

## Verksamhetsberättelse 2018



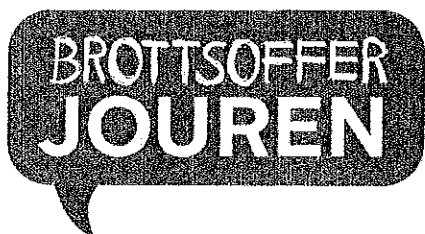
**Gislaved**

**Gnosjö**

**Vaggeryd**

**Värnamo**

# Brottsofferjouren Småland West



## **Dagordning för årsmötet med Brottsofferjouren Småland West**

**4 mars 2019 kl 18.00**

- 1. Årsmötet öppnas**
- 2. Godkännande av dagordningen**
- 3. Upprop**
- 4. Frågan om årsmötets behöriga utlysande**
- 5. Val av ordförande och sekreterare vid mötet**
- 6. Val av två protokolljusterare**
- 7. Behandling av styrelsens verksamhetsberättelse**
- 8. Behandling av styrelsens ekonomiska berättelse**
- 9. Behandling av revisorernas berättelse**
- 10. Fastställande av resultat och balansräkning**
- 11. Beslut om ansvarsfrihet för styrelsen**
- 12. Beslut om medlemsavgift för år 2020**
- 13. Beslut om verksamhetsplan och budget för 2019**
- 14. Beslut om antal ledamöter i styrelsen.**
- 15. Val av ordförande för ett år**
- 16. Val av styrelseledamöter för två år**
- 17. Val av styrelsesuppleant för ett år**
- 18. Val av revisor samt revisorsersättare för ett år**
- 19. Val av valberedningen för ett år**
- 20. Val av en ordinarie och en ersättare till Stämman hösten 2019**
- 21. Övriga ärenden**
- 22. Årsmötet avslutas**

# Verksamhetsberättelse

## Brottsofferjouren Småland West År 2018

Styrelsen för Brottsofferjouren Småland West avger härmed följande verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2018.

### Inledning

**Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning av aktivitetsmålen i verksamhetsplanen.**

Brottsofferjouren är en ideell organisation som dagligen stödjer människor som utsatts för allvarliga brott. Det handlar ofta om grova kränkningar såsom misshandel, olaga hot, rån, inbrott, stöld, kvinnofridskränkning och våldtäkt. Merparten av de hjälpsökande har gjort polisanmälan i ärendet.

Det ankommer polisen att tillfråga brottsutsatta om de önskar kontakt med brottsofferstödande verksamhet. Om de svarar ja på detta, kan polisen lämna namn och kontaktuppgifter till den lokala jouren. Brottsutsatta och deras anhöriga liksom vittnen kallade till domstol, kan också ta direkt kontakt med jouren. Brottsofferjouren Småland West har samarbete med Brottsofferjouren i Jönköping som kan vara behjälplig med stöd på Tingsrätten i Jönköping och Göta Hovrätt.

Av brottsofferjourens stadgar framgår bland annat att föreningen, som är religiöst och partipolitiskt obunden, har till uppgift att genom stödpersoner, vittnesstödjare i Jönköping och anställd personal, lämna stöd till vittnen, brottsoffer och deras anhöriga. Begreppet brottsoffer kan även omfatta anhöriga till en gärningsperson.

**Stödpersonverksamheten** har funnits i Värnamo sedan 1994. Stödpersonernas uppgift är, att ge konkret hjälp och stöd, genom samtal och personliga möten med dem som drabbats av brott. Detta stöd kan även ges till anhöriga eller andra närstående.

Såsom brottsutsatt har man olika behov av hjälp. Oftast är möjligheten att få berätta om vad man varit med om och, att få någon som lyssnar, det mest angelägna för den brottsdrabbade och därmed den främsta uppgiften för stödpersonerna. Ibland kan behovet vara av praktisk art t ex skadeståndsfrågor, hjälp i kontakten med polisen eller kanske att följa med till olika myndigheter och instanser dit man inte vill gå ensam. Ofta handlar det om att informera om själva rättsprocessen. Stödpersonerna kan också hjälpa till att förmedla andra kontakter i kommunerna som kan vara behjälpliga för den brottsdrabbade. Det kan vara Medverkan i

GGVV-området, socialtjänsten, diakoner, hälso- och sjukvården, Stödcentrum för unga och/eller kvinnojourerna.

Alla stödpersoner genomgår en, av Brottsofferjourerna i länet gemensamt anordnad, **grundutbildning**, med fokus på information om rättsprocessen, samhällets olika stödfunktioner samt utbildning i krishantering, samtalsmetodik och bemötande. Detta som förberedelser för framtida uppdrag inom jouten. Efter genomgången utbildning och praktik ska den blivande stödjaren godkännas av joutens styrelse.

**Fortbildning**, både intern och extern, erbjuds fortlöpande.

## **Medlemskap**

Föreningen hade vid årsskiftet 2018-2019 30 medlemmar.

Brottsofferjouten Småland West är medlem i Brottsofferjouten Sverige.

## **Styrelsen**

Styrelsen har under året 2018 haft sju protokollförda styrelsemöten.

Årsmötesförhandlingarna i mars 2018 leddes av Lisbeth Malmqvist, ordförande i BOJ Jönköping.

### **Styrelsemedlemmar;**

Anna-Karin Blomberg, ordförande

Christina Scammel, vice ordförande

Ann Lennebrink, kassör

Kurt Karlsson, ledamot

Birgitta Eltéus, ledamot

Elisabeth Josefsson, ersättare

Adjungerad **sekreterare** har varit Kerstin Alsén, anställd brottsoffersamordnare.

Anita Andersson, samordnare för stödpersonerna, adjungerad till styrelsen.

**Revisorer** har varit Thomas Johansson och Karina Carlsson.

**Valberedningen** består av Anita Andersson och Kerstin Alsén

## Anställda och Ideella

Kerstin AIsén har under året varit 20 % anställd som brottsoffersamordnare. Kerstin är inlånad från Brottsofferjouren i Jönköping. Hon finns på expeditionen i Värnamo på helgfria måndagar och sköter administrativa arbetsuppgifter samt skickar ut informationsbrev till de som sökt vår hjälp. På måndagar är det öppen expedition för telefonsamtal och besök.

Vid årsskiftet 2018-2019 fanns det sju ideella stödpersoner inklusive en ideell samordnare.

## Brottsofferstödverksamheten

Stödpersonerna håller, enligt givet schema, öppet expeditionen på Myntgatan i Värnamo helgfria torsdagar mellan klockan 18.00-20.00. Då ringer man upp de som önskat kontakt med oss och tar emot besök. Stödpersonerna arbetar alltid två och två på torsdagarna.

Polisens brottsofferhandläggare förmedlar ärenden till jouren. Anställd personal på BOJ skickar ut brev till den brottsutsatta med information om brottsofferjouren och en tidsangivelse när vi tar kontakt med dem. Jourens stödpersoner tar sedan denna kontakt under torsdagsjouren. Man kan också ringa direkt till jouren under expeditionstid och jourtid. När expeditionen är obemannad så kopplas telefonen till Brottsofferjouren i Jönköping som tar emot samtalen och förmedlar kontakten vidare till Småland West. Detta är ett samarbete sedan 2017, för att kunna erbjuda bättre tillgänglighet och snabbare kontakt för den som söker vår hjälp. Det innebär att jouren har telefonpassning alla dagar i veckan. Stödpersonerna i Jönköping lyssnar även av telefonsvararen under helgerna och förmedlar ärenden som gäller GGVV-området till Brottsofferjouren Småland West.

Brottsofferjouren Sverige har en service som alla jurer kan nyttja *Stöd på annat språk*. Där finns det tillgång till språkvolontärer som kan hjälpa till då svenska inte är modersmålet hos den brottsdrabbade. Detta är en kostnadsfri service.

Även Brottsofferjourerna i Växjö och Jönköping har tillgång till vissa språkvolontärer som övriga brottsofferjourer kan ta hjälp av.

Under 2018 har stödpersonerna och brottsoffersamordnaren haft telefonkontakter och/eller träffat **215 personer**.

Sedan verksamhetsåret 2016 statistikför stödpersonerna antalet kontakter och åtgärder för varje ärende. Kontakter är direkta möten och telefon- och mailkontakter. Åtgärder kan vara att vi skickar ett brev, eller ringer upp någon för att göra en förfrågan som är till hjälp för den brottsutsatta. På årets 215 ärenden har statistikförts 266 kontakter och 363 åtgärder.

Stödpersonerna och brottsoffersamordnaren har under året lagt ner 518 timmar i direkt brottsofferstöd och 409 timmar gällande annan tid för brottsofferjourens räkning. Annan tid kan t ex vara möten, utbildning och studiebesök.

Stödpersonerna möts regelbundet varannan månad. Vid dessa träffar sker erfarenhetsutbyten, fortbildning och informationer. Till dessa möten bjuds ibland också föreläsare in.

I februari 2018 samlades stödpersoner från hela länet på Brottsofferjouren i Jönköping för att utbyta erfarenheter.

Stödpersonerna har under året erbjudits och deltagit i ett antal olika intressanta konferenser och utbildningsdagar.

De har också medverkat i marknadsföringsuppdrag.

Samordnare för stödpersonerna är Anita Andersson.

### **Utbildningar, konferenser och föreläsningar**

Samordnarkonferens, ordförandekonferens, Inspirationsdagar, en tvådagarsutbildning gällande våld i nära relation, är de kurser och konferenser anordnade av Brottsofferjouren Sverige, som representanter från jouren deltagit i.

Ihop med jourerna i Jönköping och på Högländet har Boj Småland West anordnat en föreläsningdag i Jönköping. Temat var *Kroppsspråk* och Lennart R Svensson ledde föreläsningen och övningarna.

I Eksjö anordnades av länets jourer en skadeståndskurs som Brottsoffermyndigheten ledde. Även länets kvinnojourer inbjöds att närvara.

### **Information**

Vid tre tillfällen under 2018 har vi varit och informerat om vår verksamhet på Fortunagården i Värnamo och kunnat hjälpa till rent praktiskt med olika skadeståndsärenden för klienter där.

Kerstin Alsén inbjöds till Fortunagården för att också informera personalen om skadestånd för att, de i sin tur skulle kunna hjälpa sina klienter.

I samband med Värnamodagarna och Vaggerydsdagen fanns vi på plats med information om BOJ.

Representanter från länets tre jourer presenterade sin verksamhet för kontaktperson på Länsstyrelsen.

Under hösten har BIO-reklam gällande Brottsofferjouren visats i Värnamo.

## Samverkan

Vid **Polismyndigheten i GGVV** området finns en speciell **tjänsteman/brottsofferhandläggare** som förmedlar ärenden till jouren.

**Samarbetspartners** i övrigt är Medverkan i GGVV –området, Stödcentrum för unga och Kvinnojourerna.

Samverkan mellan **de tre brottsofferjourerna i Jönköpings Län** har skett genom ordförandekontakter och gemensamma möten några gånger per år. Under 2018 träffades jourerna tre gånger.

Brottsofferjouren Småland West ingår i **Kvinno-/Familjefridsnätverket gällande GGVV-området**. Jourens representant i nätverket är Christina Scammel.

## GDPR

Under året har den nya dataskyddslagen (GDPR) föranlett en hel del arbete på jouren. Vår riksförening Brottsofferjouren Sverige är behjälplig med detta.

## Statistik

Efter varje årsskifte har brottsofferjouren skyldighet att lämna in statistikuppgifter till Brottsofferjouren Sverige. De sammanställer uppgifterna och återlämnar informationen i form av tabeller och diagram.

Statistiken finns med som bilaga i verksamhetsberättelsen.

## Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen för 2018 visar ett överskott på 75 tkr. Motsvarande siffra föregående år var ett underskott på 66,9 tkr. Viss del av överskottet beror på att Vaggeryds kommun betalat in bidrag för både åren 2017 och 2018 under 2018.

Region Jönköpings Län, Brottsoffermyndigheten, Gnosjö, Gislaved, Värnamo och Vaggeryds kommuner har lämnat bidrag till verksamheten.

Medlemsavgiften har ökat något från föregående år från 2,0 tkr till 2,3 tkr.

Tjänstgöringsgraden för föreningens anställda samordnare har varit 20 %. Samordnaren är anställd av Brottsofferjouren i Jönköping och utlånad med 20% till Brottsofferjouren Småland West.

Föreningens behållning av likvida medel uppgick 2018-12-31 till 499 tkr. Motsvarande siffra 2017 var 409 tkr.

För att föreningen skall kunna bedriva oförändrad verksamhet, är det av största vikt att få behålla bidrag från Region Jönköpings Län, Brottsoffermyndigheten och GGVV- kommunerna.

I övrigt hänvisas till upprättad årsredovisning.

## Slutord

Verksamhetsplanen för 2018 har i allt väsentligt kunnat genomföras. I syfte att stimulera och uppmuntra stödpersoner har jouren haft fokus på att kunna erbjuda fortbildning, utveckling samt gemenskap genom bland annat:

- Föreläsningar/Fortbildning
- Marknadsföring av verksamheten i olika sammanhang.
- Kontakt med andra jourer
- Sommar- och julavslutning.

Vi tackar för gott samarbete med polisens brottsoffersamordnare Mariethe Larsson.

Styrelsen ser med stor uppskattning på de ideella insatser som utförts för brottsofferverksamheten i GGVV-området.

Det har varit uppskattat och arbetsbesparande att kunna ha en anställd administratör.

Ett varmt tack framförs till alla som medverkat till ett bra verksamhetsår. Däri inkluderas också alla som lämnat bidrag till verksamheten 2018, Värnamos, Gislaveds, Gnosjö och Vaggeryds kommun, Region Jönköpings Län och Brottsoffermyndigheten.

Värnamo 2019-03-05

Anna-Karin Blomberg

Christina Scammel

Ann Lennebrink

Kurt Karlsson

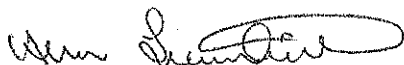
Birgitta Eltélus



Sammanställning av räkenskaperna för Brottsofferjouren Småland West 2018

	2018	2017
Bank	499622,14	408606,86
Skattekonto	8	8
<b>Summa omsättnings tillgångar</b>	<b>499630,14</b>	<b>408614,86</b>
Inventarier	0	16057
Konst	8000	8000
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>8000</b>	<b>24057</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>507630,14</b>	<b>432671,86</b>
Personalens källskatter	-247	0
Eget kapital	-507383,14	-432671,86
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>-507630,14</b>	<b>-432671,86</b>
Verksamhetsbidrag	337148	177228
Medlemsavgifter	2300	2000
Medlemsavgifter till BOJ:s Riksförbund	-1000	-1000
Övriga gåvor		12972
<b>Summa intäkter</b>	<b>338448</b>	<b>191200</b>
Inhyrd personal	-99648	-113006
Lokalhyra el	-50444	-50873
Annonsering	-1844	0
Kontorsmaterial och trycksaker	-6034,95	-6624
Telefon och bredband	-10516	-10667
Porto	-3518	-1824
Försäkring	-1000	-1000
Konsultarvoden	-5063	-2956
Övriga kostnader	-12710,02	-14076,12
Bank- och plusgiroavgifter	-1300	-1428,5
Löner inkl sociala avgifter	-841	-9725,28
Bilersättning	-19774,75	-28155,45
Kurser avgifter och reskostnader	-22960	-11758,7
Avskrivningar inventarier	-27836	
<u>Årets resultat vinst/förlust</u>	<b>74958,28</b>	<b>-60894,05</b>

Värnamo 2019-01-29



Ann Lennebrink  
Kassör

## Revisionsberättelse

För Brottsofferjouren Småland West

Undertecknade, som Brottsofferjouren Småland West vid ordinarie årsmöte utsetts, att granska föreningen räkenskaper för 2018, får efter fullgjort uppdrag avge följande revisionsberättelse.

Vi har granskat föreningens räkenskapsår och gått igenom handlingar, som lämnar upplysning om föreningens ekonomi och förvaltning.

Räkenskaperna är förda med ordning och noggrannhet.

Inkomster och utgifter under året är styrkta med vederbörliga verifikationer.

Under revisionen har inte framkommit anledning till anmärkning.

Vi tillstyrker:

Att resultaträkning och balansräkning fastställs.

Att styrelsens ledamöter beviljas ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Värnamo 2019-02-11



Karina Carlsson

Ordinarie revisor



Thomas Johansson

Revisorsuppleant

## Verifikation av minimikraven

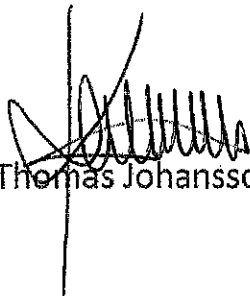
Brottsofferjouren Sverige har sedan några år fastställt minimikrav för lokala brottsofferjourer.

Undertecknad har gått igenom verksamheten för Brottsofferjouren Småland West och funnit att jouren uppfyller minimikraven.

Värnamo 2019-02-01



Karina Carlsson, revisor Brottsofferjouren Småland West



Thomas Johansson, revisor Brottsofferjouren Småland West

# Checklista över minimikrav för lokal brottsofferjour

Jourens namn \_\_\_\_\_

## Uppgifter som sänds till förbundskansliet

Vi förser kontinuerligt förbundskansliet med aktuella adress-/ kontaktuppgifter till

- Jouren
- Styrelsen
- Stödpersoner och vittnesstöd
- Anställda
- Övriga medlemmar

- Vi lämnar in brottsofferstatistik på den för året aktuella digitala blanketten.
- Vi lämnar in brottsofferstatistik i tid till den 15 januari varje år.
- Vi lämnar in **tidrapport** på den för året aktuella digitala blanketten. *ej aktuellt*
- Vi lämnar in tidrapport i tid till den 15 januari varje år. *ej aktuellt*
- Vi deltar i **kommunbidragsundersökningen** vartannat år. (senaste gången hösten 2015)
- Vi lämnar in **aktuella uppgifter** på den för året gällande digitala blanketten.
- Vi lämnar in dessa aktuella uppgifter i tid till den 31 mars varje år.

## Vi lämnar årligen in följande handlingar:

- Verksamhetsberättelse
- Årsmötesprotokoll
- Protokoll från konstituering ny styrelse
- Verifiering av minimikraven

- Vi lämnar in ovannämnda handlingar i tid till den 31 mars varje år.

## Föreningen

- Vi har antagit och efterlever Brottsofferjourens "**Stadgar för lokal brottsofferjour**" (se särskilt skyldigheter under §2, Föreningens ändamål och ansvar)
- Styrelsen följer god förenings sed enligt föreningshandboken.
- Samordnaren (ideell eller anställd) är adjungerad i styrelsen vid hela eller delar av styrelsemötet.

- Samordnaren (ideell eller anställd) är **inte** ledamot i styrelsen.

- Vi har ett låsbart dokumentskåp för känsliga handlingar.

- Känsliga handlingar makuleras i dokumentförstörare efter avslutad kontakt.

- Vi har upprättat säkerhetsrutiner och efterlever dessa.

## Stödjare

- Vi har stödpersoner (och vittnesstöd, där det är aktuellt) som utför stödarbetet.

- Vi följer Brottsofferjourens "**Policy för stödpersoner och vittnesstöd.**"

- Alla stödjare har godkänd grundutbildning.

- Alla stödjare har undertecknat tystnadslöfte.

- Vi genomför kontinuerlig uppföljning av stödpersonernas uppdrag antingen i grupp eller enskilt.

### Jourens tillgänglighet för brottsutsatta

- Vi har tillgång till en lokal där man kan ta emot besök från brottsutsatta som vill ha personligt möte.
- Jouren har ett eget telefonnummer.
- Vi har **telefon**tid minst fyra timmar per dag, fem dagar i veckan. *ihop med Boj i Jonkärning*

#### Om nej ovan:

Vi vidarekopplar till Brottsofferjourernas Telefoncentral.

- Inringande garanteras ett konfidentiellt bemötande.
- Den som svarar i telefon uppger alltid jourens namn.
- Jourens telefontider uppges tydligt på telefonsvararen.
- Brottsofferjourernas Telefoncentrals kontaktuppgifter anges som avslutning på telefonsvararen.
- Vi lyssnar av telefonsvararen minst en gång per dag.
- Vi tar kontakt med den som sökt stöd via telefon inom ett dygn.
- Vi ringer upp hjälpsökande från jourens officiella telefon.

#### Om nej ovan:

- Om jourarbetare ringer från privat telefon döljs numret för den som rings upp.
- Om jourarbetare ringer från privat telefon sker samtalet i enrum.
- Jourarbetare lämnar aldrig ut sina privata nummer till hjälpsökande.

### Dator och e-post

- Jouren har tillgång till dator.
- Jourens dator är viruskyddad och lösenordskyddad så enbart behöriga personer kommer åt den.
- Jourens officiella e-postadress är under boj-domänen av typen [info@journaln.boj.se](mailto:info@journaln.boj.se)
- All intern förmedling av brottsofferärenden sker mellan boj.se-adresser.
- E-posten läses varje helfri vardag och besvaras senast inom tre dagar.
- Inkomna stödärenden via sociala medier ska hänvisas till jourens stödtelefon och e-post eller Brottsofferjourernas Telefoncentral. Kontakt tas senast inom tre dagar.
- Vi använder autosvar på e-post endast vid längre frånvaro. *ej aktuellt*
- Eventuellt autosvar på mailen avslutas med information om när man kan förväntas att få svar och en tydlig hänvisning till att man ställa frågan vidare till Brottsoffersvar på nätet samt Brottsofferjourernas Telefoncentral. *Ej aktuellt*

Alla villkor på listan måste vara uppfyllda för att jouren ska uppfylla minimikraven för en brottsofferjour.

Om jouren brister på en eller flera punkter ovan kan verifieringen av minimikraven inte undertecknas av revisorerna.

## Brottstyper för hjälpsökande män och kvinnor 2018

Brottstyp	Män	Kvinnor	Totalt
Andra tillgreppsbrott	1	1	1
Ekonomisk brottslighet	13	5	18
Förtal, förolämpning	3	3	6
Grov (kvinno)fridskränkning	1	2	3
Inbrott	2	2	2
Misshandel	17	41	58
Mordförsök	1	1	1
Ofredande	12	19	31
Olaga hot	26	18	44
Rån	5	4	9
Skadegörelse	3	7	10
Stöld, väskryckning, fickstöld	4	8	12
Trafikbrott	1	1	2
Våldtäkt	2	3	5
Våldtäktsförsök	1	1	1
Övriga brott mot frihet och frid	2	2	4
Övriga sexualbrott	4	4	4
Övrigt	2	2	4
<b>Totalt</b>	<b>91</b>	<b>124</b>	<b>215</b>

r

e