



Kommunledningskontoret

Dnr KS 2022/235

Till Kommunstyrelsen

## **Svar på Medborgarförslag - lättare rapporteringsväg för en rad olika incidenter in till Vaggeryds kommun och Gata/Parkavdelning**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att avslå medborgarförslaget avseende att införa en specifik mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder.

### **Sammanfattning av ärendet**

Den 2022-09-26 inkom ett medborgarförslag till Vaggeryds kommun.

Förslagsställaren önskar att Vaggeryds kommun inför en mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder. Tanken är att en sådan applikation ska underlätta rapporteringen av till exempel skadegörelse, klotter med mera.

Vaggeryds kommun tar idag emot felanmälningar via formulär på webbplatsen [www.vaggeryd.se](http://www.vaggeryd.se), telefonsamtal och e-post. Flertalet felanmälningar rör tekniska kontorets gatu- och parkenhet. Den 2023-03-02 remitterade kommunledningskontoret förslaget till tekniska kontoret för yttrande.

Tekniska kontoret anser att ytterligare utredning behöver göras innan man kan ta ställning till om en applikation/tjänst är möjlig att införa och vilken tjänst som i så fall passar bäst för organisationen. Tekniska kontoret anser också att det finns andra aktörer inom och utanför kommunen som får in felanmälningar och i så fall också skulle behöva ansluta sig till tjänsten för att man ska kunna samla alla felanmälningar och fördela dem till rätt instans.

På kommunledningskontoret pågår ett arbete för att i ett system kunna följa ärenden som inkommer till kommunen.

### **Ärende**

1. Bakgrund Den 2022-09-26 inkom ett medborgarförslag till Vaggeryds kommun.

Förslagsställaren önskar att Vaggeryds kommun inför en mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder. Tanken är att en sådan applikation ska underlätta rapporteringen av till exempel skadegörelse, klotter med mera.

2. Inga ekonomiska konsekvenser medföljer detta beslut.

3. Samråd: Den 2023-03-02 remitterade kommunledningskontoret förslaget till tekniska kontoret för yttrande.

Tekniska kontoret anser att ytterligare utredning behöver göras innan man kan ta ställning till om en applikation/tjänst är möjlig att införa och vilken tjänst som i så fall passar bäst för



organisationen. Tekniska kontoret anser också att det finns andra aktörer inom och utanför kommunen som får in felanmälningar och i så fall också skulle behöva ansluta sig till tjänsten för att man ska kunna samla alla felanmälningar och fördela dem till rätt instans.

På kommunledningskontoret pågår ett arbete för att i ett system kunna följa ärenden som inkommer till kommunen.

4. Politiska mål och hållbarhetsperspektiv. Ärendet påverkar fullmäktiges mål för hållbar utveckling nr. 4 om demokrati och delaktighet.

5. Verkställighet, uppföljning och utvärdering: Med beslutet anses detta ärendet avslutat.

6. Kommunledningskontorets helhetsbedömning är att arbete redan pågår för att skapa lättare rapporteringsvägar in till kommunen och behöver avslås i avseendet att införa en specifik mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder. Ytterligare utredning behöver göras innan man kan ta ställning till om en applikation/tjänst är möjlig att införa och vilken tjänst som i så fall passar bäst för organisationen.

### **Beslutet ska skickas till**

Förslagsställaren

### **Handläggare**

Johan Lundell, kommunikatör

Torbjörn Åkerblad, kanslichef och bitr. kommundirektör