

**Har du haft tillräckligt med material för din Infopoint? Om inte, beskriv vad som saknas.**

- ja det har vi, bra att ni kommit och frågat.
- Inget
- Vi vill gärna ha lite mer material från de olika besöksmålen i kommunen samt även från de större turistmålen i grannkommunerna.
- Ja det har vi haft, men det kunde varit lite mer om olika vandringsleder det har vi fått flest frågor om.
- Har haft tillräckligt.
- Det material man har haft har varit tillräckligt. Om det har tagit slut har det fyllts på snabbt. Det jag kan sakna i material är lokala besöksmål och vandringskartor. Jag vet att det finns på hemsidan, men ibland vill turisten ha det i pappersformat.
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja

**Har dina besökare fått de svar och det bemötande de önskat?**

- Ja
- Ja
- Svårt att svara på men vi känner nog att de flesta besökarna är nöjda med vårt bemötande.
- Det hoppas och förutsätter vi.
- Ja, det bedömer jag att de har fått.
- Det hoppas jag att de har fått.
- Ja, det tror vi:)
- Ja
- Ja
- Ja

**Hur har du som Infopoint upplevt stödet från kommunen?**

- Började bra med tanke om utbildning men iom corona så blev det inget och opersonligt med egen webutbildning. Bra att ni kommit till anläggningen och frågat om vi behöver påfyllning. Annars ingen synpunkt.
- Ja
- Vi är fullt medvetna om vilken utmaning kommunen har haft i år med corona.
- Ja, har vi undrat något har vi kunnat fråga.
- Det har fungerat bra.
- Det har varit bra. Turistvärdarna som kom förbi flera gånger under sommaren var kanon. Eftersom det var en speciell sommar att starta upp detta, så har det fungerat bra. Synd att utbildningen att kom igång sent på webben.
- Väldigt bra
- Bra
- Ja
- Första året, svårt att svara på. Känns som att alla gjort så gott man kan!

**Hur vill du som Infopoint träffas framåt och följa upp arbetet?**

- Hoppas på en fysisk träff inför nästa sommar.
- Zoom möte
- Fysiska möten är att föredra men det är ju svårt i dessa tider.
- Det känns inte som vi i kommunens reception har behov av att träffas, vi har allt vi behöver här omkring oss.

- Pandemiberoende fråga. Alltid trevligt att träffas i levande livet, men det fungerar även med Skype, Teams etc.
- Allt beror på Coronan. Annars hade varit bra att få träffa alla som är Infopoints. Sen hade varit bra om man kunde få till bussresan, så att man kunde få besöka olika besöksmål.
- Som hittills (via mail)
- Hoppas att vi kan göra rundresan och träffa och se de andra ställen
- Vi "infopointare" borde besöka dom olika "målen", så vi vet vad det handlar om! Svårt att rekommendera något man inte känner till!
- Trevligt med fysiska träffar när det går

**Vill du fortsätta som Infopoint nästa år?**

- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja
- Ja

**Ev. Övriga tankar**

- "Utifrån givna förutsättningar har, vad jag kan bedöma, Infopointarna fungerat. Men jag anser inte att de fullt ut ersätter servicenivån hos en turistbyrå. Om kommunen verkligen vill satsa seriöst på turismen, är det olyckligt att man låter snålheten bedra visheten."