

Allmänna Villkor, Rbok – Bokning och Bidrag

1. Inledning

Dessa Allmänna villkor (AV) reglerar din användning av avtalad mjukvara och helt eller delvis integrerade Tilläggstjänster, tillsammans fortsättningsvis benämnda som Tjänsterna. Tjänsterna tillhandahålls av Rbok AB (Rbok). Du köper tillgång till Tjänsterna direkt från Rbok. Dessa AV gäller mellan Rbok och dig och reglerar Rboks skyldigheter gentemot dig som Kund och dina skyldigheter som Kund och Användare av Tjänsterna. I AV förekommer begrepp med inledande versal. I de fall begreppen inte definierats direkt i texten återfinns definitionerna i punkt 21 nedan.

Kunden får tillgång till Tjänsterna då dessa AV har accepterats, vilket sker i samband med signering av avtalet.

AV gäller oavsett om programvaran har tillhandahållits kostnadsfritt eller mot betalning.

2. Meddelanden

Meddelanden och information om Tjänsterna lämnas via Tjänsten alternativt som meddelande i Tjänsternas gränssnitt. Meddelande kan också lämnas på relevant hemsida.

Meddelandet är att anse som levererat när det har publicerats. Exempel på meddelanden är information om driftsstörningar, nya versioner, övrig information om programvaran, support eller villkorsändringar. Rbok kan på eget val även sända meddelande via e-post eller post. I sådant fall är meddelandet att anse som levererat när det avsänts från Rbok.

Meddelande äger tillämpning omedelbart, om inget annat särskilt anges i meddelandet.

Meddelande från Kunden till Rbok avseende AV skickas i första hand via e-post till adress angiven på Rboks hemsida. Du kan också nå oss helgfri måndag till fredag 08:00 – 17:00 på telefonnummer som framgår av Rboks hemsida.

3. Abonnemangsavtal

Tjänsterna tillhandahålls som "Software as a Service" (SaaS), där Kunden köper ett abonnemang på Tjänsterna som görs tillgängliga online. Vid köp av abonnemang ges Kunden rätt till åtkomst av Tjänsterna och rätt att använda dem på det sätt som framgår av AV. Alla delar av Tjänsterna regleras av AV, inklusive delar som läggs till, köps till eller tas i bruk vid ett senare tillfälle.

Kunden erhåller en begränsad, uppsägningsbar, icke-exklusiv och icke överförbar licens att använda Tjänsterna i enlighet med AV för Kundens verksamhet mot betalning av avgifter enligt vid var tidpunkt gällande prislista eller enligt avtal. Betalning av avgifter enligt avtal och uppfyllande av AV är en nödvändig förutsättning för rätten att använda Tjänsterna.

Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick. Rätten att använda Tjänsterna är inte villkorade av eller beroende av någon särskild version av Tjänsterna eller funktion vid någon särskild tidpunkt, utan ger tillgång till och rätt att använda Tjänsterna såsom de tillhandahålls vid varje given tidpunkt. Tillhandahållandet av Tjänsterna är inte villkorade av leverans av framtida versioner eller funktionaliteter, och inte heller beroende av publikationer, material eller kommentarer rörande desamma som görs av eller för Rbok.

Rbok förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande göra förbättringar, tillägg och ändringar, eller att ta bort funktionaliteter, eller korrigera fel eller brister i Tjänsterna. Rbok friskriver sig från ansvar som härrör från sådana åtgärder. Om en sådan ändring, mot förmodan, sätter funktioner ur spel eller tar bort sådan funktion som utgör en väsentlig del av Tjänsterna permanent, äger Kunden rätt att avsluta abonnemanget omedelbart. Kunden äger därvid rätt till proportionell återbetalning av i förväg erlagda avgifter avseende den eller de delar av Tjänsterna som påverkats.

Rbok förbehåller sig rätten att med 60 dagars varsel ändra villkoren i AV samt övriga villkor för leverans av Tjänsterna. Om Kund inte accepterar sådan ändring, kan abonnemanget av Tjänsterna sägas upp i enlighet med punkten 9 i dessa AV. Kunden äger rätt till proportionell återbetalning av i förväg erlagda avgifter som således inte kunnat nyttjas av Kunden.

Rbok har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av Rboks åtagande enligt Avtalet. Rbok ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom de hade utförts av Rbok själv.

Vid återkallande av order efter påskrivet avtal förbehåller Rbok sig rätten att fakturera faktiska kostnader samt 25% av startavgiften och abonnemangavgiften de första 12 månaderna.

Kunden har inte under några omständigheter rätt att överföra eller överlåta, helt eller delvis, någon licens för Tjänsterna till tredje part, (innefattande men inte uteslutande vid fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägande eller kontroll eller till närliggande bolag) om inte skriftligt godkännande erhålls från Rbok dessförinnan.

4. Nyttjanderätt

När Kunden köpt ett abonnemang av Tjänsterna och accepterat AV får Kunden rätt att använda Tjänsterna under abonnemangstiden utan begränsning av antalet användare. Begränsningen i nyttjande gäller att Kunden endast får nyttja Tjänsten för Kundens verksamhet. I det fall en kommun är Kund gäller begränsning i nyttjande att verksamheten som Tjänsten hanterar ska vara inom kommungränsen.

Varje Användare i Tjänsten är ansvarig för sekretessen och riktigheten avseende inloggningsuppgifter och annan kontoinformation. Kunden och/eller Användaren måste informera Rbok omedelbart vid obehörig åtkomst av inloggningsuppgifter.

Kunden är medveten om att användande av tjänsten förutsätter tillgång till sådan programvara, utrustning och kommunikationstjänst som krävs för att utnyttja tjänsterna. Dessa framgår av Rboks hemsida eller meddelas av Rbok vid förfrågan.

Användare ska inte överföra virus, maskar eller skadlig kod av något slag till Tjänsterna eller genom att använda Tjänsterna. Tjänsterna får inte användas för något illegalt eller obehörigt syfte. Användare ska inte bryta mot någon lagstiftning i relevant jurisdiktion/relevanta jurisdiktioner, innefattande men inte uteslutande upphovsrättslagstiftning eller överföring av stötande, hotande, kränkande, ärekränkande eller annan anstötlig data till Tjänsterna.

5. Uppstart av tjänsterna

Rbok ska tillhandahålla Kunden Tjänsterna från och med överenskommen Startdag. Startdagen inträder när Rbok gjort erforderliga inloggningsuppgifter och andra anvisningar för åtkomst av Tjänsterna tillgängliga för Kunden utan krav på något särskilt godkännande från Kunden, eller enligt överenskommelse i Avtal. Tilläggstjänster kan göras tillgängliga vid separat tidpunkt. Detta påverkar då inte Startdagen.

6. Begränsningar i Tjänsterna

Maximal lagring för Kunden i tjänsternas grundutförande är 5 GB. Ytterligare nyttjad kapacitet faktureras enligt vid tidpunkten gällande prislista.

7. Databehandling och integritet

7.1 Behandling av personuppgifter

Kundens användande av Tjänsterna kan komma att innebära att personuppgifter överförs från Kunden till Rbok. Kunden är därvid (enligt EU:s Dataskyddsförordning "GDPR") att betrakta som personuppgiftsansvarig och Rbok som personuppgiftsbiträde. Enligt GDPR ska ett särskilt avtal "Databehandlingsavtal" avseende sådan överföring och behandling upprättas mellan parterna med bl.a. de instruktioner som ska gälla för behandlingen. Det Databehandlingsavtal som ska gälla avseende Kundens användande av Tjänsterna tillsammans med dessa AV är bifogat som bilaga till dessa AV.

7.2 Kundens data

Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens data och Rbok erhåller inga rättigheter, utöver vad som framgår av AV, till Kundens data eller del därav. Rbok äger rätt att under avtalstiden använda Kundens data för att leverera Tjänsterna till Kunden.

7.3 Insamling av information

Rbok kan komma att samla in information från användningen av tjänsterna via automatiserade datainsamlingsverktyg. Rbok samlar in och använder sådan information i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra produkter och tjänster samt för statistik och analyser av olika slag.

7.4 Insamling och presentation av identifikationsdata

Kunden samtycker härmed uttryckligen att Rbok får samla in samt visa och överföra Kundens identifikationsdata och profilinformation till Rboks databas och delge informationen till andra. Om Kunden inte önskar vara registrerad i Rboks databas ska Kunden kontakta Rbok.

7.5 Informationssäkerhet

Om inte annat anges i dessa AV, kommer Rbok inte att sälja, hyra, hyra ut eller på annat sätt göra insamlad Data tillgänglig för tredje part, utom i följande situationer; (i) för att följa lag, förordning eller föreskrift, eller för att svara på en lagakraftvunnen begäran från myndigheter eller polis, såsom ett domstolsbeslut, beslut eller föreläggande; (ii) för att undersöka eller förhindra säkerhetshot eller bedrägeri; (iii) för det fall omorganisation, fusion, försäljning eller köp av hela eller delar av Rbok, då personlig information kan komma att avslöjas som del av omorganisationen eller sammanslagningen eller till faktiska och framtida köpare. Rbok kommer i alla sådana fall att säkerställa att sådana parter iakttar de villkor som följer häri, och meddela att information lämnats ut.

8. Prissättning och fakturering

Prissättning och fakturering regleras i Avtalet mellan Rbok och Kunden.

Abonnemangsvgifter debiteras normalt tre månader i förskott, om inget annat anges. De delar av Tjänsterna som i förekommande fall har en avgift per transaktion debiteras normalt i efterskott.

Betalningsvillkor är normalt 30 dagar. Moms tillkommer på angivna priser. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus 8 procentenheter.

9. Avtalsperiod och uppsägning

Abonnemanget gäller från och med Startdagen. Om inget annat anges i Avtalet gäller Avtalet i tolv (12) månader, efter vilken perioden automatiskt förlängs med tolv (12) månader i taget såvida endera part inte skriftligen säger upp Avtalet senast sextio (60) dagar före respektive avtalsperiods utgång.

Uppsägning av detta Avtal ska ske skriftligen och gäller från den dag motparten mottog uppsägningen. Eventuella i förskott erlagda avgifter återbetalas inte. Som kund ansvarar du för att spara den elektroniska kvittensen på uppsagt avtal som alltid sänds till kund via e-post.

Vid uppsägning av abonnemanget kommer Kundens åtkomst till Tjänsterna att spärras efter sista aktiva abonnemangsdagen.

I de fall Kunden önskar en export av Kundens data ska detta ske före sista aktiva abonnemangsdagen. Om Kunden önskar hjälp av Rbok med att få Data exporterad sker detta mot löpande konsulttaxa enligt gällande prislista. Efter sista aktiva abonnemangsdagen kommer Kundens Data i tjänsten raderas och det är upp till Kunden att spara undan informationen på annat sätt.

10. Förtida upphörande

Rbok kan säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser eller om Kunden bryter mot detta avtal. Rbok har då rätt att stänga av Tjänsterna helt och hållet med omedelbar verkan.

11. Tillgänglighet

Rbok ska tillhandahålla en för kunden säker leverans av Tjänsterna. Tjänsterna är normalt tillgängliga via Internet dygnet runt sju dagar i veckan. Rbok (och av dem anlitate leverantörer) har rätt att vidta åtgärder som påverkar ovan nämnda tillgänglighet, om Rbok anser det nödvändigt av tekniska-, service-, drifts- eller säkerhetsrelaterade skäl. Planerade driftsavbrott på grund av systemunderhåll meddelas Kunden i förväg. Se Rboks hemsida för planerade drift- och underhållsstopp.

Oplanerade driftsstopp kan förekomma. I den mån Rbok är ansvarigt för, och kan påverka, sådant driftsstopp, ska Rbok skyndsamt åtgärda felet.

12. Säkerhet

Rbok är mån om att tillhandahålla säkra och pålitliga tjänster och strävar efter att vid varje tidpunkt tillhandahålla adekvata administrativa, fysiska och tekniska säkerhetsåtgärder. Rbok genomför regelbundet säkerhetskopiering för att säkerställa att Kundens data är i tryggt förvar. Vid storskaliga användarmisstag finns möjlighet att skicka en förfrågan till Rbok om återläsning av den senast gjorda säkerhetskopian. Återläsning medför en extra kostnad.

13. Support

Rbok utvecklar hela tiden sina produkter för att Kunderna ska ha tillgång till en så bra mjukvara som möjligt.

Abonnemanget säkerställer att Kunden har tillgång till de senaste versionerna av mjukvaran och dessutom rätt till hjälp.

Avtalet ger rätt till administratörssupport rörande handhavandeproblem med produkten.

Om inget annat avtalats tillhandahåller Rbok produktsupport via Internet, e-post och telefon helgfri måndag till fredag 08.00 – 17.00. Supportfrågor via e-post besvaras normalt senast närmast påföljande arbetsdag. Supportärende som tas emot via telefon prioriteras efter ankomsttid.

Dag före helgdag förbehåller sig Rbok rätten att hålla supporten stängd, om så skulle ske kommer detta att meddelas på Rboks hemsida.

Med support avses hjälp med handhavandeproblem med standardprodukter ur Rboks produktsortiment.

Support för Kundanpassningar utanför Tjänsten ges inom garantitiden 3 månader, därefter hanteras Kundanpassningar enligt löpande konsulttaxa. Vad som avses med Kundanpassningar utanför Tjänsten framgår av Avtalet mellan Rbok och Kunden.

Support ges till de hos Kunden som är utsedda till Rbok-administratörer.

I Rboks skyldigheter ingår inte att ge instruktioner eller utbilda Användaren om nödvändig information finns i Tjänsternas hjälptexter, arbetsgångar på Internet eller i andra media, att göra kundspecifika anpassningar i Tjänsterna, avhjälpa fel som uppstått på grund av åtgärder

utförda av annan än Rboks personal, ovarsam eller felaktig hantering, avhjälpa fel som orsakats av en produkt/tjänst från tredje part som kopplats till Tjänsterna eller avhjälpa fel som uppkommit på grund av fel i Kundens tekniska utrustning eller fel orsakad av skadlig kod. Vidare har Rbok inga skyldigheter att avhjälpa fel i nätverk, operativsystem eller annan mjukvara som tillhandahålls av tredje part. Support inkluderar med andra ord inte Windows, MS Office, skrivare eller e-postprogramvara mm.

Alla insatser från Rboks sida ska stå i rimligt förhållande till abonnemangsavgiften.

14. Immateriella rättigheter

Rbok – eller dess licensgivare – är ensam innehavare av alla immateriella rättigheter (IPR) hänförliga till Tjänsterna. IPR innefattar men är inte begränsad till upphovsrätt, patent, varumärken, firma, mönster och produktdesign, källkod, databaser, affärsplaner och know-how, oavsett om det är registrerat eller inte. All dokumentation, inklusive manualer, användarguider, eller andra skrivna, elektroniska eller icke- elektroniska, beskrivningar av hur Tjänsterna är upprättade och används (Dokumentation) anses vara del av Tjänsterna och är föremål för samma restriktioner. All upphovsrätt, varumärken, registrerade varumärken, produktnamn, firmor eller logotyper som anges i Tjänsterna eller i anslutning till Tjänsterna är respektive ägares egendom.

Rbok gör inga anspråk på immateriella rättigheter, eller äganderätt av något slag, till Data ägd av Kunden som överförs till Tjänsterna.

Om Rbok tillhandahåller produkter under licens från annan leverantör än Rbok gäller den andre leverantörens licensvillkor framför dessa AV.

Tjänsten kan vara integrerad med applikationer, webbplatser och tjänster från tredje part ("Tredjepartsapplikationer"), i syfte att göra innehåll, produkter och/eller tjänster tillgängliga för användaren. Dessa Tredjepartsapplikationer kan ha egna användningsvillkor och integritetspolicyer och användningen av dessa Tredjepartsapplikationer styrs av och är föremål för sådana villkor och integritetspolicyer. Rbok står inte bakom och ansvarar inte för beteenden, funktioner eller innehåll i någon Tredjepartsapplikation eller för någon transaktion som användaren eventuellt ingår med tillhandahållaren av sådan Tredjepartsapplikation.

Om Kunden gör intrång i Rboks eller tredje mans IPR, eller använder Tjänsterna på ett sätt som strider med AV, ska Kunden erlägga ett belopp som motsvarar det högsta av motsvarigheten till Abonnemangsavgifterna för fem år avseende de innevarande licenserna eller den verkliga skadan. Kunden bekräftar att Rbok kan drabbas av oersättlig skada vid intrång eller skada på IPR, och att Rbok eller dess licensgivare ska ha rätt att använda sig av alla rimliga åtgärder för att skydda sina kommersiella intressen, och sin egendom, inklusive alla åtgärder som är möjliga enligt lag. Motsvarande ska gälla om Kunden har, eller har försökt att erhålla information eller data som Kunden inte har rätt till enligt AV.

15. Ersättning

Rbok skall försvara Kunden mot krav eller processer där en tredje part framställt krav enligt vilka Kundens användning av Tjänsterna enligt AV är i strid med, eller gör intrång i tredje

parts patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet. Kunden skall omedelbart meddela Rbok om sådant krav. Rbok skall, i den mån Rbok är ansvarig, hålla Kunden skadeslös för alla kostnader, avgifter, skadestånd, utgifter eller förlust som drabbar Kunden enligt en i domstol stadfäst förlikning eller domslut, inklusive advokatkostnader, förutsatt att Kunden samarbetar med Rbok på Rboks bekostnad och att Rbok får full kontroll över den rättsliga processen och/eller förlikningen, och att förlikningen befriar Kunden från allt ansvar. Rbok får efter eget gottfinnande (i) modifiera Tjänsterna så att de inte längre är i konflikt, (ii) ersätta Tjänsterna med en funktionalitet som motsvarar Tjänsterna, (iii) erhålla en licens för Kundens fortsatta användning av Tjänsterna eller (iv) avsluta Kundens Konto för Tjänsterna mot en återbetalning av varje abonnemangsavgift som betalats i förskott för Licensperioder som överskrider dag för upphörande. Kunden äger inte rätt att göra några andra krav gällande med anledning av intrång i tredje parts rättigheter.

Vad som anges ovan skall inte äga tillämpning om Tjänsterna har använts i strid mot AV eller om krav uppstår på grund av modifiering, integrering eller kundanpassning av Tjänsterna som inte utförts av Rbok.

Kunden skall försvara Rbok mot krav eller processer där en tredje part framställt krav grundat på av att Kundens Data, eller användande av Tjänsterna är i strid med AV, är i strid med eller gör intrång i den tredje partens patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, eller är i strid med gällande lagstiftning. Rbok skall omedelbart meddela Kunden om alla sådana krav. Kunden skall ersätta Rbok för alla kostnader, avgifter, skadestånd, utgifter eller förluster som drabbar Rbok enligt en i domstol stadfäst förlikning eller domslut, inklusive advokatkostnader, förutsatt att Rbok samarbetar med Kunden på Kundens bekostnad, och ger Kunden full kontroll över den rättsliga processen och/eller förlikningen, och att förlikningen befriar Rbok från allt ansvar.

16. Sekretess

Vardera part förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet ("Konfidentiell Information").

Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulter iakttagande av häri angivna bestämmelser och ska genom sekretessförbindelse med dessa eller andra lämpliga åtgärder tillse att Avtalets sekretess iakttas.

Parts sekretesskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om fem (5) år efter det att avtalet har upphört att gälla.

17. Garanti och garantibegränsning

Rbok garanterar att Tjänsterna kommer att fungera huvudsakligen som beskrivits. Kunden och Rbok är överens om att Tjänsterna och leveransen därav inte är helt fria från fel och att förbättringar av Tjänsterna är en pågående process. Kunden medger att Tjänsterna är levererad i befintligt skick och används på Kundens egen risk.

Rbok garanterar inte att Tjänsterna uppfyller Kundens krav, att de fungerar korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, och inte heller att de inte avbryts eller är fria från fel. Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av Rbok hänvisade hemsidor. Vidare skall noteras att användning av Internet för att använda Tjänsterna varken installeras, underhålls eller etableras av Rbok, och att Rbok inte har kontroll över Internet. Rbok är inte ansvarig för avbrott eller störningar i driften av någon del av Internet, och har inte heller ansvar för en eventuell reglering av Internet. Rbok skall vidta alla rimliga åtgärder som bedöms lämpliga för att åtgärda och undvika sådana händelser, dock garanterar Rbok inte att avbrott inte äger rum. Rbok är inte ansvarig för prestanda i Internettjänster eller hur Internetleverantörer utför sina tjänster.

Om Tjänsterna inte fungerar i enlighet med ovan angivna begränsade garanti, skall Rbok korrigera alla konstaterade fel eller brister i Tjänsterna på egen bekostnad. Rbok åtgärdar anmälda fel i Tjänsterna som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen i Tjänsterna, så snart det är möjligt. Rbok förbehåller sig dock rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras. Rbok åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar Kundens användande av Tjänsterna och/eller Tjänsternas funktion, tidigast vid nästa officiella version av Tjänsterna.

Tjänsterna levereras i befintligt skick och Rbok ger inte någon garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd, rörande lämplighet för visst ändamål eller kapacitet för systemintegration. Inga påståenden utöver de som särskilt anges i AV har gjorts med avseende på Tjänsterna, och Kunden skall inte förlita sig på några påståenden som inte uttryckligen anges i AV.

Länkar till webbsidor som inte ägs eller kontrolleras av Rbok som framträder i Tjänsterna eller därmed åtföljande webbsidor eller Dokumentation tillhandahålls endast av bekvämlighetsskäl. Rbok är inte ansvarig för sådana webbsidor.

Om någon del av AV befins vara ogiltig, helt eller delvis, skall detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Den aktuella bestämmelsen skall i sådana fall ersättas med en bestämmelse som, så långt möjligt, uppnår den ursprungliga bestämmelsens syften.

18. Ansvarsbegränsning

Rbok är inte i något fall ansvarig för innehållet i eller äganderätten till Data.

Rbok är inte i något fall ansvarig för några instruktioner för Databehandling eller andra åtgärder som utförs av Kundens Användare.

Om Rbok hålls ansvarig för betalning av ersättning till Kunden som ett resultat av ett brott av någon skyldighet som följer av AV, skall sådan ersättning under inga omständigheter innehålla ersättning för indirekt förlust eller följdskada, eller skadestånd av något slag som följer av, eller är ett resultat av sådant avtalsbrott, omfattande men inte uteslutande all förlust av Data, förlust av produktion, förlust av intäkt eller vinst, eller tredje parts krav eller myndighetsbeslut, även om Kunden har informerats om risken för sådana skador. Rboks ansvar enligt AV är begränsat till direkt skada, utom där annat följer av obligatorisk lag, såsom vad gäller skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Alla återbetalningar

och ersättningar för direkt skada samt direkta förluster och kostnader under varje 12-månaders period skall aldrig överstiga ett belopp som motsvarar 12 månaders Abonnemangavgifter för Tjänsterna under samma period. Sådan återbetalning eller ersättning kan ej heller överstiga ett prisbasbelopp enligt 2 kap. 6§ socialförsäkringsbalken.

Varken Rbok eller Kunden skall vara ansvariga för försening eller avbrott i sina åtaganden som orsakas av, eller härrör ur, en force majeure-händelse, såsom jordbävning, upplopp, arbetskonflikt och andra händelser som på samma sätt är utom Rboks eller Kundens kontroll.

För det fall lagstiftning, förordningar eller föreskrifter som rör Tjänsterna eller leveransen därav ändras, eller ny lagstiftning, förordning eller föreskrift blir gällande efter att Tjänsten har tillgängliggjorts på marknaden, som hindrar Rbok från att uppfylla instruktioner från Kunden eller Rboks skyldigheter enligt AV, och/eller som kräver att Tjänsten stängs av, helt eller delvis, för en viss tid eller för obestämd tid, skall det anses utgöra en force majeure-händelse. Rbok är inte i något fall ansvarig för sådan force majeure-händelse. Kunden blir i sådana fall ersatt för i förväg betald Abonnemangavgift för Tjänst som påverkas från den månad som följer avstängningen av Tjänsten med anledning av force majeure-händelsen. Utöver detta har Kunden inte rätt att framställa ytterligare krav på Rbok.

Även om Rbok kommer att visa tillbörlig omsorg för säkra överföringar av information mellan Kunden och Tjänsterna, medger Kunden att Internet är ett öppet system och att Rbok inte kan garantera, och inte heller garanterar, att tredje part inte kan komma i besittning av eller ändra Data eller Överföringen. Rbok har inget ansvar för sådant oavsiktligt missbruk, avslöjande eller förlust av Data.

Oavsett vad som anges i punkten 18 ovan gäller inte ansvarsbegränsningen för ersättning enligt punkten 15.

19. Avtalande parter och gällande lag

Parternas rättigheter och skyldigheter skall i sin helhet lyda under svensk lag. Tvister angående tolkning av AV eller användning av Tjänsterna, skall parterna försöka lösa genom uppgörelse i godo.

Om tvisten inte kan lösas på detta sätt, skall tvisten avgöras i allmän domstol. Första instans skall vara Linköpings tingsrätt och språket för förfarandet skall vara på svenska.

20. Felaktigt nyttjande av Tjänsten

Rbok har en långtgående möjlighet att skicka meddelande till urval av kunder och användare i Tjänsten. Även om det är ytterst osannolikt att en kommun som organisation skulle hantera denna möjlighet på ett osunt sätt finns alltid risken att så sker av någon av kommunens användare.

Det är enligt Marknadsföringslagen (MFL §13 b) förbjudet att skicka e-postreklam till privatpersoner som inte själva valt att få sådana meddelanden från företag och organisation, eller från representant för företag och organisation (lagen om opt-in).

Lagen omfattar inte i detta avseende "företag/organisation till företag/organisation" (B2B). Även om lagen inte omfattar B2B, så är det en god regel att alltid tillämpa principen för opt-in innan reklammeddelanden skickas.

Om Kundens felaktiga nyttjande i form av SPAM leder till att Rboks IP-nummer för utskick tillfälligt svartlistas, exempelvis hos Spamcop, har Rbok rätt att omedelbart stoppa ytterligare utskick från Kunden till dess utredning skett om orsaken till svartlistningen.

Om Kundens felaktiga nyttjande även leder till att hostingleverantörers IP-nummer för utskick svartlistas så är Kunden skyldig att ersätta Rbok för alla de kostnader som uppstår för att byta IP-nummer.

Om Kunden fälls i domstol eller får en anmärkning av ansvarig myndighet för felaktigt utnyttjande av Tjänsten har Rbok rätt att omedelbart säga upp detta Avtal utan återbetalning av inbetalda avgifter.

Rbok tar inget ansvar, direkt eller indirekt, vid felaktigt nyttjande av Tjänsten och dess moduler enligt denna punkten 20.

21. Definitioner

Användare: En fysisk person, typiskt sett anställd hos Kund, som av Kunden får rätt att använda Tjänsten för Kundens verksamhetsändamål.

Data: All data som Överförs av Kunden, och samtliga användare som använder Kundens del i Tjänsten, till eller från Tjänsten i syfte att behandlas av Tjänsten.

Databehandling: Alla åtgärder eller serier av åtgärder eller annan användning av Data av Rbok enligt Kundens instruktioner eller på annat sätt i avsikt att leverera Tjänsterna till Kunden.

Kund: Den juridiska eller fysiska person som specificerats på fakturan från Rbok och som ingår avtal med Rbok baserat på AV.

Startdag: Den dag då leverans av Tjänsterna ska påbörjas i enlighet med vad som anges i Avtalet.

Tilläggstjänst(-er): Separata enskilda funktioner, integrationer eller funktionella paket som Kund kan använda mot typiskt sett särskild avgift per transaktion.