

Kommunstyrelsen (KS)

Mötesdatum

2023-10-11

§199

## **Svar på Medborgarförslag - lättare rapporteringsväg för en rad olika incidenter in till Vaggeryds kommun och Gata/Parkavdelning (KS 2022/235)**

### **Beslut**

Kommunstyrelsen avslår medborgarförslaget avseende att införa en specifik mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder.

### **Sammanfattning**

Den 2022-09-26 inkom ett medborgarförslag till Vaggeryds kommun.

Förslagsställaren önskar att Vaggeryds kommun inför en mobilapplikation för felanmälan likt den som Jönköpings kommun använder. Tanken är att en sådan applikation ska underlätta rapporteringen av till exempel skadegörelse, klotter med mera.

Vaggeryds kommun tar idag emot felanmälningar via formulär på webbplatsen [www.vaggeryd.se](http://www.vaggeryd.se), telefonsamtal och e-post. Flertalet felanmälningar rör tekniska kontorets gatu- och parkenhet. Den 2023-03-02 remitterade kommunledningskontoret förslaget till tekniska kontoret för yttrande.

Tekniska kontoret anser att ytterligare utredning behöver göras innan man kan ta ställning till om en applikation/tjänst är möjlig att införa och vilken tjänst som i så fall passar bäst för organisationen. Tekniska kontoret anser också att det finns andra aktörer inom och utanför kommunen som får in felanmälningar och i så fall också skulle behöva ansluta sig till tjänsten för att man ska kunna samla alla felanmälningar och fördela dem till rätt instans.

På kommunledningskontoret pågår ett arbete för att i ett system kunna följa ärenden som inkommer till kommunen.

### **Expedieras till**

Förslagsställaren

### **Beslutsunderlag**

- §132 KSAU Svar på Medborgarförslag - lättare rapporteringsväg för en rad olika incidenter in till Vaggeryds kommun och Gata/Parkavdelning
- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2023-09-20
- Kommunfullmäktiges beslut 2022-10-03 §103 KF Medborgarförslag - lättare rapporteringsväg för en rad olika incidenter
- Medborgarförslag - lättare rapporteringsväg för en rad olika incidenter in till Vaggeryds kommun och Gata/Parkavdelningen

Paragrafen är justerad



Kommunstyrelsen (KS)

Mötesdatum

2023-10-11

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande