mina arbetskamrater när jag behöver.



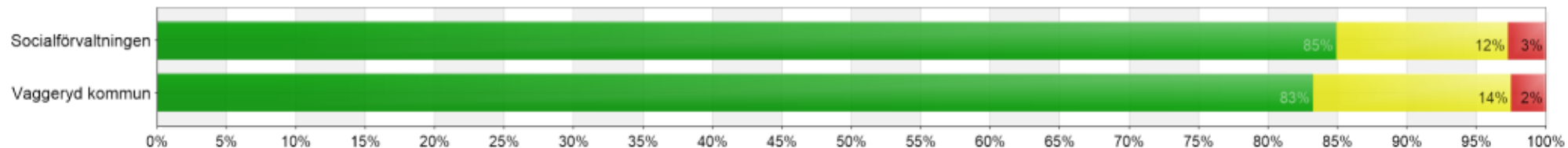
På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning.



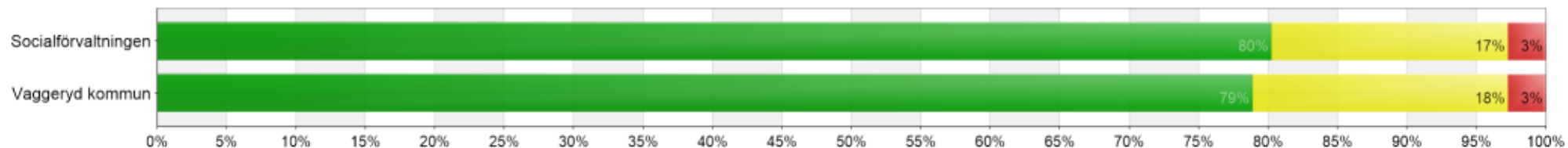


Arbetsgemenskap

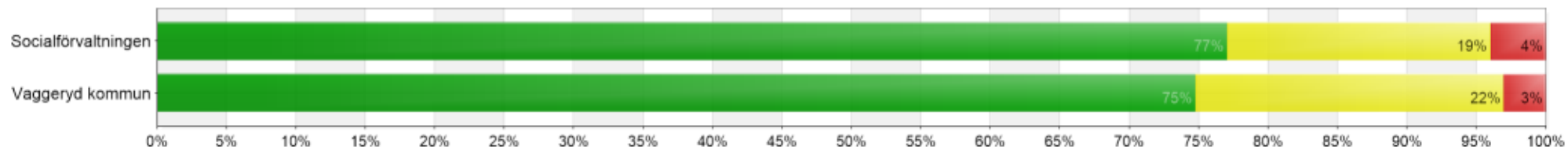
På min arbetsplats bemöter vi varandra på ett respektfullt sätt.



På min arbetsplats har vi tillit till varandras kompetens.



På min arbetsplats har vi ett öppet arbetsklimat.

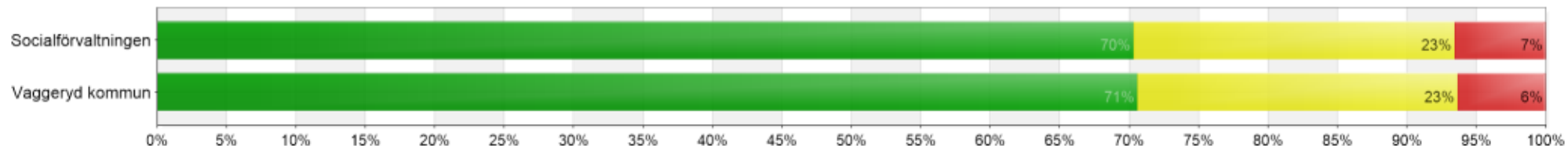




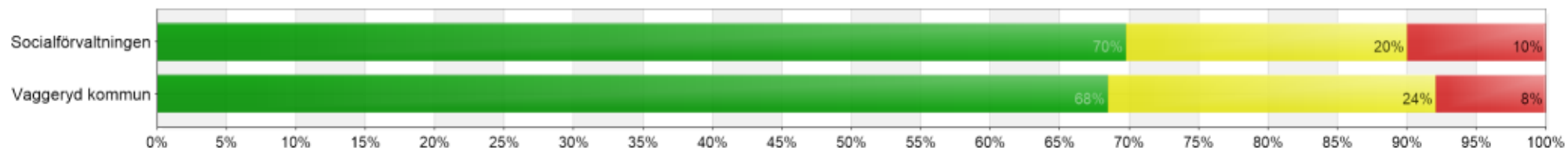
Ledarskap

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

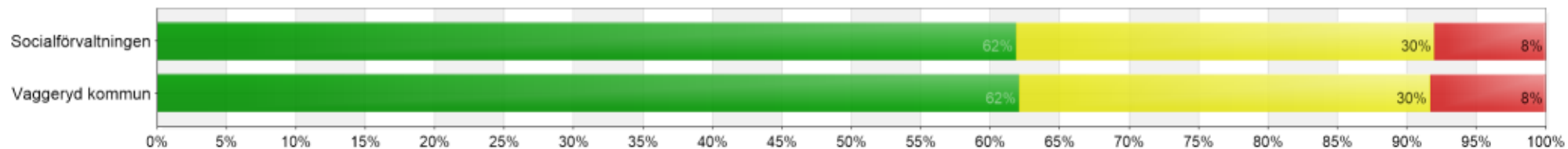
Min närmaste chef får oss medarbetare att arbeta mot gemensamma mål och visioner.



Min närmaste chef inspirerar mig att göra ett bra resultat.



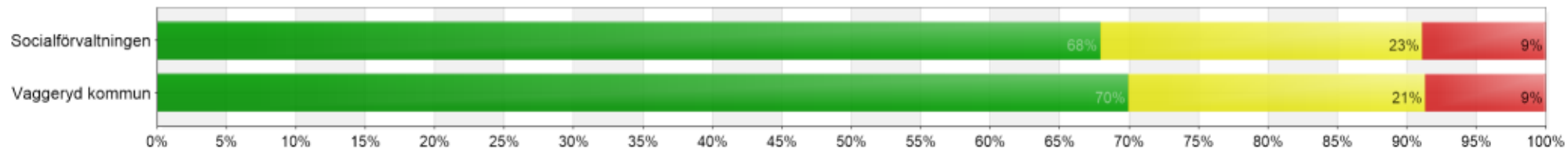
Min närmaste chef utmanar mig att tänka i nya banor.



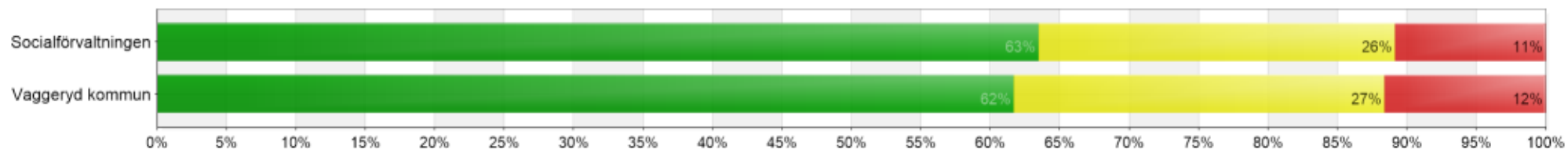


Ledarskap

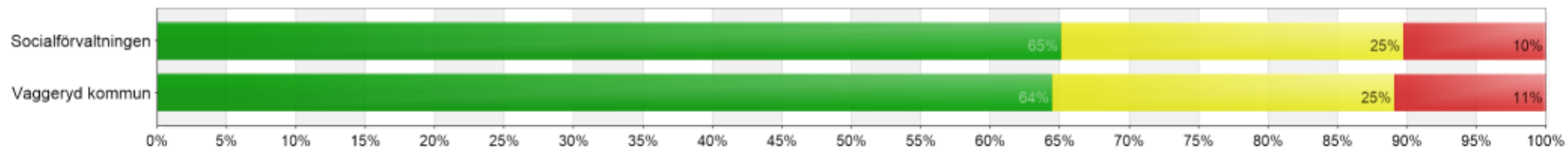
Min närmaste chef håller vad hon/han lovar och följer överenskommelser.



Min närmaste chef tar tag i problem och konflikter.



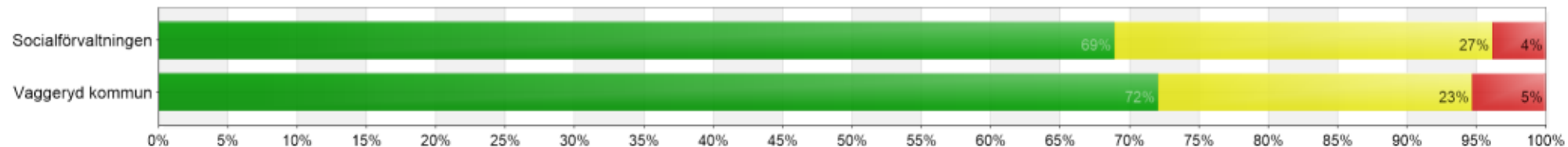
Min närmaste chef har dialog med oss medarbetare så att jag känner mig delaktig i de beslut som fattas.



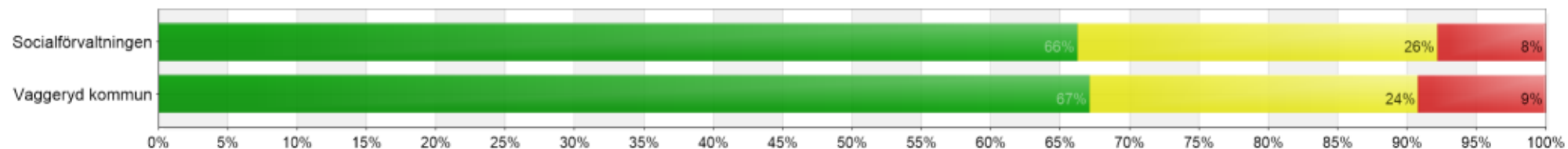


Ledarskap

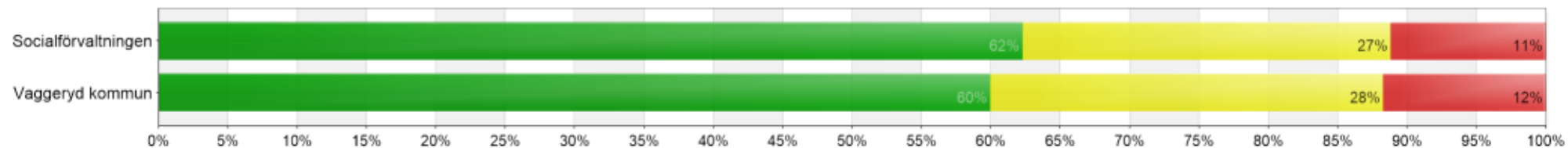
Min närmaste chef fattar nödvändiga beslut.



Min närmaste chef förklarar bakgrund och motiv till de beslut som fattas.



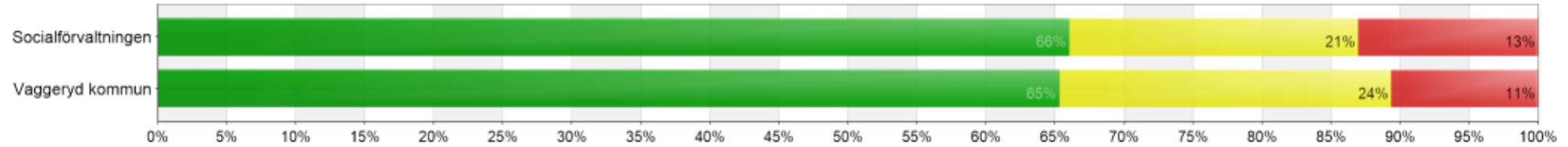
Min närmaste chef ger mig återkoppling på det arbete jag utför.



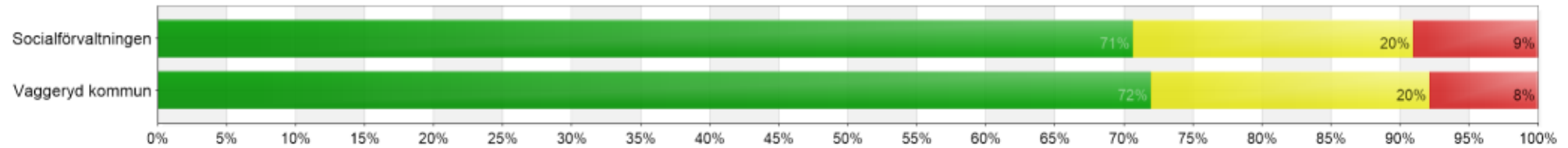


Ledarskap

Min närmaste chef ger mig beröm och uppskattning när jag gjort ett bra arbete.



Min närmaste chef visar omtanke och bryr sig om sina medarbetare.

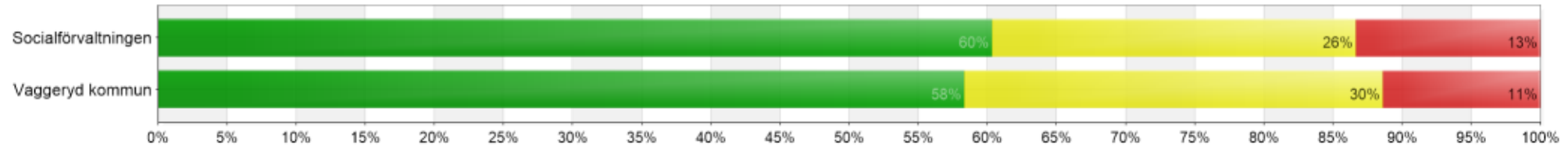




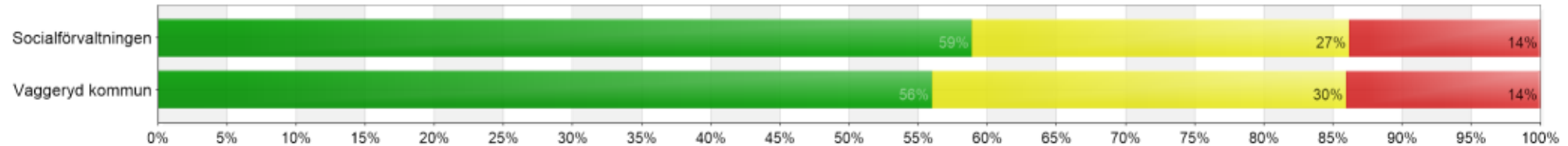
Lön- och medarbetarsamtal

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

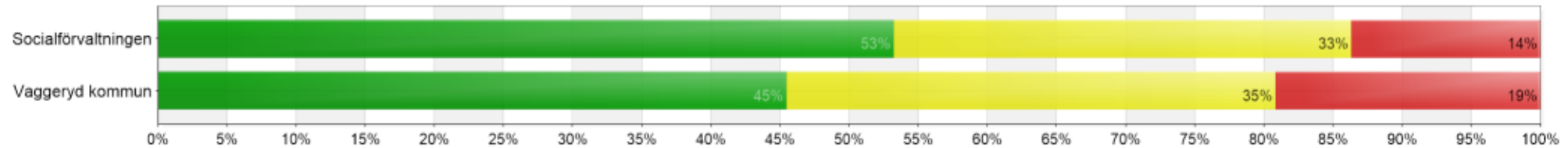
Mitt senaste lön- och medarbetarsamtal var givande och meningsfullt.



Jag vet vilka lönekriterier som gäller på min arbetsplats.



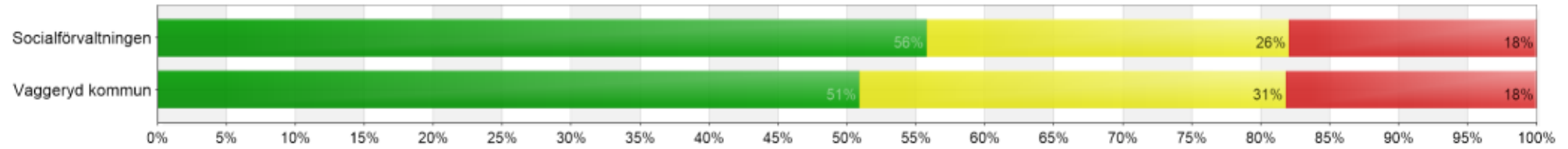
Jag kan påverka min lön genom mina arbetsinsatser.





Lön- och medarbetarsamtal

Min chef har gett en tydlig motivering till min senaste lön.

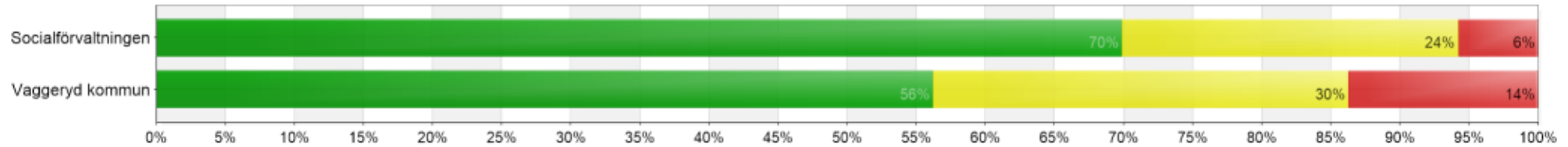




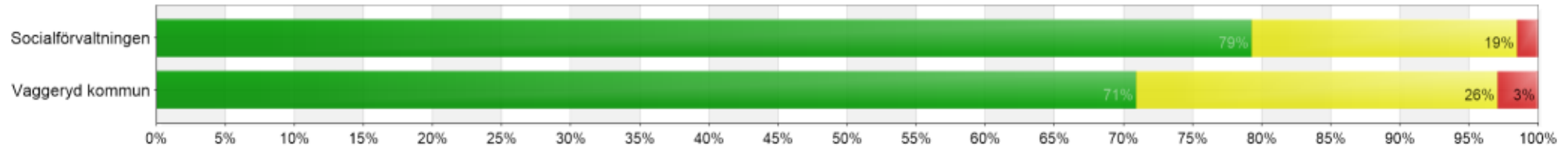
Organisatorisk och social arbetsmiljö

■ 6+5 ■ 4+3 ■ 2+1

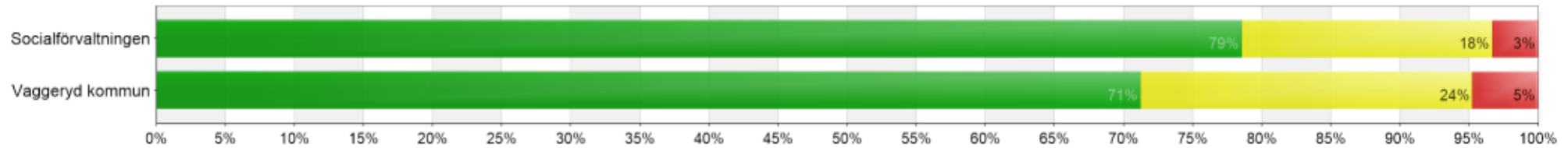
Jag hinner vanligtvis med mina arbetsuppgifter inom ordinarie arbetstid.



Jag kan hantera kraven i mitt arbete på ett bra sätt.



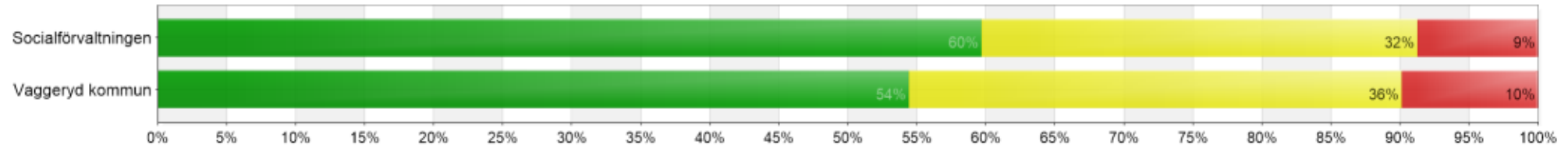
Jag har god kontroll över min arbetssituation.



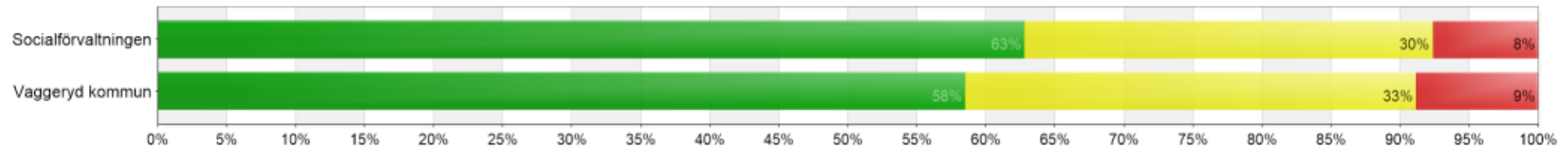


Organisatorisk och social arbetsmiljö

På min arbetsplats arbetar vi med arbetsmiljöfrågorna.

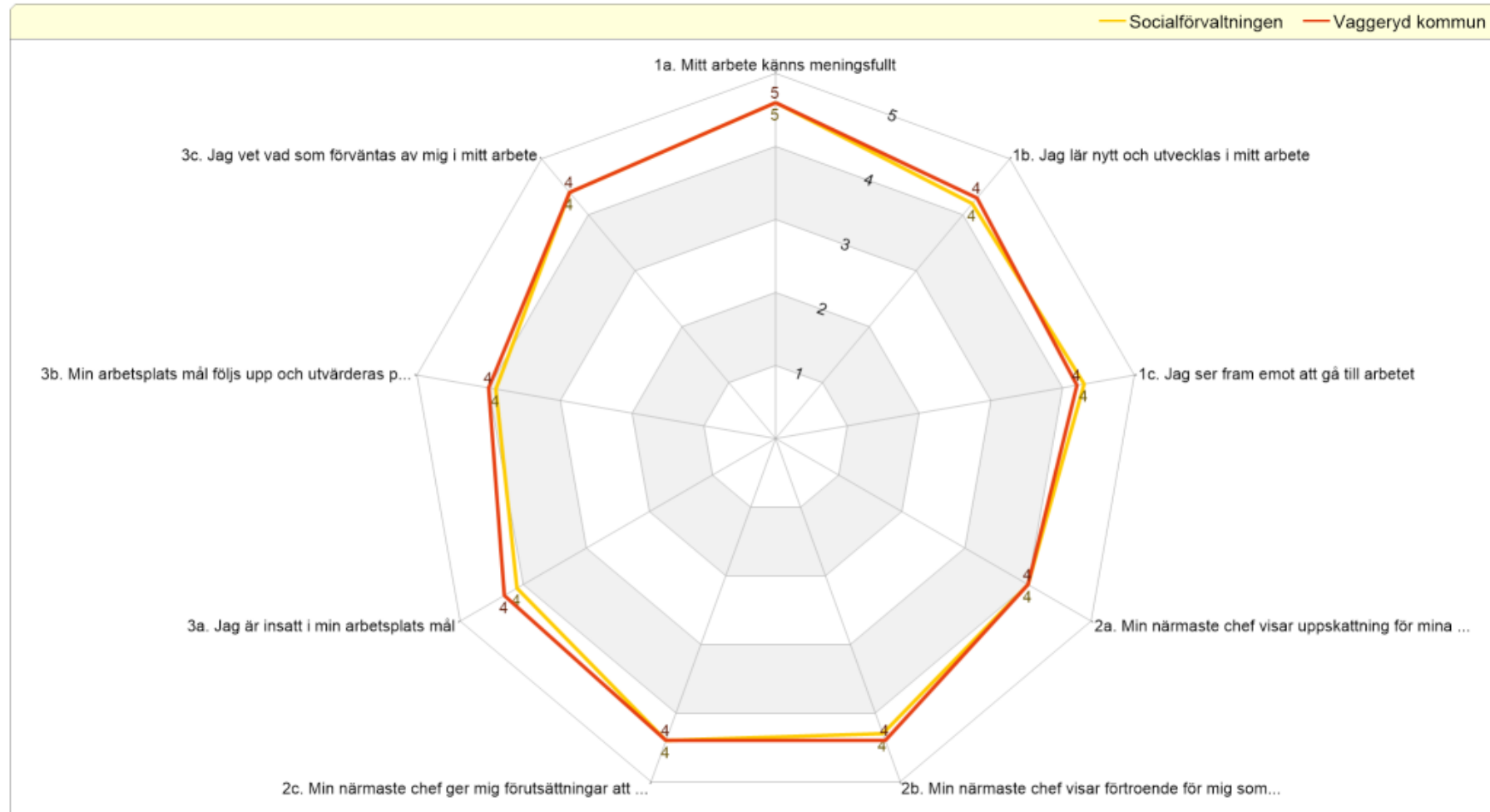


Jag upplever att min arbetsmiljö totalt sett är god.





HME





Procent och medelvärde

	1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt	Socialförvaltningen	Vaggeryd kommun
Mål	0,9%	2,6%	10,6%	18,1%	37,6%	27%	3,2%	4,8	4,8
Kompetens och utveckling	1%	3,5%	7,7%	18,4%	37,5%	31,1%	0,8%	4,8	4,9
Medarbetarskap	0,8%	2,6%	6,7%	17,1%	36,1%	35,5%	1,2%	4,9	5
Arbetsmotivation	0,3%	0,3%	2,4%	7,1%	27,6%	62,1%	0,2%	5,5	5,5
Information	0,2%	1,4%	3,8%	19,9%	42,5%	31,9%	0,4%	5	5
Uppdrag och kvalitet	1,3%	3,8%	8,2%	18,6%	36,8%	29,5%	1,9%	4,8	4,7
Arbetsgemenskap	0,5%	2,4%	3,9%	11,5%	28,2%	53,1%	0,5%	5,3	5,2
Ledarskap	3,4%	5,2%	7,6%	15,7%	25,9%	37,6%	4,6%	4,8	4,8
Lön- och medarbetarsamtal	6,6%	6,2%	8,3%	16,5%	23,6%	26,4%	12,4%	4,4	4,3
Organisatorisk och social arbetsmiljö	1,8%	3,5%	7,5%	16,7%	39,2%	30,1%	1,1%	4,8	4,6



Procent och medelvärde

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Mål	4,8	0,9%	2,6%	10,6%	18,1%	37,6%	27%	3,2%
Jag arbetar mot tydliga mål.	4,8	0,9%	1,8%	10%	17,2%	39,3%	28,1%	2,7%
På min arbetsplats arbetar vi mot mål som är möjliga att uppnå.	4,7	0,9%	3,3%	11,2%	19%	36%	26%	3,6%

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Kompetens och utveckling	4,8	1%	3,5%	7,7%	18,4%	37,5%	31,1%	0,8%
Jag har den kompetens jag behöver för att utföra mitt arbete.	5,2	0%	0%	2,7%	13%	44,1%	39,6%	0,6%
Min kompetens tas tillvara på ett bra sätt i vår verksamhet.	4,9	1,2%	2,1%	7,6%	16,6%	40,5%	31,4%	0,6%
Jag har goda möjligheter till lärande och utveckling i mitt arbete.	4,6	1,5%	5,1%	10,9%	21,1%	32,9%	27,2%	1,2%
På min arbetsplats har vi ett kunskaps- och erfarenhetsutbyte som utvecklar verksamheten.	4,6	1,2%	5,1%	8,8%	23%	35%	25,4%	1,5%
På min arbetsplats arbetar vi löpande med förbättringar i vår verksamhet.	4,8	1,2%	5,1%	8,5%	18,1%	35%	31,7%	0,3%



		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Medarbetarskap	4,9	0,8%	2,6%	6,7%	17,1%	36,1%	35,5%	1,2%
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.	5,3	0,6%	1,8%	1,8%	10,6%	31,4%	53,5%	0,3%
Jag deltar aktivt i utvecklingsarbetet på min arbetsplats.	5,1	0,3%	0,6%	6,3%	16,9%	36%	38,7%	1,2%
Jag är nöjd med det jag utträttar i mitt arbete.	5,3	0%	0,9%	3%	10,3%	41,1%	44,7%	0%
Jag deltar aktivt i utformningen av målen för min arbetsplats.	4,8	0,3%	3,6%	8,2%	22,4%	33,5%	29,6%	2,4%
Jag kan påverka beslut som berör mitt arbete.	4,4	1,8%	5,1%	13%	29,6%	32,3%	15,7%	2,4%
Jag kan påverka hur jag ska utföra mina arbetsuppgifter.	4,9	1,2%	3,3%	6,6%	13,3%	45,6%	29,6%	0,3%
Jag är aktiv och bidrar med mina synpunkter på arbetsplatsträffarna.	5,1	0,6%	1,8%	4,8%	16,9%	28,4%	46,5%	0,9%
Jag tycker att Vaggeryds kommun är en bra arbetsgivare.	4,5	2,4%	4,5%	13,3%	24,5%	30,8%	23,3%	1,2%
Jag uppnår de resultat som förväntas av mig i mitt arbete.	5,2	0%	1,5%	3,6%	9,7%	45,3%	37,8%	2,1%

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Arbetsmotivation	5,5	0,3%	0,3%	2,4%	7,1%	27,6%	62,1%	0,2%
Jag känner stort engagemang för mitt arbete.	5,3	0,3%	0,3%	4,2%	10%	33,2%	51,7%	0,3%
Jag känner att mitt arbete är betydelsefullt.	5,6	0,3%	0,3%	0,6%	4,2%	22,1%	72,5%	0%

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Information	5	0,2%	1,4%	3,8%	19,9%	42,5%	31,9%	0,4%
Jag har god kunskap om hur nöjda våra brukare är.	4,9	0,3%	2,1%	4,2%	21,1%	43,2%	27,8%	1,2%
Jag är välinformerad om det som rör mitt arbete.	5	0,3%	1,2%	3,3%	20,8%	39,9%	34,4%	0%
Jag har tillgång till den information jag behöver för att kunna göra ett bra arbete.	5	0%	1,5%	3,6%	20,2%	44,7%	29,6%	0,3%
Jag vet hur jag ska söka den information jag behöver för mitt arbete.	5,1	0%	0,6%	3,9%	17,5%	42,3%	35,6%	0%



		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Uppdrag och kvalitet	4,8	1,3%	3,8%	8,2%	18,6%	36,8%	29,5%	1,9%
På min arbetsplats fångar vi regelbundet upp brukarnas behov och förväntningar.	4,9	0,6%	2,7%	6%	19%	40,5%	28,7%	2,4%
På min arbetsplats har vi en gemensam syn på hur vi ska arbeta för att nå våra mål.	4,6	1,2%	4,2%	8,5%	23,6%	37,2%	23,6%	1,8%
På min arbetsplats har vi rutiner och arbetssätt som gör att vi arbetar effektivt.	4,8	1,5%	3%	7,6%	20,2%	39,6%	28,1%	0%
På våra arbetsplatsträffar har vi en aktiv dialog som leder fram till nya lösningar och idéer.	4,7	2,7%	5,4%	6,9%	17,8%	32%	33,8%	1,2%
På min arbetsplats har vi en bra arbetsfördelning.	4,7	1,2%	4,5%	7,9%	19,6%	38,7%	26%	2,1%
Vi samarbetar med andra arbetsplatser för att uppnå goda resultat.	4,5	1,8%	5,1%	11,8%	21,1%	33,8%	22,4%	3,9%
På min arbetsplats gör vi ett bra arbete som är till nytta för våra brukare.	5,3	0%	0,6%	3,6%	7,9%	37,2%	49,8%	0,9%
På min arbetsplats använder vi resurser (lokaler, tid, kompetens, pengar, personal) på ett bra sätt.	4,7	1,5%	3,6%	11,2%	18,7%	36%	26%	3%
På min arbetsplats följer vi upp våra mål och resultat.	4,7	1,2%	4,5%	10,3%	19%	36,3%	26,9%	1,8%

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Arbetsgemenskap	5,3	0,5%	2,4%	3,9%	11,5%	28,2%	53,1%	0,5%
Jag trivs och känner mig trygg i min arbetsgrupp.	5,4	0,9%	1,8%	3,3%	9,1%	22,7%	61,6%	0,6%
Jag får stöd och hjälp av mina arbetskamrater när jag behöver.	5,4	0,3%	1,8%	3,3%	9,1%	26%	59,5%	0%
På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning.	5,2	0,6%	2,1%	4,5%	14,8%	29,6%	47,7%	0,6%
På min arbetsplats bemöter vi varandra på ett respektfullt sätt.	5,3	0%	2,7%	3,6%	8,8%	30,8%	54,1%	0%
På min arbetsplats har vi tillit till varandras kompetens.	5,2	0%	2,7%	4,5%	12,4%	31,4%	48,3%	0,6%
På min arbetsplats har vi ett öppet arbetsklimat.	5,1	0,9%	3%	3,9%	14,8%	28,7%	47,4%	1,2%



		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Ledarskap	4,8	3,4%	5,2%	7,6%	15,7%	25,9%	37,6%	4,6%
Min närmaste chef får oss medarbetare att arbeta mot gemensamma mål och visioner.	4,8	2,4%	3,9%	7,3%	15,1%	32,6%	35,3%	3,3%
Min närmaste chef inspirerar mig att göra ett bra resultat.	4,8	3,3%	6,4%	4,2%	15,5%	30,9%	37%	2,7%
Min närmaste chef utmanar mig att tänka i nya banor.	4,7	2,4%	5,1%	8,2%	20,2%	28,7%	29,6%	5,7%
Min närmaste chef håller vad hon/han lovar och följer överenskommelser.	4,8	2,7%	5,7%	6,6%	15,4%	23,3%	41,4%	4,8%
Min närmaste chef tar tag i problem och konflikter.	4,7	3,3%	6,6%	8,2%	15,4%	21,1%	37,2%	8,2%
Min närmaste chef har dialog med oss medarbetare så att jag känner mig delaktig i de beslut som fattas.	4,7	4,2%	5,7%	9,7%	14,2%	27,8%	35,3%	3%
Min närmaste chef fattar nödvändiga beslut.	4,9	1,2%	2,4%	7,6%	18,1%	25,4%	39,6%	5,7%
Min närmaste chef förklarar bakgrund och motiv till de beslut som fattas.	4,8	2,4%	5,1%	10%	15,1%	26,3%	37,8%	3,3%
Min närmaste chef ger mig återkoppling på det arbete jag utför.	4,6	4,5%	6%	8,2%	16,9%	25,7%	33,2%	5,4%
Min närmaste chef ger mig beröm och uppskattning när jag gjort ett bra arbete.	4,7	6%	6,3%	6%	13,9%	22,7%	40,2%	4,8%
Min närmaste chef visar omtanke och bryr sig om sina medarbetare.	4,9	4,5%	4,2%	7,3%	12,4%	20,8%	47,4%	3,3%

		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Lön- och medarbetarsamtal	4,4	6,6%	6,2%	8,3%	16,5%	23,6%	26,4%	12,4%
Mitt senaste lön- och medarbetarsamtal var givande och meningsfullt.	4,5	5,4%	6%	6,3%	16,3%	25,4%	26,6%	13,9%
Jag vet vilka lönekriterier som gäller på min arbetsplats.	4,5	5,7%	6,9%	7,3%	17,8%	22,7%	31,4%	8,2%
Jag kan påverka min lön genom mina arbetsinsatser.	4,3	6,3%	5,7%	10%	19,3%	25,1%	22,1%	11,5%
Min chef har gett en tydlig motivering till min senaste lön.	4,3	9,1%	6%	9,7%	12,4%	21,5%	25,4%	16%



		1	2	3	4	5	6	Vet inte/Inte aktuellt
Organisatorisk och social arbetsmiljö	4,8	1,8%	3,5%	7,5%	16,7%	39,2%	30,1%	1,1%
Jag hinner vanligtvis med mina arbetsuppgifter inom ordinarie arbetstid.	4,7	2,4%	3,3%	9,1%	15,1%	42,3%	27,2%	0,6%
Jag kan hantera kraven i mitt arbete på ett bra sätt.	5	0,6%	0,9%	5,4%	13,6%	45,9%	32,6%	0,9%
Jag har god kontroll över min arbetssituation.	5,1	0,6%	2,7%	3,6%	14,5%	40,8%	37,8%	0%
På min arbetsplats arbetar vi med arbetsmiljöfrågorna.	4,6	3%	5,4%	9,4%	21,1%	32,6%	25,1%	3,3%
Jag upplever att min arbetsmiljö totalt sett är god.	4,6	2,4%	5,1%	10%	19,3%	34,4%	27,8%	0,9%



HME		Totalt medelvärde	
Socialförvaltningen	4,2	Socialförvaltningen	4,9
Vaggeryd kommun	4,3	Vaggeryd kommun	4,8