Region Jönköpings län

2026-05-28 RJL 2025/33

Kommunstyrelsens ordförande
Vaggeryds kommun

Överenskommelse mellan Patientnämnden i Region Jönköpings län och länets kommuner avseende att bedriva patientnämndsverksamhet

Bakgrund

En överenskommelse har träffats mellan Patientnämnden, Region i Jönköpings län och länets 13 kommuner som innebär följande:

1. Patientnämndens åtagande

Patientnämnden vid Region Jönköpings län åtar sig att åt kommunerna bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården och reglemente för Patientnämnden.

Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslag (2017:30) som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner. Det gäller även den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2025:400) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård.

Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa patienter och närstående att föra fram synpunkter och klagomål till vårdgivare och få dessa besvarade. Patientnämnden ska också ge den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen i vården.
Patientnämndens uppdrag innefattar också att:

- främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och på så vis bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet.

2. Kommunens ansvar

Kommunens ansvar är att se till att dess invånare och berörda verksamheter i kommunen, samt dess personal får information om Patientnämndens verksamhet. Informationen ska finnas:

- på kommunens webbplats eller motsvarande
- i den allmänna kommuninformation som kan förekomma

- tillgänglig för de patienter som går under nämnda lagstiftningar, exempelvis genom anslag på särskilda boende (SÄBO) eller motsvarande
- information om Patientnämnden får utöver detta även ske på annat sätt.

3. Handläggning av ärenden

- Kommunen och dess verksamheter ska vara Patientnämnden behjälplig i handläggning av ärenden.
- Kommunen ska snarast eller inom 4 veckor, och utan avgift, ge Patientnämnden den information och de svar som begärs. Detta gäller även de privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård enligt avtal med kommunen.
- Kommunen ska informera Patientnämnden om de åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas i kommunen för att förhindra upprepning av det inträffade som föranlett ärendet.

4. Redovisning och återkoppling

Patientnämnden ska till kommunen:

- Återrapportera eller efter begäran i avidentifierad form redovisa de ärenden som patientnämnden handlagt och inte begärt skriftligt svar på. Patientnämnden ska till kommunen återföra dessa ärenden så att brister kan uppmärksammas, åtgärdas och förebyggas såväl på tjänstepersonsnivå som vid behov på politisk nivå.
- Delge kommunen den årsrapport som patientnämnden sammanställt eller andra rapporter som är av värde för kommunen.

5. Kontaktperson/er och kontaktuppgifter

Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för överenskommelsen. Lämplig kontaktperson är socialchef eller motsvarande hos kommunen. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

6. Försäkringsfrågor

Kommunerna ska årligen hålla Patientnämnden informerad om vilket försäkringsbolag som kommunen anlitar för patientförsäkringen samt vem som är kommunens kontaktperson i frågan.

7. Giltighet för överenskommelse

Denna överenskommelse gäller från och med den dag då Region Jönköpings län och respektive kommun godkänt överenskommelsen till och med den 31 december 2030. Överenskommelsen löper fyra år i taget räknat från den 1 januari

efter det år allmänna val hållits i landet om det inte sägs upp senast 6 månader före nästa mandatperiod.

8. Förändringar i överenskommelsen

Uppkommer för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för överenskommelsen, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är parterna berättigade att begära förhandling om ändringar i överenskommelsen som är direkt påkallade härav. Förslag till förändring eller uppsägning av detta avtal kan väckas av endera parten och ska skriftligen tillställas den andra parten. Ärenden som aktualiserats och inte hinner slutföras under eventuell uppsägningstid ska fullföljas av Patientnämnden.

9. Parternas godkännande

Överenskommelsen gäller under förutsättning av Region Jönköpings län och kommunernas godkännande.

Jönköping den 28 maj 2026

För Patientnämnden i Region Jönköping

.....
Patientnämndens ordförande
Mats Holmstedt

.....
Patientnämndens kansli
Anna Stålkrantz
Sektionschef

.....
Kommunstyrelsens ordförande
Kenth Williamsson
Vaggeryds kommun