



Socialförvaltningen

Dnr SN 2019/128

Till Socialnämndens arbetsutskott

## **Svar på granskning av effektivitet och kvalitet inom äldreomsorgen**

### **Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till yttrande godkänns.

### **Sammanfattning av ärendet**

Deloitte AB har av de förtroendevalda revisorerna i Vaggeryds kommun fått uppdraget att genomföra en granskning avseende effektivitet och kvalitet inom äldreomsorgen

Revisionsfrågan var:

Har socialnämnden säkerställt en ändamålsenlig styrning av ekonomi och kvaliteten inom äldreomsorgen?

Svaret på revisionsfrågan är:

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden till stor del säkerställt en ändamålsenlig styrning av ekonomi och kvalitet inom äldreomsorgen.

I granskningen redogörs rekommendationer.

Kommunrevisorerna önskar få del av socialnämndens syn på rapportens rekommendationer senast 2019-12-08

### **Ärende**

Deloitte har lämnat nedanstående rekommendationer.

Socialnämnden rekommenderas att:

1. Analysera skillnaden i synen på målarbetet i hemtjänst och särskilt boende.
2. Utredda möjligheten att utforma en resursfördelningsmodell för hemtjänsten med utgångspunkt i de nivåer som gäller i LOV-ersättningen.
3. Ta fram en rutin för uppföljning av kvaliteten hos privata utförare av hemtjänst.
4. Analysera och bedöma rimligheten i de stora kostnadsskillnaderna mellan hemtjänst och särskilt boende.
5. Genomföra en analys av anledningen till nettokostnadsavvikelsen mot referenskostnaden. Pröva frågan om äldreomsorgen har för höga kostnader.

Socialnämnden tar till sig rekommendationerna men vill också framföra att rapporten utgår från verksamhetsfakta mellan åren 2017 och 2018 varvid somliga punkter inte längre är aktuella förbättringsområden.

Följande kommentarer lämnas till de rekommendationer som Deloitte AB lämnat:

Punkt 1. Analysera skillnaden i synen på målarbetet i hemtjänst och särskilt boende.



Svar:

Områdescheferna inom hemtjänsten har i sin verksamhetsplan skrivet att aktiviteter kopplade till mål kontinuerligt ska behandlas på arbetsplatsträffar (APT). Det kan vara en förklaring till att skattningen är högre i hemtjänsten än särskilt boende.

Mot bakgrund av detta kommer även denna aktivitet att implementeras inom särskilda boenden.

Punkt 2. Utreda möjligheten att utforma en resursfördelningsmodell för hemtjänsten med utgångspunkt i de nivåer som gäller i LOV-ersättningen.

Svar:

Liksom inom LSS vill socialnämnden även för äldreomsorgen utreda ett resursfördelningssystem som säkerställer att verksamheten erhåller rätt resurser.

Detta kommer att ske i nära samarbete med ekonomienheten.

Punkt 3. Ta fram en rutin för uppföljning av kvaliteten hos privata utförare av hemtjänst.

Svar: Förvaltningen arbetar just nu med revidering av förfrågningsunderlaget till privata utförare. Där kommer avtalsvillkoren för uppföljningskriterier för kvalitetsuppföljning av insatsen att förtydligas.

Punkt 4. Analysera och bedöma rimligheten i de stora kostnadsskillnaderna mellan hemtjänst och särskilt boende.

Svar: Förvaltningen konstaterar att kostnader mellan åren 2016 - 2018 inte är jämförbara då redovisningen mellan åren har förändrats på grund av organisationsförändringar. När det gäller hemtjänstens kostnader innefattar den alltmer avancerad vård i hemmet, vilket kräver större personalinsatser. Förvaltningen kommer att genomföra en fördjupad analys av de verkliga kostnadsskillnaderna mellan hemtjänst och särskilt boende.

Punkt 5. Genomföra en analys av anledningen till nettokostnadsavvikelsen mot referenskostnaden. Pröva frågan om äldreomsorgen har för höga kostnader.

Svar: Förvaltningen kommer att ta hjälp av ekonomienheten för att analysera nettokostnadsavvikelsen mot referenskostnaden, samt pröva om äldreomsorgen har för höga kostnader.



**Beslutet ska skickas till**

Revisorerna i Vaggeryds kommun

**Handläggare**

Lotta Damberg

Socialchef