

Barn- och utbildningsnämnd
arbetsutskott (BUA)

Mötesdatum
2023-04-11

§23

Årlig sammanställning synpunkter och klagomål (BUN 2023/011)

Beslut

Arbetsutskottet beslutar att föreslå nämnden att godkänna lämnad rapport.

Sammanfattning

Enligt skollagen ska huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Huvudmannen ska också ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Förvaltningen redogör därför för antalet synpunkter/klagomål som har kommit in under 2022 och vad dessa innehållit och hur de har hanterats. Varje enskilt ärende hanteras för sig av berörd verksamhet, men syftet är också att systematiskt följa upp dessa på förvaltningsövergripande nivå.

Förslag till beslut

Förvaltningen förordar utskottet att föreslå nämnden att godkänna lämnad rapport.

Paragrafen är justerad