

# Överenskommelse mellan patientnämnden, Region Jönköpings län och länets kommuner avseende patientnämndsverksamhet

## Bakgrund

En överenskommelse har träffats mellan patientnämnden, Region i Jönköpings län och länets 13 kommuner som innebär att:

### 1. Patientnämndens åtagande

Patientnämnden vid Region Jönköpings län åtar sig att åt kommunerna att bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården och reglemente för patientnämnden.

Patientnämnden ska bland annat stödja och hjälpa patienter inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslag (2017:30) som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård samt den tandvård enligt tandvårdslagen (1985:125) som bedrivs helt eller delvis av Region Jönköpings län.

Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa patienter och närstående att föra fram synpunkter och klagomål till vårdgivare och få dessa besvarade. Patientnämnden ska också ge den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i vården. Patientnämndens uppdrag innefattar också att främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal, hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och på så vis bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet.

### 2. Kommunens ansvar

Kommunen ska se till att dess invånare och berörda verksamheter i kommunen, samt att dess personal får information om patientnämndens verksamhet genom information på kommunens webbplats eller motsvarande samt i den allmänna kommuninformation som kan förekomma. Informationen om patientnämnden får utöver detta även ske på annat sätt.

### **3. Handläggning av ärenden**

Kommun och dess verksamhet samt tjänstepersoner ska vara patientnämnden behjälplig i sin handläggning av ärenden. Kommun samt tjänstepersoner ska snarast eller inom 4 veckor, och utan kostnad, ge patientnämnden den information och de svar som begärs som patientnämnden behöver för att fullgöra sina uppgifter. Detta gäller även med de privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård enligt avtal med kommunen.

### **4. Redovisning och återkoppling**

Patientnämnden ska till kommunen årligen eller efter begäran redovisa de ärenden som patientnämnden handlagt i oidentifierat form. Patientnämnden ska till kommunen återföra dessa ärenden så att brister kan uppmärksammas, åtgärdas och förebyggas såväl på tjänstemannanivå som vid behov på politisk nivå. Kommunen ska informera patientnämnden om de åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas i kommunen för att förhindra upprepning av det inträffade som föranlett ärendet.

### **5. Kontaktperson/er och kontaktuppgifter**

Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för överenskommelsen. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

### **6. Försäkringsfrågor**

Kommunerna ska årligen hålla patientnämnden informerad om vilket försäkringsbolag som kommunen anlitar för patientförsäkringen samt vem som är kommunens kontaktperson i frågan.

### **7. Giltighet för överenskommelse**

Denna överenskommelse gäller från och med den dag då Region Jönköpings län och respektive kommun godkänt överenskommelsen till och med den 31 december 2026. Överenskommelsen löper fyra år i taget räknat från den 1 januari efter det år allmänna val hållits i landet om det inte sägs upp senast 6 månader före nästa mandatperiod.

### **8. Förändringar i överenskommelsen**

Uppkommer för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för överenskommelsen, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är parterna berättigade att begära förhandling om ändringar i överenskommelsen som är direkt påkallade härav. Förslag till förändring eller uppsägning av detta avtal kan väckas av endera parten och ska skriftligen tillställas den andra parten. Ärenden som aktualiserats och inte hinner slutföras under eventuell uppsägningstid ska fullföljas av patientnämnden.

### **9. Parternas godkännande**

Överenskommelsen gäller under förutsättning av Region Jönköpings län och kommunernas godkännande.